



¡Bienvenido a BCA!

Te doy las gracias por depositar tu confianza en BCA al considerar comprar vehículos, quizás por primera vez, en nuestro *Marketplace* europeo.

Para ayudarte en tu viaje con BCA, intentaré describir a continuación las principales reglas de nuestro *Marketplace* y los principios de una buena relación de trabajo entre nosotros. Este documento no reemplaza a los Términos y Condiciones y te recomendamos que te tomes el tiempo para leerlos, ya que estos se aplicarán en cada operación que hagas con BCA.

Nuestro compromiso contigo

- **Transparencia:**

Cada vehículo usado tiene una historia diferente. En BCA puede darse el caso de que no sepamos todo sobre el vehículo que estamos vendiendo, a pesar de que estamos trabajando duro para conocer y comunicar todo lo que podamos. Nos comprometemos a:

- a) Comunicar todo lo que sabemos sobre un vehículo y sus documentos,
- b) Seguir incrementando el detalle de lo que sabemos, y
- c) Asumir la responsabilidad de la información que publicamos.

- **Igualdad de oportunidades:**

Tendrás igualdad de oportunidades a la hora de comprar cada vehículo en subasta, independientemente del país en el que operes o el tipo de subasta que elijas.

Serás capaz de comprar desde cualquier país sin necesidad de hablar los 10 idiomas que utilizan nuestros equipos nacionales.

Por ese motivo, nos comprometemos contigo a ofrecerte la información clave en inglés, además de en la lengua local del centro BCA en el que estás pujando. Si una parte importante de la información debe ser compartida durante la subasta por el subastador, será compartida en ambos idiomas, tanto de forma verbal como escrita. Si detectamos algún riesgo de que la información pueda no ser comprendida, el vehículo se retirará de la subasta para introducirse en una posterior.

BCA no venderá en lotes de múltiples unidades. Vendemos todos los vehículos uno a uno, permitiéndote pujar únicamente por los vehículos que deseas comprar. Esta política te permite maximizar la rotación de tu stock y no sentirte obligado a comprar vehículos que no te interesen.

Valoramos la honestidad y haremos todo lo que esté en nuestra mano para asegurar que nuestros clientes operen según las normas. Esto afianzará la competitividad de nuestro *Marketplace* y garantizará las mismas oportunidades de éxito para todos los compradores.

- **Imparcialidad:**

Si cometemos un error haremos todo lo que podamos para resolverlo rápidamente, con el menor inconveniente posible para ti. BCA gestionará las reclamaciones legítimas de forma eficiente y transparente. Una vez que envíes tu reclamación a través de nuestro formulario

online, confirmaremos la recepción en un máximo de 24 horas y te diremos si nos falta alguna información adicional.

Nos comprometemos a proporcionarte una resolución en un máximo de 5 días laborables desde que recibamos la solicitud completa. Puedes presentar una reclamación hasta 48 horas desde que recojas tu vehículo, o si el vehículo es transportado por BCA, puedes presentar la reclamación hasta 24 horas desde la entrega del vehículo.

Todos los plazos de reclamaciones se refieren a días laborables.

A cambio, te pedimos el cumplimiento de los siguientes compromisos:

Compromisos del comprador

- **Cumplir con las reglas relevantes**

Te pedimos que apliques y sigas estrictamente las reglas de IVA. Además, te pedimos que solo hagas reclamaciones legítimas, ya que esto garantizará resoluciones más rápidas para todos.

- **Cumplir tus compromisos**

Nuestro mercado funciona de manera eficaz cuando todas las partes son responsables de sus acciones. Si realizas una puja ganadora por un vehículo, tenemos que insistir en que completes esa compra.

- **Rapidez**

Cuanto más rápidamente hagamos cada transacción, más rápido estará listo el vehículo para ser vendido a tus clientes. Al abonar la factura tan pronto como la recibas activarás el transporte del vehículo, lo que garantizará que lo recibas lo antes posible. Si no optas por la solución de transporte de BCA y deseas organizar el transporte por ti mismo (siempre mediante una empresa de transporte de automóviles profesional al recoger un vehículo en otro país), te pediremos rapidez al retirar el vehículo y al enviarnos la prueba de exportación cuando corresponda.

Este documento establece únicamente nuestras certezas, algunas cuestiones importantes y destaca la relación entre BCA y nuestros compradores. Encontrarás todos los detalles en nuestros Términos y Condiciones actualizados.

Esperamos trabajar contigo y nos aseguraremos de que concentremos nuestros esfuerzos en cumplir nuestros compromisos. ¡Te deseamos muchas compras rentables en BCA!

Un cordial saludo,



Jean-Roch Piat
CEO BCA Europe