

1. BCA Bilauksjon AS sitt ansvar

Velkommen til BCA. Dette dokumentet tar sikte på å hjelpe deg i reisen din med BCA ved å fastsette markedsreglene og prinsippene for et godt samarbeid mellom BCA og kjøperen.

Både BCA og fellesskapet av kjøpere som skaffer seg kjøretøy via BCA, er bedrifter som må kunne utvikle seg raskt i et skiftende miljø. Derfor forbeholder BCA seg retten til å endre disse vilkårene og betingelsene regelmessig, og du vil bli varslet om slike oppdateringer. Eventuelle endringer vil gjenspeile arbeidet for å nå ambisjonen vår, nemlig å være din foretrukne kilde til bruktbiler i Europa ved å gi deg enkel tilgang til utbudet i samtlige europeiske land via en pålitelig, effektiv og transparent markeds plass som støttes av tjenester som er verdifulle for deg.

BCA vil aldri kunne vite alt om kjøretøyene vi selger. Men vi bestreber oss på å finne ut og formidle så mange opplysninger vi kan. Våre tre forpliktelser er:

- a) Å formidle og dele alt vi vet om et kjøretøy.
- b) Å forbedre informasjonsnivået vårt løpende.
- c) Å ta ansvar for opplysningene vi formidler dersom de på et senere stadium viser seg å være ukorrekte.

1.1 Uavhengig av at BCA Bilauksjon AS fungerer som megler, gir BCA Bilauksjon AS en garanti ved vanhjemmelsansvar. Dette er en tjeneste for kjøperen på auksjonen, som simpel garantist for kjøperens eventuelle erstatningskrav basert på vanhjemmelsansvar. BCA Bilauksjon AS sin garanti kan imidlertid aldri overstige vurderingsprisen på kjøretøyet som er kjøpt på auksjonen, på tilbakeleveringstidspunktet, men kan maksimalt utgjøre den betalte kjøpsprisen på auksjonen inklusiv gebyrer, uansett om kjøperen måtte ha foretatt forbedringer og/eller vedlikeholdelse av det pågjeldende kjøretøyet. Ved vanhjemmel forstås at en tredjepart har et gyldig eiendomsforbehold for en utestående gjeld i kjøretøyet som er solgt på auksjonen, at kjøretøyet er stjålet eller at kjøretøyet er heftet med en rådighetsmangel i form av et gyldig tinglyst eierpantebrev eller løsøre pantebrev i kjøretøyet.

1.2 Selgeren er forpliktet til å holde BCA Bilauksjon AS skadesløs for ethvert krav, inklusiv renter og kostnader, fremsatt mot BCA Bilauksjon AS.

1.3 Selgeren er forpliktet til å innfri og annullere alle former for heftelser, restgjeld og anmerkninger som måtte være tinglyst på kjøretøyet. BCA Bilauksjon AS kan kreve eksternt bistand på selgers regning med henblikk på å fremskynde saksbehandlingen. Selgeren vil også bli fakturert for interne kostnader som BCA Bilauksjon AS måtte ha i forbindelse med saksbehandlingen. BCA Bilauksjon AS har rett til å tilbakeholde betaling av et kjøretøy til selger inntil det kan dokumenteres at heftelser, restgjeld og anmerkninger er annullert fra tinglysningen.

1.4 Selgeren og kjøperen er forpliktet til å underrette BCA Bilauksjon AS dersom det skjer endringer i klientens momsregistreringsforhold osv. Hvis klienten mottar et oppgjør/fakturadokument som ikke er i overensstemmelse med de faktiske opplysningene, er klienten forpliktet til å underrette BCA Bilauksjon AS om dette slik at BCA Bilauksjon AS kan rette feilen.

2. Auksjonstyper og definisjoner

Kjøretøyauksjoner faller typisk inn i én av tre kategorier: Netthandel, direkte kjøp eller fysiske auksjoner.

2.1 I disse vilkårene og betingelsene gjelder følgende definisjoner:

2.1.1 **Auksjon:** Kjøretøy tilbys av BCA på auksjon, der auksjonene enten kan holdes på nettet via de forskjellige auksjonsplattformene som benyttes av BCA, eller i unntakstilfeller via fysiske auksjoner i BCAs lokaliteter eller på utvalgte tredjepartsområder.

2.1.2 **Bud:** Det tilbudte beløpet i lokal valuta eller i euro, som mottas av BCA for et kjøretøy og som BCA har avstemt med budgiveren.

- 2.1.3 **Registrert bruker:** Bruker som har gjennomført registreringsprosessen og gitt brukeropplysningene sine for å få tilgang til BCAs auksjoner.
 - 2.1.4 **Kjøper:** Tredjepartskjøpere av kjøretøy fra BCAs auksjoner.
 - 2.1.5 **Gebyrer:** Standardgebyrer for BCAs standardtjenester.
 - 2.1.6 **Auksjonspris:** Det høyeste budet som avgis på auksjonen av en kjøper, og som lukker auksjonen.
 - 2.1.7 **Kjøpspris:** Det aksepterte budet (auksjonsprisen) samt gebyrer, registreringsavgift, moms og ev. avtalte transportkostnader.
 - 2.1.8 **Kjøretøy:** Ethvert produkt som presenteres og utstilles av BCA på dennes auksjonssider eller annen salgsdokumentasjon, eller ethvert produkt som selges av BCA, bestående av personbiler, nyttekjøretøy og annen flyttbar eiendom og komponenter.
 - 2.1.9 **Selger:** Den opprinnelige eieren av kjøretøyet som tilbys til salg på BCA-auksjonen.
- 2.2 **Nettauksjoner** er standardmetoden for å kjøpe et kjøretøy hos BCA, med alle de samme opplysningene tilgjengelig som ved en fysisk auksjon, men langt mer praktisk å delta i. Bilforhandlere må registrere seg på forhånd som bruker av BCAs nettsider, portaler eller andre auksjonsplattformer. Registreringen skal utføres på tro og love og må kun utføres av godkjente personer. Se avsnitt 3 for ytterligere opplysninger.
- 2.3 **Direkte kjøp** er der det ikke kan bys på et kjøretøy, men i stedet er det angitt en fast pris og en garantert mulighet for å kjøpe kjøretøyet til den annonserte prisen. Dette kan enten foregå via BCA EuroShop eller Buy Now.

3. Registrering av kjøper

- 3.1 Kun bilforhandlere kan anmode om nettregistrering hos BCA. Bilforhandlere som ønsker å delta i auksjoner arrangert av BCA, må først registrere seg ved å utfylle og innse registreringskjemaet på nettet. Stedfortredere kan også delta i BCAs auksjoner på vegne av den registrerte brukeren (ved å opprette forskjellige profiler på den registrerte brukerkontoen på BCAs nettside). Søkeren vil bli kontaktet av BCA innenfor 24 arbeidstimer etter innleveringen for å fullføre og godkjenne registreringen.
- 3.2 BCA tilbyr nye registrerte brukere opplæring i den generelle bruken av plattformen og avviklingen av auksjonene. Det vil være en direkte-demonstrasjon som et ledd i opplæringen, enten via et webinar eller via LiveChat. Den registrerte brukeren vil først kunne få tilgang til auksjonene når opplæringsprogrammet er gjennomført.
- 3.3 Godkjenningen av dette dokumentet skjer i forbindelse med registreringsprosessen, der det krysses av i en boks ved innsending av registreringskjemaet.
- 3.4 Registreringen på nettsiden og visningen av sider med kjøretøy samt tilbud på disse er gratis og tilgjengelig for alle. Etter registreringen kan nye brukere likedan få tilgang til auksjonstjenesten som tilbys via nettsiden. Registreringen anses for gjennomført når prosedyren er utført korrekt og et brukernavn og passord har blitt tildelt.
- 3.5 BCA forbeholder seg retten til, såfremt det skjønnes nødvendig, å anmode om ytterligere opplysninger før registreringen kan godkjennes, eller eventuelt etter registreringen. Hvis den ønskede dokumentasjonen ikke stilles til rådighet, kan bilforhandlerens konto bli suspendert mens man avventer overleveringen av dokumentasjonen, eller den kan bli suspendert permanent.
- 3.6 Så snart registreringen er fullført og godkjent, vil den registrerte brukeren kunne endre det tildelte passordet. Registrerte brukere må ikke videreggi adgang opplysningene sine til andre. Skulle en registrert bruker bli kjent med at andre har skaffet seg uautorisert tilgang til, eller har mistanke om misbruk av, opplysningene sine, må brukeren informere BCA. Registrerte brukere som ikke overholder kravet om innberetning, er selv ansvarlige for enhver uautorisert bruk av påloggingsopplysningene sine. Såfremt misbruket innberettes omgående, vil BCA iverksette en prosedyre for endring av passord og midlertidig suspendere kontoen samt frita den registrerte brukeren for ansvar som følge av misbruk av dennes påloggingsopplysninger.

3.7 Etter at den registrerte brukeren (nå kjøper) har foretatt sitt første kjøp, vil BCA kontakte kjøperen og tilby en omfattende ettersalgssupport pr. telefon for å sikre at kjøretøyet raskt blir tilgjengelig for henting eller levering.

3.8 Selv om en registrering er rettmessig godkjent, forbeholder BCA seg retten til, enten midlertidig eller permanent, å kunne suspendere registreringen og den tilhørende tilgangen til auksjoner. Årsakene til dette omfatter, men er ikke begrenset til:

- Brukeren stiller ikke den nødvendige dokumentasjonen til rådighet slik BCA anmoder om.
- Fakturaen er ikke betalt senest 7 dager etter fakturadato.
- Upassende atferd overfor BCAs personale.
- Videregivelse av personlige og fortrolige opplysninger til tredjepart.
- Bevist eller mistanke om svindel vedrørende dokumentasjon eller identitet, eller enhver ulovlig atferd.
- Kontakt med selger.

3.9 BCA skal til enhver tid informere bilforhandleren hvis dennes konto er suspendert.

4. Klassifisering av kjøretøy

4.1 Denne informasjonen må gjøres tilgjengelig for kjøperen

4.1.1. BCA presenterer alle kjøretøyene som er til salg, på sine salgsplasser og er forpliktet til å stille følgende opplysninger til rådighet for kjøperne:

- En beskrivelse av kjøretøyet:
 - o Merke
 - o Modell
 - o Første registreringsår
 - o Avlesning av kilometerteller (+/- 50 km)
 - o Girtype (automatisk/manuelt)
 - o Drivstoff-/energitype (bensin / diesel / helelektrisk / alternative energiformer)
 - o Kjøretøyets farge
 - o Antall seter (konstateres ved vurdering, kan avvike fra kjøretøyets dokumentasjon)
 - o Antall dører
 - o Kjøretøyets tidligere anvendelsesform
 - o Kjøretøyets marginordning (margin eller tilstrekkelig nettobeløp)
 - o Batteri kjøpt eller leid (fremgår av kjøretøyets tittel og beskrivelse)
 - o Tilgjengelige eller manglende dokumenter på salgstidspunktet
- En liste over kjøretøyutstyr (eventuelt inklusiv informasjon om tidligere skader og COC).
- Et sett med salgsbilder (minst 4 bilder).
- Eventuelt et bilde av sistesiden i serviceboken. Hvis disse opplysningene finnes digitalt, vil det bli levert et bilde av dashboardskjermen som viser opplysninger om servicehistorikken.
- Eventuelt et bilde av ekstranøkkelen. (Hvis det ikke er noen ekstranøkkel, fremgår dette av kommentarfeltet).
- En estetisk vurderingsrapport over kjøretøyet, både over interiør og eksteriør, inkl. bilder av eventuelle skader på kjøretøyet.

4.2 I tillegg vil BCA tilby en visuell og begrenset teknisk inspeksjon for alle kjøretøy. Informasjonen i denne rapporten er basert på observasjonene fra BCA teknisk personale ved inspeksjonstidspunktet.

4.3 Mekanisk klassifisering

- 4.3.1 Kat. A:** Ingen mekaniske feil (bare det som er forventet mtp. Alder og kilometerstand).Kjøretøyer som selges under denne kategorien har ikke mekaniske defekter, for eksempel kontroller og sikkerhetslamper for kollisjonsputer, ABS og motor lyser ikke når bilen startes. Klager på denne kategorien kan bare inneholde de ovennevnte delene, det er alltid en egenandel på NOK 3.500 + mva. Skader som står oppført i rapporten kan ikke klages på. Service og slitasjedeler kan ikke klages på.
- 4.3.2 Kat. B:** Motor, girkasse og differensial må være funksjonell i forhold til kjøretøyets alder og kjørelengde (mindre problemer kan forekomme) Klager på denne kategorien kan bare inneholde de ovennevnte delene, det er alltid en egenandel på NOK 3.500 + mva. Skader som står oppført i rapporten kan ikke klages på. Service og slitasjedeler kan ikke klages på heller.
- 4.3.3 Kat. C:** Kjøpt som besiktiget i den mekaniske og kosmetiske tilstanden, som kjøretøyet befinner seg i. Inspeksjon og beskrivelse av kjøretøy i denne kategorien er alltid veiledende. Kjøretøyet kan ha feil, mangler og/eeller defekter som tilfaller kjøperens egne risiko. Kjøretøy i denne mekaniske og kosmetiske kategori kan ikke klages på og kjøpes på eget ansvar.
- 4.3.4** Selgeren plasserer hvert kjøretøy i en av følgende 3 tilstandskategorier: A, B eller C. I tillegg må selgeren registreringen skal også angi om kjøretøyet har blitt brukt til transport, kjøreskole, taxi, nødstilfelle, nød- eller banekjøring, om kjøretøyet har blitt skadet av deformasjon av to eller flere bærende deler i kjøretøyets konstruksjon som et resultat av at kjøretøyet har blitt skadet av vann eller brann og om kjøretøyet har blitt modifisert i forhold til dens - på tidspunktet for første registrering - opprinnelige registreringsformål, funksjon eller konstruksjon. Kjøretøyer i kategori C kan etter forhåndsavtale mellom selger og BCA bilauksjon AS legges ut på auksjon både med og uten minstepris. Selger godtar dermed at et kjøretøy selges for høyeste bud hvis bilen har blitt satt på auksjon etter forhåndsavtale uten minimumspris.

4.4 Kosmetisk klassifisering

- 4.4.1** Kjøretøy vil ikke bli inspisert på bukk, og understell vil derfor ikke bli inspisert for skader. Dette kan følgelig ikke påklages.
- 4.4.2** Hvis Hvis kjøretøyets ytre tilstand kontrolleres, gjøres dette fra en standardvinkel på 2 meters avstand og i 90 og 45 graders vinkler. Skader som ikke er synlig fra denne avstanden, samt normal kosmetisk slitasje på grunn alder, kjørelengde og offisiell bruk av kjøretøyet, samt kosmetiske skader som kan repareres "Smarte reparasjoner" reparasjonsmetoder er ikke sjekket.

Kjøretøy bærer preg av normale tegn til slitasje, avhengig av kjøretøyets alder og kjørelengde, noe som ikke tas i betraktning ved inspeksjonstidspunktet. Forberedelse og "smart reparasjon" bør alltid forventes på kjøpte biler. Den kosmetiske tilstanden til kjøretøyene er beskrevet ved å beregne antall eksterne deler med skader, hvor reparasjon kan forventes. Dette inkluderer lakkskader (dype riper) og bulker (retting). Interiørskader er beskrevet ved hjelp av fotografering og er ikke inkludert i den kosmetiske klassifiseringen. Det kan være opptil flere skader på en del / panel - selv om bare et enkelt bilde av delen - panelet vil alltid fortsatt bli betraktet som en enhet.

- Klassifisering 1: 0-2 skader utvendig
- Klassifisering 2: 3-4 skader utvendig
- Klassifisering 3: 5-6 skader utvendig .
- Klassifisering 4: 7 eller flere skader utvendig.
- Klassifisering 5: Skade på flere paneler og / eller kollisjonskade på 1-2 deler med mulig påvirkning på underliggende strukturelle eller mekaniske komponenter.
- Klassifisering "-" (minus): Ingen klassifisering: Store skader / alvorlig skadet kjøretøy.

- 4.4.3 Dekk: Det kontrolleres ikke om riktige dekkdimensjoner er montert og hvilken type dekk som er montert (vinter, sommer, helårsdekk, etc.). Eventuelle ekstra hjul blir heller ikke sjekket. Kjøper må Vær oppmerksom på at de lovlig tillatte dekkdimensjonene kan variere fra land til land. BCA Bilauksjon AS og selger er ikke ansvarlig for feilmonterte dekkdimensjoner og ødelagte dekk, og dermed ikke klages på dette.
- 4.4.4 Felger: Skader på felger kan ikke klages.
- 4.4.5 Frontruter / glass: Det er ingen garanti for at det er informasjon om ødelagte eller sprukne frontruter, og kan derfor ikke klages på dette.
- 4.4.6 Luktplager: Det kan oppstå luktplager, men BCA Bilauksjon AS prøver sitt beste for å informere om dette. Det kan dermed ikke klages på dette.
- 4.4.7 Hvis det er gjenstander i kjøretøyet, f.eks. reservehjul, kontrolleres ikke interiøret for følgeskader. Kjøper samtykker i at slike skader kan oppstå og at disse ikke er inkludert i kjøretøybeskrivelsen (inspeksjon / bilder) samt klassifisering av kjøretøyet.

4.5 Tekniske komponenter

- 4.5.1 Mekanisk: Klagerett for ukjente feil på motor, girkasse eller differensial. Bilens klassifisering er alltid relevant.
- 4.5.2 Engineering / andre mekaniske komponenter: Avhenger av feilen, men her vurderes alltid på grunnlag av kjøretøyets alder og kjørelengde (blir vurdert fra sak til sak).
- 4.5.3 Elektronikk: Avhenger av type feil, men her vurderes alltid kjøretøyets alder og kjørelengde (blir vurdert fra sak til sak).
- 4.5.4 Service og slitedeler: Ingen klagerett på f.eks. bremses, fjæring, understell, eksos, clutch, svinghjul, drivaksler etc.
- 4.5.5 Justering (justering, aksler osv.): Ingen klagerett (kjøpers risiko)

4.6 Utstyr

- 4.6.1 Utstyr: Utstyret er ikke testet for funksjonalitet, og kan derfor ikke påklages. Det undersøkes heller ikke om kjøretøyet har ettermontert utstyr og dette kan derfor ikke klages på.
- 4.6.2 Løse gjenstander: Det er ingen garanti for at løse gjenstander i kjøretøyet vil bli levert eller presentert (f.eks. dekkreparasjonssett, varselstrekant, reservehjul, SD -kort, låseskruer (e), låsetopper, tilhengerfeste, verktøy, bagasjeromsmatte, gulvmatter ...) og kan derfor ikke klages på
- 4.6.3 Ladekabler: Det er ingen garanti for at ladekabler er inkludert for elektriske eller hybridbiler. Er et bilde tatt av en ladekabel, vil den være inkludert. Hvis det ikke er tatt et bilde av en ladekabel, vil dette ikke være inkludert.
- 4.6.4 Navigasjonsutstyr: Hvis kjøretøyet selges med navigasjon, vil ikke SD -kortet nødvendigvis være inkludert. Som en generell regel: Hvis et SD -kort er inkludert, vil det være et bilde av en aktiv navigasjon. Hvis det ikke er inkludert noe SD -kort, vil navigasjonen ikke være aktiv. Det kan ikke være reklames på SD -kort, akkurat som ingen typer navigasjon kan annonseres (f.eks. Apple CarPlay etc.).

4.7 Annet tilbehør

- 4.7.1 Service- / garanti, reservedelsnøkkel og CoC -dokument. Hvis serviceheftet / nøklene er synlige på bildene, vil kjøperen kunne finne disse i kjøretøyet.

4.8 Alder og kjørelengde

- 4.8.1 Byder er forpliktet til å sjekke om kjøretøyets data - inkludert chassisnummer, år, modellår før de legger inn et bud og at produksjonsdato er riktig. BCA Bilauksjon AS oppgir alltid chassisnummeret eller registreringsnummeret til alle kjøretøy på alle auksjoner - både på nettstedet og i auksjonskatalogen.
- 4.8.2 Alle kjøretøy som selges på vegne av en tredjepart følger det alltid en kjørelengdegaranti. Kjørelengde kan variere med +/- 2000 km fra antall kilometer spesifisert i katalogen.

4.9 Tidligere skader/ikke opplyste skader

- 4.9.1 Kjøper godtar at det kan være utført lakkarbeid på noen eller flere paneler – men dette er da gjort etter fabrikkens standarder. Kjøretøyene er verken kontrollert av BCA Bilauksjon AS eller selger for noen tidligere skader/ulykker/kollisjoner som er reparert. Ofte har selgeren ingen informasjon om dette. Hvem sin kjøper merker at bilen tidligere har vært utsatt for skade/ulykke/kollisjon, anses dette ikke som en bevisst handling fra BCA Bilauksjon AS eller selger. Kjøper er enig i at det er ukjent på tidspunktet for kjøretøyene som tilbys om kjøretøyene har blitt utsatt for skade/ulykke/kollisjon.

For kjøretøyer med en alder under 36 måneder, regnet fra 1. registreringsdato til auksjonsdagen, og som har kjørt mindre enn 80 000 km, godtar kjøperen ukjente og /eller reparerte skader/ ulykker/ kollisjoner på opp til NOK 20.000 eller 10% av bilens hammerpris.

For kjøretøyer med en alder over 36 måneder, regnet fra 1. registreringsdato til auksjonsdagen, og som har kjørt over 80 000 km, aksepterer kjøper at det ikke er mulig å klage på tidligere reparert og / eller ikke rapportert skade uavhengig av reparasjonspris.

5. Auksjonsgjenstanden

- 5.1 Hverken selger eller BCA Bilauksjon AS er ansvarlig for utført vedlikehold, hverken fra autoriserte eller uavhengige verksteder. Selgeren eller BCA Bilauksjon AS er heller ikke ansvarlig for ikke utført vedlikehold. Ytterligere informasjon om vedlikehold/service kan ikke innhentes senere dersom denne ikke er mottatt fra selgeren før auksjonen.
- 5.2 Kjøretøyets registreringsattest medfølger alltid med mindre annet er opplyst. Selv om den ikke foreligger hos BCA på auksjonstidspunktet, vil BCA fremskaffe den. Førnevnte gjelder imidlertid ikke kjøretøyets forsikringer, da disse aldri medfølger. Dersom det er anført at registreringsattesten ettersendes, vil dette normalt skje innenfor 14-30 arbeidsdager. I så fall opplyses dette alltid på det pågjeldende kjøretøyet. Ved salg fra fogder, advokater og finansieringsselskaper må det påregnes en noe lenger ekspedisjonstid, og det vil normalt ta 2-3 måneder – og i enkelte tilfeller lenger tid – før ev. heftelser/pant blir slettet. For ytterligere informasjon, kontakt kontoret.
- 5.3 BCA vil ta høyde for at hvis kjøretøysdokumentene ikke sendes til kjøper senest 30 dager etter at betaling er mottatt fra kjøper, kan dette muligens danne grunnlag for en reklamasjon. I dette tilfellet vil det ikke bli oppkrevd noen annulleringsavgift fra kjøperen, og tilbakesending av kjøretøyet vil skje fullt ut for BCAs regning.
- 5.4 Kjøperen har ansvaret for, etter levering/mottakelse av kjøretøyet og de tilhørende registreringssertifikatene, å kontrollere at følgende er i overensstemmelse med informasjonen i katalogen/nettkatalogen:
- Kjøretøyets chassisnummer
 - Faktura
 - Moms og avgiftsstatus
 - Anmerkninger (for eksempel avmelding, leasing-/leieklausul som medfører myndighetskrav om inspeksjon eller andre krav)
 - Første registreringsdato
 - Kilometerstand

- 5.5 Hvis et kjøretøy kjøpt fra BCA Bilauksjon AS skal registreres i et annet land, påhviler det til enhver tid kjøperen å orientere seg om de gjeldende reglene og forskriftene for dette. BCA Bilauksjon AS kan ikke hjelpe med dette, og det kan heller ikke innhentes ytterligere dokumenter/effekter som ikke ble levert sammen med kjøretøyet, fra BCA Bilauksjon AS.
- 5.6 Kjøretøyet selges uten gjeld. Hvis heftelser ikke har blitt annullert før levering, kan BCA Bilauksjon AS utstede en erklæring om at heftelsen(e) vil bli annullert innenfor rimelig tid. Hvis en slik erklæring utstedes, kan ikke kjøperen reklamere på mangler som følge av heftelsene. BCA Bilauksjon AS kan anmode om ekstern assistanse for selgers regning til å fremskynde saksbehandlingen og kan likedan fakturere selgeren for interne kostnader som BCA Bilauksjon AS måtte ha i forbindelse med saksbehandlingen. BCA Bilauksjon AS har rett til å avvente oppgjøret for et kjøretøy som tilhører selgeren inntil alle heftelser har blitt oppgjort.

6. Auktionen gjennomførelse

- 6.1 Enhver kjøper må ha samme sjanse til å kjøpe en bil som enhver annen kjøper, uavhengig av antallet kjøp som kjøperen foretar, landet vedkommende befinner seg i eller salgskanalene som vedkommende har valgt. BCA selger ikke i partier. Vi selger kjøretøyene ett og ett og lar hver kjøper kjøpe kun ett kjøretøy om gangen.
- 6.2 En auksjonskatalog utarbeides for auksjonen. Auksjonskatalogen er kun veiledende, og man forbeholder seg rettn til å kunngjøre endringer under auksjonen.
- 6.3 Enhver som byr på vegne av noen andre, forplikter seg derved som garantist.
- 6.4 Hvis minsteprisen ikke oppnås, kan selgeren/auksjonarius beslutte at det ikke gis hammerslag, hvoretter kjøretøyet trekkes tilbake.
- 6.5 En budgiver med det høyeste budet i nettauksjoner er bundet av budet sitt i 24 timer etter hammerslaget og etter at auksjonen har utløpt, uansett om minsteprisen har blitt oppnådd.
- 6.6 Hvis BCA Bilauksjon AS utilsiktet bortauksjonerer et feilaktig kjøretøy, eller med feilaktig angitt status på moms- eller registreringsavgift, er kjøperen og selgeren forpliktet til å la transaksjonen tilbakeføres uten at kjøperen dermed har rett til å kreve kompensasjon for avtalebrudd overfor selgeren eller rette et erstatningskrav mot BCA Bilauksjon AS. Uaktet ovenstående vil BCA Bilauksjon AS være erstatningsansvarlig for umiddelbare dokumenterbare utgifter som kjøperen har hatt på det pågjeldende kjøretøyet, f.eks. utleggfor drivstoff og transportkostnader.

6.7 Annuleringsanmodninger

- 6.7.1 BCA forstår at det kan skje feil og aksepterer derfor 1 annulleringsanmodning (1 kjøretøy) pr. kalenderår uten at dette har økonomiske konsekvenser eller medfører blokkering av kjøperens konto. Kjøperen må anmode BCA om annullering av kjøpet innenfor 24 timer etter auksjonsdatoen. Dersom det ikke anmodes om annullering innenfor de 24 timene, anses kjøpet for gyldig, og BCA kan rettmessig forventefull betaling.
- 6.7.2 Hvis kjøperen kontakter BCA innenfor 24 timer etter auksjonen, iverksettes følgende prosedyre:
- 6.7.2.1 I et gitt kalenderår vil den første annulleringsanmodningen for kjøp av et kjøretøy bli utført uten noen sanksjoner (gyldig for 1 kjøretøy). Hvis det kjøpes flere kjøretøy samtidig, gjelder den «gratis annulleringen» kun for det første av de kjøpte kjøretøyene (i auksjonen(e)s rekkefølge). I et gitt kalenderår vil den andre annulleringsanmodningen for kjøp av et kjøretøy bli utført motet gebyr på 500 euro. Annullering aksepteres kun for 1 kjøretøy. Hvis det kjøpes flere kjøretøy samtidig, gjelder annulleringen kun for det første av de kjøpte kjøretøyene (i auksjonen(e)srekkefølge).
- 6.7.2.2 I et gitt kalenderår vil den tredje annulleringsanmodningen for kjøp av et kjøretøy automatisk bli avvist, og kjøperens konto vil bli blokkert hvis den fulle betalingen ikke er mottatt senest 7 dager etter fakturadato. Kjøperens konto vil forbli blokkert inntil fakturaen for kjøretøyet samtgebyrer (gebyrer for annullering og oppheving av blokkering) er betalt.

7. Kjøpspris og gebyrer

- 7.1 Auksjonsavgiften pluss moms legges til budsummen i overensstemmelse med den gjeldende gebyrlisten, som kan ses på www.bca.com. Hvis kjøretøyet er momspliktig, vil den til enhver tid gjeldende momssatsen også bli lagt til. Gebyrer faktureres med samme momsstatus som kjøretøyets budsum.
- 7.2 Kjøperen mottar en e-post som inneholder en faktura med angivelse av budsum, gebyr og eventuelle avgifter og/eller transport. Fakturaen må betales straks etter mottakelse og senest 2 dager etter fakturadatoen. Betalingen må skje via bankoverføring fra kjøperens bank. BCA Bilauksjon AS er tidligst forpliktet til å frigi kjøretøyet til transport når betalingen er synlig og ugjenkallelig mottatt av BCA Bilauksjon AS.
- 7.3 BCA utsteder 1. betalingspåminnelse på den 3. kalenderdagen etter fakturadatoen, og 2. betalingspåminnelse på den 5. kalenderdagen etter fakturautstedelsen. Hvis kjøperen ikke har gjennomført betalingen senest 7 kalenderdager etter fakturadatoen, forbeholder BCA seg retten til å annullere salget og automatisk blokkere kjøperens konto.
- 7.4 Dersom BCA utøver sin rett til å annullere et salg fordi kjøperen ikke har gjennomført betalingen innenfor 7 kalenderdager etter fakturadatoen, pålegges kjøperen et annulleringsgebyr på 500 euro per kjøretøy, og kjøperens konto vil automatisk bli blokkert.

7.5 Blokkering/gjenåpning av konto

- 7.5.1 Hvis en kjøpers konto blokkeres eller gjenåpnes, vil kjøperen bli informert om dette, og den pågjeldende samarbeidspartneren vil opplyse kjøperen om årsaken til dette.
- 7.5.2 Blokkering innebærer at kjøperens adgang automatisk blir blokkert i samtlige land der kjøperen har engyldig BCA-konto.
- 7.5.3 Gjenåpning av kontoen kan kun skje mot betaling av utestående annulleringsgebyrer og/eller skyldige fakturbeløp PLUSS et ytterligere gebyr for gjenåpning av kontoen. Gjenåpningsgebyret er på 600 euro. Beløpet pålegges pr. forekomst – ikke pr. kjøretøy.
- 7.5.4 Betaling av gebyret utløser ikke automatisk gjenåpning av kontoen. Som hovedregel oppkrever BCA 600euro for gjenåpning. Det er imidlertid årsaken til den opprinnelige blokkeringen som ligger til grunn for avgjørelsen om gjenåpning, og dette skjer utelukkende etter BCAs skjønn. (Typisk vil manglende overholdelse av BCAs etiske regelsett og momsforpliktelser automatisk medføre permanent blokkering av kontoen).
- 7.6 Eierskapet av det kjøpte kjøretøyet vil først overgå til kjøperen når kjøpsprisen med eventuelle renter og kostnader er betalt fullt ut til BCA Bilauksjon AS og dette kan dokumenteres på behørig vis. Før den fulle kjøpsprisen er betalt, inkl. renter og kostnader, og kjøretøyet har blitt frigitt til kjøperen, har kjøperen ingendisposisjonsrett over kjøretøyet, herunder videresalg av kjøretøyet, registrering av kjøretøyet, utlån av kjøretøyet, innberetning av kjøretøyet til eksport, utstedelse av ny registreringsattest osv.
- 7.7 Betaling til selger finner sted når en tilfredsstillende tilgang kan dokumenteres, som regel i form av en registreringsattest fra den tidligere eieren, og når kjøperen har innbetalt den fulle kjøpsprisen til BCA Bilauksjon AS. Betaling til selgeren skjer via bankoverføring.

7.8 Annen fakturagjeld

- 7.8.1 For enhver annen fakturagjeld der BCA vil gjøre krav gjeldende for betalinger for ubetalte ytelser, blokkeres kjøperens konto hvis denne inneholder forfalne betalinger for mer enn 300 euro og i en periode som strekker seg over mer enn 30 kalenderdager.

7.9 Særskilte disposisjoner

- 7.9.1 Prosedyre for EV-kjøretøy som er gjenstand for batterileiekontrakter: Sammen med betalingen og så snart kjøretøyet er kjøpt, påtar kjøperen seg ansvaret for overdragelsen av leieavtalen på kjøretøyet og skal ta alle nødvendige foranstaltninger for å formalisere overdragelsen av eierskapet i sitt navn.

8. Levering av kjøretøy og dokumentasjon

- 8.1 Et kjøretøy kan først transportere og leveres, når det fullt ut skyldige beløp for det kjøpte kjøretøy er betalt. (Dette kan også omfatte bankgarantier)
- 8.2 Hvis kjøperens leveringsadresse er en annen en kjøperens registrerte adresse, skal kjøper utfylle dokumentet "Bekreftelse av annen leveringsadresse".
- 8.3 Alle kjøpte kjøretøy er underlagt automatisk transport via BCA Bilauksjon AS. Det er ikke mulig å foreta henting på egenhånd eller bestille transport via tredjepart. Kjøpte kjøretøy kan først transporteres når gyldig bealing er motatt og bekreftet registrert hos BCA Bilauksjon.
- 8.3.1 BCA's transport/leveringstjeneste er tilgjengelig for alle kjøretøy som kjøres, samt kjøretøy som ikke er omfattet av auksjoner for "skadede kjøretøy"
- 8.4 For kjøretøy som ikke kan kjøres eller på annen måte er defekt, samt campingvogner, lastebiler og andre større kjøretøy, kan BCA Bilauksjon AS be kjøper om å selv ordne transporten. Dette skal alltid avtales med BCA på forhånd via no.transport@bca.no
- 8.5 Utenlandske forhandlere innenfor EU med et gyldig internasjonalt mva registreringsnummer innenfor bilbransjen har følgende muligheter.
- A. Automatisk transport via BCA Bilauksjon AS. Kjøretøyene skal leveres på den utenlandske forretningsadressen, og det samme land som kjøretøyene faktureres, eller til en annen adresse som er juridisk tilknyttet kjøper. Kontakt: no.transport@bca.no for prisinformasjon.
- B. I de tilfeller hvor kjøretøyet ikke kan kjøres eller kjøretøyene ikke faller inn under kategorien for standardstørrelser, kan BCA Bilauksjon AS være nødt til å be kjøper selv arrangere transporten. I så tilfelle kan kjøperne avhente kjøretøyet ved å betale Norsk MVA på 25% som vil bli lagt på kjøpsprisen. Dette skal avtales på forhånd og godkjennes skriftlig fra BCA Bilauksjon AS. Gyldige eksportdokumenter skal være mottatt senest 3 måneder etter kjøpet i form av en kopi av registreringsattesten fra det land som kjøretøyet faktureres til. Såfremt dokumentasjonen godkjennes av BCA Bilauksjon AS som et gyldig eksportdokument, tilbakebetales den innbetalte mva på 25%. Hvis dokumentet ikke stilles til rådighet innen 3 måneder fra kjøpsdato, kan BCA Bilauksjon AS ikke garantere at det innbetalte mva beløp kan tilbakebetales til kjøper, da beløpet skal betales til de Norske skattemyndigheter innen denne periode. Dette skal arrangeres og godkjennes ved å kontakte no.transport@bca.no
- 8.6 Utenlandske forhandlere utenfor EU med et gyldig internasjonalt mva registreringsnummer innenfor bilbransjen har følgende muligheter.
- A. Kjøper arrangerer transport av kjøretøyet. Kjøper avhenter selv kjøretøyet ved å innbetale Norsk mva på 25% som vil bli lagt på kjøpsprisen. Dette skal på forhånd aksepteres og skriftlig bekreftes fra BCA Bilauksjon AS. Innenfor 3 måneder fra kjøpet foretas skal det forligge eksportdokumentasjon i form av en kopi av registreringsattesten fra det land hvor kjøretøyet er fakturert, eller et EUR1- tollokument. Såfremt dokumentasjonen godkjennes av BCA Bilauksjon AS som et gyldig eksportdokument, tilbakebetales den innbetalte mva på 25%. Hvis dokumentet ikke stilles til rådighet innen 3 måneder fra kjøpsdato, kan BCA Bilauksjon AS ikke garantere at det innbetalte mva beløp kan tilbakebetales til kjøper, da beløpet skal betales til de Norske skattemyndigheter innen denne periode. Dette skal arrangeres og godkjennes ved å kontakte no.transport@bca.no

- B. Kjøretøyet skal leveres på den utenlandske forretningsadresse hvor kjøretøyet er fakturert, eller på en annen adresse, som er juridisk tilknyttet kjøperen, og alltid i samme land. I de tilfeller hvor kjøretøyet ikke kan kjøres eller kjøretøyet ikke faller inn under kategorien for standardstørrelser, kan BCA Bilauksjov AS være nødt til å be kjøperen selv å arrangere transporten. Kontakt no.transport@bca.com for ytterligere opplysninger.

8.7 **Fulle vognlass etc.**

- 8.7.1 Fulle vognlass, avhenger av størrelse, type og antall kjøretøy og bestemmes av BCA Bilauksjon AS. Kjøretøyet bookes til transport etter hver avsluttet auksjon, uansett om det er snakk om et enkelt kjøretøy eller hele fulle vognlass. Kjøretøy som er kjøpt på forskjellige auksjoner eller forskjellige arrangementer, bookes særskilt. BCA Bilauksjov AS påtar seg ikke intet ansvar for forsinket levering, hvis kjøperen måtte pådra seg uforutsette utgifter som følge av overnevnte. Samtlige priser fremgår av vår hjemmeside: <https://1europetransport.bca.com/en>.

9. **Selgerens ansvar for feil og mangler**

- 9.1 For et kjøretøy som er plassert i kategori C, vil kjøperen ikke ha rett til å påberope seg avhjelp for avvik, inkludert krav om erstatning mot BCA Bilauksjon AS - se avsnitt 4.3.3. Det samme gjelder kjøretøyer klassifisert i kategori A og B hvis budprisen, eksklusive gebyrer og moms, er EUR 2.000 eller mindre.

9.2 **Kjøper beholder retten til å heve et kjøp hvis:**

- 9.2.1 Hvis et kjøretøy presenteres i en for høy kategori, forutsatt at kjøretøyet returneres umiddelbart og uten forsinkelse, og at kjøperen ikke har fått bilen registrert eller omregistrert.
- 9.2.2 Hvis kjøretøyets chassisnummer ikke samsvarer med kjøretøyets registreringsbevis, eller hvis informasjonen som gis ikke samsvarer med kjøretøyets registreringsbevis eller dets faktiske data, og hvis denne forskjellen er vesentlig for kjøperen. Det samme gjelder hvis kjøretøyets registreringsbevis er stemplet med bemerkninger, for eksempel avregistrering, som medfører forskriftskrav og inspeksjoner, hvis dette ikke avsløres under auksjonen.
- 9.2.3 Hvis det er mangelfull registreringsbevis, det vil si at det er tredjepartsrettigheter til det kjøpte kjøretøyet i strid med kjøperens rettigheter (restgjeld under eiendomsforbehold, eierpant eller løseepant i bilen, eller hvis kjøretøyet blir stjålet).

10. **Reklamasjoner: Rettferdighet og gjennomsiktighet**

- 10.1 Vi forplikter oss til å besvare alle henvendelser innenfor 24 timer etter mottakelsen. Dessuten tilstreber vi at enhver reklamasjon skal være ferdigbehandlet innenfor 5 arbeidsdager fra mottakelsen av reklamasjonen og alle relevante tilhørende opplysninger.
- 10.2 Reklamasjoner vil kun bli behandlet i forhold til kjøretøyets aktuelle stand; reklamasjoner som inngis etter endringer/tilpasninger eller videresalg av kjøretøyet, aksepteres ikke.
- 10.3 Hvis et kjøretøy blir registrert, bortfaller reklamasjonsretten.
- 10.4 Kjøperen aksepterer at det muligens er utført lakk- og karosseriarbeid på flere deler av kjøretøyet, som kan ha blitt foretatt pga. lakkskader / voldsom lakkslitasje og kollisjonsskader. Disse reparasjonene er foretatt i henhold til de håndverksmessige standardene i landet som kjøretøyet opprinnelig stammer fra (1. registreringsland), noe som betraktes som akseptabelt.

- 10.5 For hver reklamasjon har kjøperen en egenandel på 350 euro ekskl. moms for tekniske mangler og 350 Euro ekskl. moms for karosseriskader.
- 10.6 Før reklamasjon inngis og det treffes en avgjørelse, anbefales det på det kraftigste at kunden ikke foretar noen reparasjoner på kjøretøyet da BCA ikke dekker reparasjonskostnader hvis det besluttes å annullere salget og BCA dermed tar tilbake kjøretøyet. Såfremt kjøper organiserer at en mekaniker forestår en reparasjon av kjøretøyet, kan kjøperen bli bedt om å fremvise faktura på dette i tilfelle av at BCA aksepterer å gi økonomisk kompensasjon.
- 10.7 BCA Bilauksjon AS forbeholder seg retten til å be kjøperen om, for dennes regning, å innhente tilbud på reparasjoner fra et tredjeparts verksted eller å påsette tester (f.eks. ved aktivert motorlampe), hvis dette finnes nødvendig.
- 10.8 Hvis kjøperen gjør innvendinger mot kjøretøyets klassifisering, vil BCA Bilauksjon AS avgjøre om kjøpers innsigelser er berettigede. Kjøperen kan kansellere kjøpet hvis kjøretøyet har blitt plassert i en for høy kategori.

10.9 Transportrelaterte skader

- 10.9.1 Enhver reklamasjon relatert til skader i forbindelse med BCAs transport- og leveringstjeneste, må anføres på CMR-dokumentet og underskrives av både kjøperen og sjåføren som har levert kjøretøyet/kjøretøyene.

10.10 Når skal man inngi en reklamasjon

- 10.10.1 Når kjøretøyet transporteres av BCA, kan kjøper inngi reklamasjon opptil 24 timer (arbeidsdager) etterlevering av kjøretøyet, og med maks 50 ekstra kilometer på kjøretøyet.
- 10.10.2 Når kjøretøyet hentes av kjøperen eller transporten arrangeres av kjøperen, kan kjøperen kun inngi en reklamasjon opptil 48 timer (arbeidsdager) etter avhenting av kjøretøyet, og med maks 50 ekstra kilometer på kjøretøyet.
- 10.10.3 Reklamasjonen vil ikke bli behandlet hvis reklamasjonsfristen er overskredet. Hvis reklamasjonen er av kosmetisk karakter, skal dette anføres på speditørens kopi av fraktbrevet. Hvis reklamasjonen er av mekanisk/teknisk karakter, må dette beskrives og dokumenteres skriftlig og om nødvendig dokumenteres i form av bilder eller videoopptak.

10.11 Slik inngir man en reklamasjon

- 10.11.1 Reklamasjoner skal inngis via BCAs nettskjema som finnes på nettsiden vår under avsnittet om Tjenester/etter kjøpet.
- 10.11.2 Skjemaet må fylles ut, og alle relevante dokumenter/bilder må lastes opp og vedlegges skjemaet før reklamasjonen innsendes. Reklamasjonen vil først bli besvart og behandlet når skjemaet er utfylt og alle påkrevde dokumenter er innsendt.
- 10.11.3 Reklamasjoner vil kun bli godkjent når de er innsendt via nettskjemaet på nettsidene våre.

10.12 Hva kan en reklamasjon inneholde

10.12.1 Uoverensstemmelser i beskrivelsen av kjøretøyet

Ytterligere feil i kjøretøybeskrivelsen fra BCA betraktes som gyldig reklamasjonsgrunn ved følgendepunkter:

- Merke
- Modell
- Første registreringsår
- Kilometerstand (med et tolerert avvik på 50 km)
- Girtype (automatisk/manuelt)
- Energitype: Bensin, diesel, helelektrisk, alternative energiformer
- Kjøretøyets farge (hovedfarge)
- Antall seter (må konstateres hvis antall seter har blitt endret)
- Antall dører
- Kjøretøyets tidligere anvendelsesform: Beredskapstjeneste, skoletransport, drosje eller annet
- Bilens marginordning: margin / moms på bil
- Feil avgiftstype

10.13 Når godkjennes en reklamasjon?

10.13.1 BCA vil gi kjøperen en skriftlig bekreftelse ved godkjenning av reklamasjonen.

10.13.2 Hvis utfallet av reklamasjonen utløser betaling fra BCA til kjøperen, vil denne betalingen skje innen 4 arbeidsdager etter at utfallet av reklamasjonen er bekreftet overfor kjøperen.

10.13.3 Hvis kjøretøyet skal tas tilbake, vil BCA og kjøperen koordinere og avtale den mest effektive returneringen av kjøretøyet.

10.14 Hvis et kjøretøy returneres

10.14.1 Kjøperen er ikke berettiget til å kreve kompensasjon for ev. forbedringer som er foretatt på det kjøpte kjøretøyet, som for eksempel avholdte vedlikeholdskostnader eller utgifter til drivstoff/transport.

10.14.2 Transportkostnadene til kjøperen betraktes alltid som kjøperens egenandel. Egenandelen på 350 euro pluss moms vil alltid bli fratrukket transportkostnadene til kjøperen. Hvis transportkostnadene er høyere enn egenandelen, vil dette bli kompensert.

10.14.3 Kostnaden for returtransport vil alltid bli avholdt av selgeren.

10.14.4 Refusjon av tilgodehavende blir betalt tilbake til kjøperen når BCA Bilauksjon AS har mottatt kjøretøyet med tilhørende registreringsattest.

10.15 Garanti/forsikring

10.15.1 Umiddelbart etter at eierskapet er overdratt, hefter kjøperen for alle risikoer og forpliktelser i forbindelse med kjøretøyet. Kjøperen er ansvarlig for å forsikre kjøretøyet mot alle eventuelle skader.

10.16 Vernetting

10.16.1 Alle tvister, uenigheter og krav som utspringer direkte eller indirekte fra en auksjon hos eller via BCA, må avgjøres ved retten i Oslo som første instans og avgjøres etter norsk lov. CISG (FN-konvensjonen om kontrakter for internasjonale løsørekjøp) skal ikke anvendes, og norsk retts internasjonale sivilrettslige regler skal heller ikke anvendes, hvis disse ville føre til anvendelse av lovgivningen i et annet land enn Norge.

11. Databehandling / immaterielle eiendeler

11.1 Vi er forpliktet til å beskytte og respektere privatlivet ditt. Alle har rettigheter i forhold til måten deres personopplysninger håndteres på. I forbindelse med aktivitetene våre innsamler, oppbevarer og behandler vi personopplysninger om våre kunder, leverandører og tredjeparter, og vi anerkjenner at en korrekt og lovlig behandling av disse opplysningene vil opprettholde tilliten til vår organisasjon og dermed sikre en god forretningsdrift.

11.2 BCAs personvern- og datavernpolitikk kan finnes i sin helhet på BCAs nettside:

<https://www.bca.com/no/no/footermenu/Privacy-policy/>