

## 1. BCA Bilauksjon AS sitt ansvar

---

Velkommen til BCA. Dette dokumentet tar sikte på å hjelpe deg i reisen din med BCA ved å fastsette markedsreglene og prinsippene for et godt samarbeid mellom BCA og kjøperen.

Både BCA og fellesskapet av kjøpere som skaffer seg kjøretøy via BCA, er bedrifter som må kunne utvikle seg raskt i et skiftende miljø. Derfor forbeholder BCA seg retten til å endre disse vilkårene og betingelsene regelmessig, og du vil bli varslet om slike oppdateringer. Eventuelle endringer vil gjenspeile arbeidet for å nå ambisjonen vår, nemlig å være din foretrukne kilde til bruktbiler i Europa ved å gi deg enkel tilgang til utbudet i samtlige europeiske land via en pålitelig, effektiv og transparent markeds plass som støttes av tjenester som er verdifulle for deg.

BCA vil aldri kunne vite alt om kjøretøyene vi selger. Men vi bestreber oss på å finne ut og formidle så mange opplysninger vi kan. Våre tre forpliktelser er:

- a) Å formidle og dele alt vi vet om et kjøretøy.
- b) Å forbedre informasjonsnivået vårt løpende.
- c) Å ta ansvar for opplysningene vi formidler dersom de på et senere stadium viser seg å være ukorrekte.

**1.1** Uavhengig av at BCA fungerer som megler, gir BCA en garanti ved vanhjemmelsansvar. Dette er en tjeneste for kjøperen på auksjonen, som simpel garantist for kjøperens eventuelle erstatningskrav basert på vanhjemmelsansvar. BCA sin garanti kan imidlertid aldri overstige vurderingsprisen på kjøretøyet som er kjøpt på auksjonen, på tilbakeleveringstidspunktet, men kan maksimalt utgjøre den betalte kjøpsprisen på auksjonen inklusiv gebyrer, uansett om kjøperen måtte ha foretatt forbedringer og/eller vedlikeholdelse av det pågjeldende kjøretøyet. Ved vanhjemmel forstås at en tredjepart har et gyldig eiendomsforbehold for en utestående gjeld i kjøretøyet som er solgt på auksjonen, at kjøretøyet er stjålet eller at kjøretøyet er heftet med en rådighetsmangel i form av et gyldig tinglyst eierpantebrev eller løseørepantebrev i kjøretøyet.

**1.2** Selgeren er forpliktet til å holde BCA skadesløs for ethvert krav, inklusiv renter og kostnader, fremsatt mot BCA.

**1.3** Selgeren er forpliktet til å innfri og annullere alle former for heftelser, restgjeld og anmerkninger som måtte være tinglyst på kjøretøyet. BCA kan kreve ekstern bistand på selgers regning med henblikk på å fremskynde saksbehandlingen. Selgeren vil også bli fakturert for interne kostnader som BCA måtte ha i forbindelse med saksbehandlingen. BCA har rett til å tilbakeholde betaling av et kjøretøy til selger inntil det kan dokumenteres at heftelser, restgjeld og anmerkninger er annullert fra tinglysningen.

**1.4** Selgeren og kjøperen er forpliktet til å underrette BCA dersom det skjer endringer i klientens momsregistreringsforhold osv. Hvis klienten mottar et oppgjør/fakturadokument som ikke er i overensstemmelse med de faktiske opplysningene, er klienten forpliktet til å underrette BCA om dette slik at BCA kan rette feilen.

## 2. Auksjonstyper og definisjoner

---

Kjøretøyaauksjoner faller typisk inn i én av tre kategorier: Netthandel, direkte kjøp eller fysiske auksjoner.

**2.1** I disse vilkårene og betingelsene gjelder følgende definisjoner:

**2.1.1 Auksjon:** Kjøretøy tilbys av BCA på auksjon, der auksjonene enten kan holdes på nettet via de forskjellige auksjonsplattformene som benyttes av BCA, eller i unntakstilfeller via fysiske auksjoner i BCAs lokaliteter eller på utvalgte tredjepartsområder.

- 2.1.2 Bud:** Det tilbudte beløpet i lokal valuta eller i euro, som mottas av BCA for et kjøretøy og som BCA har avstemt med budgiveren. Et bud er gjeldene i 24 timer etter at det er gitt
  - 2.1.3 Registrert bruker:** Bruker som har gjennomført registreringsprosessen og gitt brukeropplysningene sine for å få tilgang til BCAs auksjoner.
  - 2.1.4 Kjøper:** Tredjepartskjøper av kjøretøy fra BCAs auksjoner.
  - 2.1.5 Gebyrer:** Standardgebyrer for BCAs standardtjenester.
  - 2.1.6 Auksjonspris:** Det høyeste budet som avgis på auksjonen av en kjøper, og som lukker auksjonen.
  - 2.1.7 Kjøpspris:** Det aksepterte budet (auksjonsprisen), gebyrer, registreringsavgift, moms og ev. avtalte transportkostnader.
  - 2.1.8 Kjøretøy:** Ethvert produkt som presenteres og utstilles av BCA på dennes auksjonssider eller annen salgsdokumentasjon, eller ethvert produkt som selges av BCA, bestående av personbiler, nyttekjøretøy og annen flyttbar eiendom og komponenter.
  - 2.1.9 Selger:** Den opprinnelige eieren av kjøretøyet som tilbys til salg.
- 2.2 Nettauksjoner** er standardmetoden for å kjøpe et kjøretøy hos BCA, med alle de samme opplysningene tilgjengelig som ved en fysisk auksjon, men langt mer praktisk å delta i. Bilforhandlere må registrere seg på forhånd som bruker av BCAs nettsider, portaler eller andre auksjonsplattformer. Registreringen skal utføres på tro og love og må kun utføres av godkjente personer. Se avsnitt 3 for ytterligere opplysninger.
- 2.3 Direkte kjøp** er der det ikke kan bys på et kjøretøy, men i stedet er det angitt en fast pris og en garantert mulighet for å kjøpe kjøretøyet til den annonserte prisen. Dette kan enten foregå via BCA EuroShop eller Buy Now.

### 3. Registrering av kjøper

---

- 3.1** Kun bedrifter med følgende bransjekode kan søke om online registrering hos BCA: 45.1, 45.2, 45.3, 45.4, 49.3, 49.4, 77.1 og 77.3. Fagpersonen som ønsker å delta i auksjoner organisert av BCA må først registrere seg ved å fylle ut og sende inn registreringskjemaet på nett. Fullmakter kan også delta i BCA-auksjoner, i navnet til og på vegne av den registrerte brukeren (ved å opprette forskjellige profiler på kontoen til den registrerte brukeren på BCA-nettstedet). Søkeren vil bli kontaktet av BCA innen 1 virkedag etter innsending av sin registrering for å validere og kontrollere samsvar med gjeldende lovgivning og de interne retningslinjene for merverdiavgift, juridisk og risikostyring.
- 3.2** BCA tilbyr nye registrerte brukere en opplæring om generell bruk av plattformen og avviklingen av auksjonene. En direkte eller innspilt demonstrasjon vil bli gitt som en del av opplæringen. Den registrerte brukeren vil først kunne få tilgang til auksjonene når opplæringsprogrammet er gjennomført.
- 3.3** Registrering på nettsiden, visning av sider med kjøretøy og tilbud på disse er gratis og tilgjengelig for alle. Etter registrering kan nye brukere også få tilgang til vår auksjonstjeneste via nettsiden. Registreringen anses som fullført når prosedyren er korrekt utført og brukeren har fått tildelt både brukernavn og passord.
- 3.4** BCA forbeholder seg retten til, såfremt det skjønnes nødvendig, å anmode om ytterligere opplysninger før registreringen kan godkjennes, eller eventuelt etter registreringen. Hvis den ønskede dokumentasjonen ikke stilles til rådighet, kan bilforhandlerens konto bli suspendert mens man avventer overleveringen av dokumentasjonen, eller den kan bli suspendert permanent.

- 3.5** Så snart registreringen er fullført og godkjent, vil den registrerte brukeren kunne endre det tildelte passordet. Registrerte brukere må ikke videreggi adgangsinformasjonene sine til andre. Skulle en registrert bruker bli kjent med at andre har skaffet seg uautorisert tilgang til, eller har mistanke om misbruk av, informasjonene sine, må brukeren informere BCA. Registrerte brukere som ikke overholder kravet om innberetning, er selv ansvarlige for enhver uautorisert bruk av påloggingsinformasjonene sine. Såfremt misbruket innberettes omgående, vil BCA iverksette en prosedyre for endring av passord og midlertidig suspendere kontoen samt frita den registrerte brukeren for ansvar som følger av misbruk av dennes påloggingsinformasjon.
- 3.6** Etter at den registrerte brukeren (nå kjøper) har foretatt sitt første kjøp, vil BCA kontakte kjøperen og tilby en omfattende ettersalgssupport pr. telefon for å sikre at kjøretøyet raskt blir tilgjengelig for levering.
- 3.7** Selv om en registrering er rettmessig godkjent, forbeholder BCA seg retten til, enten midlertidig eller permanent, å kunne suspendere registreringen og den tilhørende tilgangen til auksjoner. Årsakene til dette omfatter, men er ikke begrenset til:
- Brukeren stiller ikke den nødvendige dokumentasjonen til rådighet slik BCA anmoder om.
  - Fakturaen er ikke betalt senest 7 dager etter fakturadato.
  - Upassende atferd overfor BCAs personale.
  - Videregivelse av personlige og fortrolige opplysninger til tredjepart.
  - Bevist eller mistanke om svindel vedrørende dokumentasjon eller identitet, eller enhver ulovlig atferd.
  - Kontakt med selger.
- 3.8** BCA skal til enhver tid informere bilforhandleren hvis dennes konto er suspendert.

## 4. Klassifisering av kjøretøy

---

### 4.1 Denne informasjonen må gjøres tilgjengelig for kjøperen

- 4.1.1.** BCA presenterer alle kjøretøyene som er til salg, på sine salgsplasser og er forpliktet til å stille følgende opplysninger til rådighet for kjøperne:
- En beskrivelse av kjøretøyet:
    - Merke
    - Modell
    - Første registreringsår
    - Avlesning av kilometerteller (+/- 50 km)
    - Girtype (automatisk/manuelt)
    - Drivstoff-/energitype (bensin / diesel / helelektrisk / alternative energiformer)
    - Kjøretøyets farge
    - Antall seter (konstateres ved vurdering, kan avvike fra kjøretøyets dokumentasjon)
    - Antall dører
    - Kjøretøyets tidligere anvendelsesform
    - Kjøretøyets marginordning (margin eller tilstrekkelig nettobeløp)
    - Batteri kjøpt eller leid (fremgår av kjøretøyets tittel og beskrivelse)
    - Tilgjengelige eller manglende dokumenter på salgstidspunktet
  - En liste over kjøretøyutstyr (eventuelt inklusiv informasjon om tidligere skader og COC).
  - Et sett med salgsbilder (minst 4 bilder).
  - Eventuelt et bilde av sistesiden i serviceboken. Hvis disse opplysningene finnes digitalt, vil det bli levert et bilde av dashboardskjermen som viser opplysninger om servicehistorikken.
  - Eventuelt et bilde av ekstranøkkelen. (Hvis det ikke er noen ekstranøkkel, fremgår dette av kommentarfeltet).
  - En estetisk vurderingsrapport over kjøretøyet, både over interiør og eksteriør, inkl. bilder av eventuelle skader på kjøretøyet.

**4.2** I tillegg vil BCA tilby en visuell og begrenset teknisk inspeksjon for alle kjøretøy. Informasjonen i denne rapporten er basert på observasjonene fra BCA teknisk personale ved inspeksjonstidspunktet.

### **4.3** Mekanisk klassifisering

**4.3.1 Kat. A:** Ingen mekaniske feil (ubetydelig støy kan forekomme avhengig av alder og kilometer). Kontroll- og sikkerhetslamper for kollisjonspulser, ABS og motor lyser ikke når bilen startes. Klager på denne kategorien kan bare fremsettes på ovennevnte delene, og alltid med egenandel (se pkt. 10.4) Skader nevnt i rapporten kan ikke klages på. Service og slitasjedeler kan ikke klages på.

**4.3.2 Kat. B:** Motor, girkasse og differensial må være funksjonell i forhold til kjøretøyets alder og kjørelengde (støy kan forekomme) Klager på denne kategorien kan kun fremsettes på ovennevnte delene, og alltid med egenandel (se pkt. 10.4) Skader nevnt i rapporten kan ikke klages på. Service og slitasjedeler kan ikke klages på.

**4.3.3 Kat. C:** Ingen garanti på mekaniske, tekniske, kosmetiske eller andre deler av eller rundt kjøretøyet. Inspeksjon og beskrivelse av kjøretøy i denne kategorien er kun veiledende. Med mindre det er informert skriftlig eller ved hjelp av bilder, er der ikke kjennskap til skader og mangler, og der kan derfor ikke annonseres på kjøretøy som er satt inn i denne kategorien

**4.3.4** Selgeren plasserer hvert kjøretøy i en av følgende 3 tilstandskategorier: A, B eller C. I tillegg må selgeren registreringen skal også angi om kjøretøyet har blitt brukt til transport, kjøreskole, taxi, nødtilfelle, nød- eller banekjøring, om kjøretøyet har blitt skadet av deformasjon av to eller flere bærende deler i kjøretøyets konstruksjon som et resultat av at kjøretøyet har blitt skadet av vann eller brann og om kjøretøyet har blitt modifisert i forhold til dens - på tidspunktet for første registrering - opprinnelige registreringsformål, funksjon eller konstruksjon. Kjøretøyer i kategori C kan etter forhåndsavtale mellom selger og BCA legges ut på auksjon både med og uten minstepris. Selger godtar dermed at et kjøretøy selges for høyeste bud hvis bilen har blitt satt på auksjon etter forhåndsavtale uten minimumspris.

### **4.4** Kosmetisk klassifisering

**4.4.1** Kjøretøy vil ikke bli inspisert på bukk, og understell vil derfor ikke bli inspisert for skader. Dette kan følgelig ikke påklages.

**4.4.2** Hvis Hvis kjøretøyets ytre tilstand kontrolleres, gjøres dette fra en standardvinkel på 2 meters avstand og i 90 og 45 graders vinkler. Skader som ikke er synlig fra denne avstanden, samt normal kosmetisk slitasje på grunn alder, kjørelengde og offisiell bruk av kjøretøyet, samt kosmetiske skader som kan repareres "Smarte reparasjoner" reparasjonsmetoder er ikke sjekket.

Kjøretøy bærer preg av normale tegn til slitasje, avhengig av kjøretøyets alder og kjørelengde, noe som ikke tas i betraktning ved inspeksjonstidspunktet. Forberedelse og "smart reparasjon" bør alltid forventes på kjøpte biler. Den kosmetiske tilstanden til kjøretøyene er beskrevet ved å beregne antall eksterne deler med skader, hvor reparasjon kan forventes. Dette inkluderer lakkskader (dype riper) og bulker (retting). Interiørskader er beskrevet ved hjelp av fotografering og er ikke inkludert i den kosmetiske klassifiseringen. Det kan være opptil flere skader på en del / panel - selv om bare et enkelt bilde av delen - panelet vil alltid fortsatt bli betraktet som en enhet.

- **Klassifisering 1:** 0-2 skader utvendig
  - **Klassifisering 2:** 3-4 skader utvendig
  - **Klassifisering 3:** 5-6 skader utvendig .
  - **Klassifisering 4:** 7 eller flere skader utvendig.
  - **Klassifisering 5:** Skade på flere paneler og / eller kollisjonskade på 1-2 deler med mulig påvirkning på underliggende strukturelle eller mekaniske komponenter.
  - **Klassifisering "-" (minus):** Ingen klassifisering: Store skader / alvorlig skadet kjøretøy.
- 4.4.3 Dekk:** Det kontrolleres ikke om riktige dekkdimensjoner er montert og hvilken type dekk som er montert (vinter, sommer, helårsdekk, etc.). Eventuelle ekstra hjul blir heller ikke sjekket. Kjøper må vær oppmerksom på at de lovlig tillatte dekkdimensjonene kan variere fra land til land. BCA og selger er ikke ansvarlig for feilmonterte dekkdimensjoner og ødelagte dekk, og dermed ikke klages på dette.
- 4.4.4 Felger:** Skader på felger kan ikke klages.
- 4.4.5 Frontruter / glass:** Det er ingen garanti for at det er informasjon om ødelagte eller sprukne frontruter, og kan derfor ikke klages på dette.
- 4.4.6 Luktplager:** Det kan oppstå luktplager, men BCA prøver sitt beste for å informere om dette. Det kan dermed ikke klages på dette.
- 4.4.7** Hvis det er gjenstander i kjøretøyet, f.eks. reservehjul, kontrolleres ikke interiøret for følgeskader. Kjøper samtykker i at slike skader kan oppstå og at disse ikke er inkludert i kjøretøybeskrivelsen (inspeksjon / bilder) samt klassifisering av kjøretøyet.

#### 4.5 Tekniske komponenter

- 4.5.1 Mekanisk:** Klagerett for ukjente feil på motor, girkasse eller differensial. Bilens klassifisering er alltid relevant.
- 4.5.2 Engineering / andre mekaniske komponenter:** Avhenger av feilen, men her vurderes alltid på grunnlag av kjøretøyets alder og kjørelengde (blir vurdert fra sak til sak).
- 4.5.3 Elektronikk:** Avhenger av type feil, men her vurderes alltid kjøretøyets alder og kjørelengde (blir vurdert fra sak til sak).
- 4.5.4 Service og slitedeler:** Ingen klagerett på f.eks. bremses, fjæring, understell, eksos, clutch, svinghjul, drivakslar etc.
- 4.5.5. Justering (justering, aksler osv.):** Ingen klagerett (kjøpers risiko)

#### 4.6 Utstyr

- 4.6.1 Utstyr:** Utstyret er ikke testet for funksjonalitet, og kan derfor ikke påklages. Det undersøkes heller ikke om kjøretøyet har ettermontert utstyr og dette kan derfor ikke klages på.
- 4.6.2 Løse gjenstander:** Det er ingen garanti for at løse gjenstander i kjøretøyet vil bli levert eller presentert (f.eks. dekkreparasjonssett, varselstrekant, reservehjul, SD -kort, låseskruer (e), låsetopper, tilhengerfeste, verktøy, bagasjeromsmatte, gulvmatter ...) og kan derfor ikke klages på
- 4.6.3 Ladekabler:** Det er ingen garanti for at ladekabler er inkludert for elektriske eller hybridbiler. Er et bilde tatt av en ladekabel, vil den være inkludert. Hvis det ikke er tatt et bilde av en ladekabel, vil dette ikke være inkludert.
- 4.6.4 Navigasjon:** Hvis kjøretøyet selges med navigasjon, vil ikke SD -kortet nødvendigvis være inkludert. Som en generell regel: Hvis et SD -kort er inkludert, vil det være et bilde av en aktiv navigasjon. Hvis det ikke er inkludert noe SD -kort, vil navigasjonen ikke være aktiv. Det kan ikke være reklames på SD -kort, akkurat som ingen typer navigasjon kan annonseres (f.eks. Apple CarPlay etc.).

#### 4.7 Annet tilbehør

- 4.7.1 Service- / garanti, reservedelsnøkkel og COc-dokument. Hvis serviceheftet / nøklene er synlige på bildene, vil kjøperen kunne finne disse i kjøretøyet.

#### 4.8 Tidligere skader/ikke opplyste skader

- 4.8.1 Kjøper godtar at det kan være utført lakkarbeid på noen eller flere paneler – men dette er da gjort etter fabrikkens standarder. Kjøretøyene er verken kontrollert av BCA eller selger for noen tidligere skader/ulykker/kollisjoner som er reparert. Ofte har selgeren ingen informasjon om dette. Hvem sin kjøper merker at bilen tidligere har vært utsatt for skade/ulykke/kollisjon, anses dette ikke som en bevisst handling fra BCA eller selger. Kjøper er enig i at det er ukjent på tidspunktet for kjøretøyene som tilbys om kjøretøyene har blitt utsatt for skade/ulykke/kollisjon.

For kjøretøyer med en alder under 36 måneder, regnet fra 1. registreringsdato til auksjonsdagen, og som har kjørt mindre enn 80 000 km, godtar kjøperen ukjente og /eller reparerte skader/ ulykker/ kollisjoner på opp til NOK 20.000 eller 10% av bilens hammerpris.

For kjøretøyer med en alder over 36 måneder, regnet fra 1. registreringsdato til auksjonsdagen, og som har kjørt over 80 000 km, aksepterer kjøper at det ikke er mulig å klage på tidligere reparert og / eller ikke rapportert skade uavhengig av reparasjonspris.

## 5. Auksjonsgjenstanden

---

- 5.1 Hverken selger eller BCA er ansvarlig for utført vedlikehold, hverken fra autoriserte eller uavhengige verksteder. Selgeren eller BCA er heller ikke ansvarlig for ikke utført vedlikehold. Ytterligere informasjon om vedlikehold/service kan ikke innhentes senere dersom denne ikke er mottatt fraselgeren før auksjonen.
- 5.2 Unntatt klassifiseringene – se punkt 4.3 – kjøretøyene blir alltid solgt i tilstanden de er, slik du som handler kan se, uten noen form for garanti.
- 5.3 Kjøretøyets registreringsbevis følger alltid med, med mindre annet er oppgitt - selv om det ikke er tilstede hos BCA på auksjonstidspunktet, vil BCA skaffe det. I slike tilfeller er dette alltid opplyst på det aktuelle kjøretøyet. Det nevnte gjelder imidlertid ikke for kjøretøysforsikringer, siden disse aldri er inkludert. Det bør påregnes noe lengre saksbehandlingstid ved salg fra namsmenn, advokater og finansforetak, og det vil normalt ta 2-3 måneder og noen ganger lenger, før eventuell hefteler fjernes.
- 5.4 Kjøretøy dokumenter er alltid sent med kurrer.  
- **Ved kjøp lokalt:** Hvis dokumentene ikke sendes til kjøper innen 20 virkedager kan kjøpet heves på selger/BCA sin regning  
- **Ved kjøp over landegrense:** Hvis dokumentene ikke sendes til kjøper innen 10 virkedager etter mottak av signert og stemplet CRM, kan kjøpet heves på selger/BCA sin regning.
- 5.5 Kjøperen har ansvaret for, etter levering/mottakelse av kjøretøyet og de tilhørende registreringssertifikatene, å kontrollere at følgende er i overensstemmelse med informasjonen i katalogen/nettkatalogen:
- Kjøretøyets chassisnummer
  - Faktura
  - Moms og avgiftsstatus
  - Anmerkninger (for eksempel avmelding, leasing-/leieklausul som medfører myndighetskrav om inspeksjon eller andre krav)
  - Første registreringsdato
  - Kilometerstand

- 5.6** Hvis et kjøretøy kjøpt fra BCA skal registreres i et annet land, påhviler det til enhver tid kjøperen å orientere seg om de gjeldende reglene og forskriftene for dette. BCA kan ikke hjelpe med dette, og det kan heller ikke innhentes ytterligere dokumenter/effekter som ikke ble levert sammen med kjøretøyet, fra BCA.
- 5.7** Kjøretøyet selges uten gjeld. Hvis heftelser ikke har blitt annullert før levering, kan BCA utstede en erklæring om at heftelsen(e) vil bli annullert innenfor rimelig tid. Hvis en slik erklæring utstedes, kan ikke kjøperen reklamere på mangler som følge av heftelsene. BCA kan anmode om ekstern assistanse for selgers regning til å fremskynde saksbehandlingen og kan likedan fakturere selgeren for interne kostnader som BCA måtte ha i forbindelse med saksbehandlingen. BCA har rett til å avvente oppgjøret for et kjøretøy som tilhører selgeren inntil alle heftelser har blitt oppgjort.

## **6. Auktionen gjennomførelse**

---

- 6.1** Enhver kjøper må ha samme sjanse til å kjøpe en bil som enhver annen kjøper, uavhengig av antallet kjøp som kjøperen foretar, landet vedkommende befinner seg i eller salgskanalene som vedkommende har valgt. BCA selger ikke i partier. Vi selger kjøretøyene ett og ett og lar hver kjøper kjøpe kun ett kjøretøy om gangen.
- 6.2** En auksjonskatalog utarbeides for auksjonen. Auksjonskatalogen er kun veiledende, og man forbeholder seg retten til å kunngjøre endringer under auksjonen.
- 6.3** Enhver som byr på vegne av noen andre, forplikter seg derved som garantist.
- 6.4** Hvis minsteprisen ikke oppnås, kan selgeren/auksjonarius beslutte at det ikke gis hammerslag, hvoretter kjøretøyet trekkes tilbake.
- 6.5** En budgiver med det høyeste budet i nettauksjoner er bundet av budet sitt i 24 timer etter hammerslaget og etter at auksjonen har utløpt, uansett om minsteprisen har blitt oppnådd.
- 6.6** Hvis BCA utilsiktet bortauksjonerer et feilaktig kjøretøy, eller med feilaktig angitt status på moms- eller registreringsavgift, er kjøperen og selgeren forpliktet til å la transaksjonen tilbakeføres uten at kjøperen dermed har rett til å kreve kompensasjon for avtalebrudd overfor selgeren eller rette et erstatningskrav mot BCA. Uaktet ovenstående vil BCA være erstatningsansvarlig for umiddelbare dokumenterbare utgifter som kjøperen har hatt på det pågjeldende kjøretøyet, f.eks. utlegg for drivstoff og transportkostnader.
- 6.7** **Annuleringsanmodninger**
- 6.7.1** BCA forstår at det kan skje feil og aksepterer derfor 1 annulleringsanmodning (1 kjøretøy) pr. kalenderåruten at dette har økonomiske konsekvenser eller medfører blokkering av kjøperens konto. Kjøperen må anmode BCA om annullering av kjøpet innenfor 24 timer etter auksjonsdatoen. Dersom det ikke anmodes om annullering innenfor de 24 timene, anses kjøpet for gyldig, og BCA kan rettmessig forvente full betaling. Hvis kjøper ønsker å annullere bil nr 2 i løpet av samme kalender år, vil BCA godta dette, men det medfører et avbestillingsgebyr på 500 EURO. Kjøpet må annulleres etter 24 timer. Skulle det skje en tredje gang i løpet av samme kalenderår vil vi automatisk avvise det og brukeren vil automatisk bli blokkert. Hvis kjøper ikke sender vår claims avdeling en mail innen 24 timer på at dette var en feil, vil dette medføre at kjøpet er gyldig og BCA forventer full betaling på kjøpet.

## 7. Kjøpspris og gebyrer

---

- 7.1** Auksjonsavgiften pluss moms legges til budsummen i overensstemmelse med den gjeldende gebyrlisten, som kan ses på [www.bca.com](http://www.bca.com). Hvis kjøretøyet er momspiktig, vil den til enhver tid gjeldende momssatsen også bli lagt til. Gebyrer faktureres med samme momsstatus som kjøretøyets budsum.
- 7.2** Kjøperen mottar en e-post som inneholder en faktura med angivelse av budsum, gebyr og eventuelle avgifter og/eller transport.
- 7.3** Betalingen må skje innen 2 virkedager etter faktura er mottatt.
- 7.4** Hvis kjøper ikke har en bankkonto i landet kjøpet blir utført, kan BCA kreve betaling via en bank i landet kjøpet er utført. Med mindre kunden gir oss bevis på at han har en bankkonto i landet betalingen kommer fra
- 7.5** BCA kommer ikke til å bestille transport eller frigi kjøretøyet før pengene er synlig på vår konto.
- 7.6** Kjøpers konto vil midertidig bli blokkert hvis pengene ikke er betalt før det har gått 7 virkedager.
- 7.7** Hvis pengene ikke har kommet på konto innen 10 dager vil kjøpet bli kanselert og brukeren vil bli sperret permanent fram til all gjeld er betalt (kansellering og et gebyr for å åpne kontoen).
- 7.8** Hvis kjøper har ubetalte fakturaer på over 300 EURO over 20 virkedager vil brukeren bli blokkert.

### 7.9 Blokkering/gjenåpning av konto

- 7.9.1** Hvis en kjøpers konto blokkeres eller gjenåpnes, vil kjøperen bli informert om årsaken til dette.
- 7.9.2** Blokkering innebærer at kjøperens adgang automatisk blir blokkert i samtlige land der kjøperen har engyldig BCA-konto.
- 7.9.3** Gjenåpning av kontoen kan kun skje mot betaling av utestående annulleringsgebyrer og/eller skyldige fakturbeløp plus et ytterligere gebyr for gjenåpning av kontoen. Gjenåpningsgebyret er på 600 euro. Beløpet pålegges pr. forekomst – ikke pr. kjøretøy. Ved gjeld i andre land skal dette betales tilbake av kjøper, men gjenåpningsgebyret betales kun én gang til landet med høyest fordring.
- 7.9.4** Betaling av gebyret utløser ikke automatisk gjenåpning av kontoen. Som hovedregel oppkrever BCA 600 EURO for gjenåpning. Det er imidlertid årsaken til den opprinnelige blokkeringen som ligger til grunn for avgjørelsen om gjenåpning, og dette skjer utelukkende etter BCAs skjønn. (Typisk vil manglende overholdelse av BCAs etiske regelsett og momsforpliktelser automatisk medføre permanent blokkering av kontoen).

## 8. Levering av kjøretøy og dokumentasjon

---

- 8.1** Alle kjøretøy kjøpt og betalt hos BCA er underlagt automatisk transport og bli transportert fra BCA til kundens adresse.
- 8.2** Alternativ leveringsadresse kan ikke avvike fra landet kjøperen er registrert i, og kjøperen er pålagt å oppgi et utfyllt BCAs alternative leveringsadresseskjema og bevis på leie eller eierskap til adressen
- 8.3** Eventuelle endringer av leveringsadresse skal alltid varsles og dokumenteres til BCA før siste hammerslag på den aktuelle auksjonen.
- 8.4** BCA må være informert om endring av leveringsadresse før man utfører et kjøp, dette gjelder også "Buy Now".



**8.5** Egeninnhenting eller innhenting gjennom tredjepart er ikke tillatt.

**8.5.1 Norske kjøpere:** I tilfeller hvor kjøretøy ikke kan kjøre, ikke faller inn i standard størrelseskategori, eller BCA har utfordringer med å levere til en bestemt adresse, kan BCA bli tvunget til å be kjøper om å ordne transport selv. Kjøper kan i så fall ordne med transport av kjøretøyet etter betalt faktura Transportmåte og alle prosedyrer for dette må avtales på forhånd og godkjennes ved henvendelse til [no.transport@bca.com](mailto:no.transport@bca.com).

**8.5.2 Utenlandske kjøpere:** I tilfeller hvor kjøretøy ikke kan kjøre, ikke faller inn i standard størrelseskategori, eller BCA har utfordringer med å levere til et bestemt område, kan BCA bli tvunget til å be kjøper om å ordne med egen transport. Kjøper kan i så fall ordne med transport av kjøretøyet etter innbetaling av bud, gebyrer og et beløp tilsvarende norsk mva på 25 %, som kommer i tillegg til kjøpesummen. Gyldig eksportdokumentasjon må sendes til BCA innen 3 måneder etter kjøpet. Dersom eksportdokumentasjonen er godkjent av BCA, vil det innbetalte beløpet bli refundert med 25 %. Dersom dokumentasjonen ikke fremlegges innen 3 måneder etter kjøpsdato, kan ikke BCA garantere at innbetalt mva kan refunderes til kjøper, da beløpet må betales til de nasjonale skattemyndighetene innen denne perioden. Transportmodus og alle prosedyrer for dette må avtales og godkjennes på forhånd ved å kontakte [no.transport@bca.com](mailto:no.transport@bca.com).

**8.5.3** Uansett om transport til utlandet arrangeres av kjøper, eller ved BCA-transport, kan transportøren ikke være en nærstående part av kjøperen av varene. For dette formål skal de to partene ikke anses som «uavhengige» når (i) de deler samme juridiske personlighet; og hvis de oppfyller noen av kriteriene fastsatt i artikkel 80 i merverdiavgiftsdirektivet (har "familie eller andre nære personlige bånd, ledelse, eierskap, medlemskap, økonomiske eller juridiske bånd". Juridiske bånd kan omfatte forholdet mellom en arbeidsgiver og ansatt eller den ansattes familie, eller andre nært knyttet personer), i henhold til punkt (a) og (b)(ii) i artikkel 45a(1) i MVA-gjennomføringsforordningen. BCA forbeholder seg retten til ikke å utføre transporten når kjøperen og transportøren er nærstående parter eller, i sak til sak, be om tilleggselementer for å støtte momsfrisket.

**8.6** Ingen biler vil bli transportert før BCA kan se at penger har blitt betalt inn

## **8.7** Fullle vognlass

**8.7.1** Fullle vognlass, avhenger av størrelse, type og antall kjøretøy og bestemmes av BCA.

Kjøretøyet bookes til transport etter hver avsluttet auksjon, uansett om det er snakk om et enkelt kjøretøy eller hele fulle vognlass. Kjøretøy som er kjøpt på forskjellige auksjoner eller forskjellige arrangementer, bookes særskilt. BCA Bilauksjoj AS påtar seg ikke intet ansvar for forsinket levering, hvis kjøperen måtte pådra seg uforutsette utgifter som følge av overnevnte. Samtlige priser fremgår av vår hjemmeside: <https://1europetransport.bca.com/en>.

## **9.** Selgerens ansvar for feil og mangler

---

**9.1** For et kjøretøy som er plassert i kategori C, vil kjøperen ikke ha rett til å påberope seg avhjelp for avvik, inkludert krav om erstatning mot BCA - se avsnitt 4.3.3. Det samme gjelder kjøretøyer klassifisert i kategori A og B hvis budprisen, eksklusive gebyrer og moms, er EUR 2.000 eller mindre.

### **9.2** Kjøper beholder retten til å heve et kjøp hvis:

**9.2.1** Hvis et kjøretøy presenteres i en for høy kategori, forutsatt at kjøretøyet returneres umiddelbart og uten forsinkelse, og at kjøperen ikke har fått bilen registrert eller omregistrert.

**9.2.2** Hvis kjøretøyets chassisnummer ikke samsvarer med kjøretøyets registreringsbevis, eller hvis informasjonen som gis ikke samsvarer med kjøretøyets registreringsbevis eller dets faktiske data, og hvis denne forskjellen er vesentlig for kjøperen. Det samme gjelder hvis kjøretøyets registreringsbevis er stemplet med bemerkninger, for eksempel avregistrering, som medfører forskriftskrav og inspeksjoner, hvis dette ikke avsløres under auksjonen.

**9.2.3** Hvis det er mangelfull registreringsbevis, det vil si at det er tredjepartsrettigheter til det kjøpte kjøretøyet i strid med kjøperens rettigheter (restgjeld under eiendomsforbehold, eierpant eller løslørepant i bilen, eller hvis kjøretøyet blir stjålet).

**9.2.4** Hvis BCA ikke leverer registreringsbevis innen riktig tid (se punkt 5.4).

## **10. Reklamasjoner: Rettferdighet og gjennomsiktighet**

---

- 10.1** Vi forplikter oss til å besvare alle henvendelser innenfor 24 timer etter mottakelsen. Dessuten tilstreber vi at enhver reklamasjon skal være ferdigbehandlet innenfor 5 arbeidsdager fra mottakelsen av reklamasjonen og alle relevante tilhørende opplysninger.
- 10.2** Reklamasjoner vil kun bli behandlet i forhold til kjøretøyets aktuelle stand; reklamasjoner som inngis etter endringer/tilpasninger eller videresalg av kjøretøyet, aksepteres ikke.
- 10.3** Hvis et kjøretøy blir registrert, bortfaller reklamasjonsretten.
- 10.4** For hver reklamasjon har kjøperen en egenandel på 350 euro ekskl. moms for tekniske mangler og 350 Euro ekskl. moms for karosseriskader.
- 10.5** Før reklamasjon inngis og det treffes en avgjørelse, anbefales det på det kraftigste at kunden ikke foretar noen reparasjoner på kjøretøyet da BCA ikke dekker reparasjonskostnader hvis det besluttes å annullere salget og BCA dermed tar tilbake kjøretøyet. Såfremt kjøperen organiserer at en mekaniker forestår en reparasjon av kjøretøyet, kan kjøperen bli bedt om å fremvise faktura på dette i tilfelle av at BCA aksepterer å gi økonomisk kompensasjon.
- 10.6** BCA forbeholder seg retten til å be kjøperen om, for dennes regning, å innhente tilbud på reparasjoner fra et tredjeparts verksted eller å påsette tester (f.eks. ved aktivert motorlampe), hvis dette finnes nødvendig.
- 10.7** Hvis kjøperen gjør innvendinger mot kjøretøyets klassifisering, vil BCA avgjøre om kjøpers innsigelser er berettigede. Kjøperen kan kansellere kjøpet hvis kjøretøyet har blitt plassert i en for høy kategori.
- 10.8 Transportrelaterte skader**
- 10.8.1** Enhver reklamasjon relatert til skader i forbindelse med BCAs transport- og leveringstjeneste, må anføres på CMR-dokumentet og underskrives av både kjøperen og sjåføren som har levert kjøretøyet/kjøretøyene.
- 10.9 Når skal man inngi en reklamasjon**
- 10.9.1** Når kjøretøyet transporteres av BCA, kan kjøper inngi reklamasjon opptil 24 timer (arbeidsdager) etterlevering av kjøretøyet, og med maks 50 ekstra kilometer på kjøretøyet.
- 10.9.2** Når kjøretøyet hentes av kjøperen eller transporten arrangeres av kjøperen, kan kjøperen kun inngi en reklamasjon opptil 48 timer (arbeidsdager) etter avhenting av kjøretøyet, og med maks 50 ekstra kilometer på kjøretøyet.
- 10.9.3** Reklamasjonen vil ikke bli behandlet hvis reklamasjonsfristen er overskredet. Hvis reklamasjonen er av kosmetisk karakter, skal dette anføres på speditørens kopi av fraktbrevet. Hvis reklamasjonen er av mekanisk/teknisk karakter, må dette beskrives og dokumenteres skriftlig og om nødvendig dokumenteres i form av bilder eller videoopptak.
- 10.10 Slik inngir man en reklamasjon**
- 10.10.1** Reklamasjoner skal inngis via BCAs nettskjema som finnes på nettsiden vår under avsnittet om Tjenester/etter kjøpet.
- 10.10.2** Skjemaet må fylles ut, og alle relevante dokumenter/bilder må lastes opp og vedlegges skjemaet før reklamasjonen innsendes. Reklamasjonen vil først bli besvart og behandlet når skjemaet er utfyllt og alle påkrevde dokumenter er innsendt.
- 10.10.3** Reklamasjoner vil kun bli godkjent når de er innsendt via nettskjemaet på nettsidene våre.

## **10.11 Hva kan en reklamasjon inneholde**

### **10.11.1 Uoverensstemmelser i beskrivelsen av kjøretøyet**

Feil i kjøretøy beskrivelsen gitt av BCA (skriftlig eller som bilder) anses å være akseptable grunner for å reklamere, for følgende beskrevne elementer:

- Merke
- Modell
- Første registreringsår
- Kilometerstand (med et tolerert avvik på 50 km)
- Girtype (automatisk/manuelt)
- Energitype: Bensin, diesel, helelektrisk, alternative energiformer
- Kjøretøyets farge (hovedfarge)
- Antall seter (må konstateres hvis antall seter har blitt endret)
- Antall dører
- Kjøretøyets tidligere anvendelsesform: Beredskapstjeneste, skoletransport, drosje eller annet
- Bilens marginordning: margin / moms
- Feil avgiftstype

## **10.12 Når godkjennes en reklamasjon?**

**10.12.1** BCA vil gi kjøperen en skriftlig bekreftelse ved godkjenning av reklamasjonen.

**10.12.2** Hvis utfallet av reklamasjonen utløser betaling fra BCA til kjøperen, vil denne betalingen skje innen 4 arbeidsdager etter at utfallet av reklamasjonen er bekreftet overfor kjøperen.

**10.12.3** Hvis kjøretøyet skal tas tilbake, vil BCA og kjøperen koordinere og avtale den mest effektive returneringen av kjøretøyet.

## **10.13 Hvis et kjøretøy returneres**

**10.13.1** Kjøperen er ikke berettiget til å kreve kompensasjon for ev. forbedringer som er foretatt på det kjøptekjøretøyet, som for eksempel avholdte vedlikeholdskostnader eller utgifter til drivstoff/transport.

**10.13.2** Hvis et kjøretøy blir refundert, salgsprisen, auksjons gebyrer og transport vil da bli refundert.

**10.13.3** Kostnaden for returtransport vil bli avholdt av selgeren eller BCA.

**10.13.4** Refusjon av tilgodehavende blir betalt tilbake til kjøperen når BCA har mottatt kjøretøyet med tilhørende registreringsattest.

## **10.14 Garanti/forsikring**

**10.14.1** Umiddelbart etter at eierskapet er overdratt, hefter kjøperen for alle risikoer og forpliktelser i forbindelse med kjøretøyet. Kjøperen er ansvarlig for å forsikre kjøretøyet mot alle eventuelle skader.

## **10.15 Verneting**

**10.15.1** Alle tvister, uenigheter og krav som utspringer direkte eller indirekte fra en auksjon hos eller via BCA, må avgjøres ved retten i Oslo som første instans og avgjøres etter norsk lov. CISG (FN-konvensjonen om kontrakter for internasjonale løsørekjøp) skal ikke anvendes, og norsk retts internasjonale sivilrettslige regler skal heller ikke anvendes, hvis disse ville føre til anvendelse av lovgivningen i et annet land enn Norge.

## **11. Databehandling / immaterielle eiendeler**

---

**11.1** Vi er forpliktet til å beskytte og respektere privatlivet ditt. Alle har rettigheter i forhold til måten deres personopplysninger håndteres på. I forbindelse med aktivitetene våre innsamler, oppbevarer og behandler vi personopplysninger om våre kunder, leverandører og tredjeparter, og vi anerkjenner at en korrekt og lovlig behandling av disse opplysningene vil opprettholde tilliten til vår organisasjon og dermed sikre en god forretningsdrift.

**11.2** BCAs personvern- og datavernpolitikk kan finnes i sin helhet på BCAs nettside: <https://www.bca.com/no>