



# CLAIMWIJZER

## Snelle referentiegids

### VIND SNEL EEN ANTWOORD OP DE VRAAG WANNEER EN WAAROP U KUNT CLAIMEN

Claimt u binnen 1 werkdag na ontvangst van het voertuig?

JA  NEE

Is er na ontvangst minder dan 50 km of niet mee gereden?

JA  NEE

Betreft het een rijdend voertuig?

JA  NEE

Staat er minder dan 250.000 km op de teller en/of is het voertuig jonger dan 15 jaar?

JA  NEE



Bekijk de overige voorwaarden om te bekijken of u een geldige claim kunt indienen



U kunt geen claim indienen

[GA VERDER](#)



## BEKIJK ONDERSTAANDE VOORWAARDEN VOORDAT U GAAT CLAIMEN

### CARROSSERIESCHADE

Eigen risico: **€400,-**

Deze schades kunnen niet worden geclaimd:

- Krassen in de lak, voelbaar met de nagel
- Deukjes (maximaal 2 per deel, kleiner dan 2 cm)
- Vuil interieur, rook en/of hondengeur

[Gedetailleerde informatie](#)

### TECHNISCHE DEFECTEN

Eigen risico: **€400,-**

OP deze technische defecten kan niet worden geclaimd:

- PDC (parkeersensoren)
- Schokdempers
- Remdelen

[Gedetailleerde informatie](#)

### ONTBREKENDE UITRUSTING

Eigen risico: **€400,-**

Deze ontbrekende uitrusting kan niet worden geclaimd:

- Zomer/winterbanden
- Radiocode/Sleutelcode
- Onderhoudsboekjes

[Gedetailleerde informatie](#)

### ONJUISTE INFORMATIE

Eigen risico: **€400,-**

Op deze onjuiste informatie kan niet worden geclaimd:

- Informatie afkomstig van het RDW
- Historische WOK melding
- Sloopmelding



## OP DEZE CARROSSERIESCHADE KUNT U NIET CLAIMEN

- Maximaal 2 deukjes per deel, kleiner dan 2 cm in diameter (kleiner dan 1 euro munt)
- Krassen in de lak voelbaar met de nagel, kleiner dan een bankpas
- Vuil interieur, rook en/of hondengeur
- Structuurverschil door een eerdere reparatie van het lakwerk die vakkundig en netjes is uitgevoerd
- Slijtage aan bekleding of stuurwiel, pook, knopjes, handrem, vloermatten
- Gat in interieurdelen, welke niet zichtbaar zijn doordat bijvoorbeeld een carkit gemonteerd blijft
- Lichte schaafschade in laadruimte / laadvloer
- Krassen / poetskrassen / wasstraatkrassen die niet door de lak heen zijn
- Steenslag als deze minder dan 25% van het carrosserieonderdeel bedraagt en/of licht ingeroest is
- Krassen aan onderzijde voorbumper / voorspoiler
- Egale verkleuring / doffe lak door weersinvloeden
- Lichtunits met condens, lichte beschadigingen en/of doffe plekken
- Lichte stickerresten of poetswerk na ontstickeren
- Schade of krassen aan de onderzijde van de kofferbakrand/ portierpanelen
- Buitenspiegel ongespoten met oppervlakkige krassen
- Beschadigde logo's/incomplete type-aanduiding
- Kapotte sleutelbehuizing/slijtage cilindersloten
- Steenslag voorruit/panoramadak met kleine pitjes
- Slijtage / uitdroging lederen bekleding stoelen
- Beschadiging deur-, raam- en kofferbakrubbers
- Beschadigingen aan wioldoppen/naafdoppen en aan LM velg tot maximaal 10 cm.

[Terug naar het overzicht](#)



## OP DEZE TECHNISCHE DEFECTEN KUNT U NIET CLAIMEN

- PDC (parkeersensoren)
- Schokdempers
- Remdelen
- Kapotte Koppeling (plus lagers)
- (Lucht)Vering lekkage
- Start accu en de mogelijke storingen hieruit
- Waar te nemen mankementen boven 50 km/u
- Werking veiligheidssystemen, rijkhulpsystemen en noodremsystemen
- Defect tweemassavliegwiel
- Lekkage uitlaat
- Olie verbruik/lekkage
- Werking koelwagen
- Werking kipper
- Wielophanging
- Verlichting
- Centrale vergrendeling
- Ruitenwissers
- Achteraf ingebouwde opties/ accessoires
- Stoelverwarming en koeling, massagestanden en/of stoelbedieningen
- Standkachels
- Roetfilter/katalysator
- Staat en uitvoering van banden
- Vervuild koelsysteem (uitgezonderd olie)
- Defecte luchtstroommeter
- Batterijslijtage, capaciteitsverlies (EV)
- Condens binnenzijde voertuig

[Terug naar het overzicht](#)



## OP DEZE ONTBREKENDE UITRUSTING KUNT U NIET CLAIMEN

- Zomer/winterbanden
- Radiocode/Sleutelcode
- Onderhoudsboekjes
- Reservewiel
- Indien op de foto's zichtbaar is dat uitrusting niet aanwezig is
- Bandenreparatieset/krik etc.
- Sleutels voor dakdragers/trekhaak etc.
- KM registratiesystemen
- Inbouwkoelingen (koelwagens)
- Standairco
- Standkachel
- Instructieboekjes
- Afstandsbedieningen navigatie/radio
- Antennes
- Navigatie CD/DVD/SD
- Beschadigde of ontbrekende motorafdekking/carter en versnellingsbak bescherming
- Koffer rolhoes
- Vloeistofniveaus
- Hoofdtelefoons
- Draagbare GPS
- Niet gefotografeerde laadkabels
- Beschadigde of ontbrekende tapijten

[Terug naar het overzicht](#)