



ALGEMENE VOORWAARDEN BCA AUTOVEILING B.V.

DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN ZIJN VAN BCA AUTOVEILING B.V. (KvK nr.: 09062578) TE BARNEVELD EN HEBBEN BETREKKING OP DE IN- EN VERKOOP VAN VOERTUIGEN

1. DEFINITIES

- 1.1. In deze Algemene Voorwaarden (hierna "Voorwaarden") wordt verstaan onder:
- Aanbieder: de door BCA geregistreerde partij die een Voertuig ter verkoop aanbiedt. Een partij kan uitsluitend geregistreerd worden indien zij voldaan heeft aan de door BCA gestelde eisen, waaronder verstrekking van uittreksel van Kamer van Koophandel (niet ouder dan 3 maanden) en BTW-nummer;
 - BCA: alle Bedrijven die eigendom zijn van BCA Auctions Holdings B.V., met inbegrip van BCA Autoveiling B.V.;
 - Bieder: de door BCA geregistreerde partij die een Bod op een Voertuig uitbrengt. Een partij kan uitsluitend geregistreerd worden indien zij voldaan heeft aan de door BCA gestelde eisen, waaronder verstrekking van uittreksel van Kamer van Koophandel (niet ouder dan 3 maanden) en BTW-nummer;
 - Bod: geldbedrag in de lokale valuta of euro's geboden op een Voertuig dat door BCA ontvangen is en door BCA aan Bieder is bevestigd;
 - Geregistreerde gebruiker: een gebruiker die zich heeft geregistreerd en die is voorzien van inloggegevens om toegang te krijgen tot de BCA-veilingen.
 - Veilingprijs: het door Koper geboden hoogste Bod op de Veiling, waarbij de veilingmeester de Veiling sluit. Tijdens de Veiling wordt tevens gepubliceerd of dat bedrag nog wordt vermeerderd met btw;
 - Kavel: een verzamelterm voor één of meer Voertuigen die als een geheel en onder een nummer worden geveild en aan één Koper worden toegekend;
 - Klant: iedere Bieder, Koper, Aanbieder en Verkoper;
 - Koopsom: het Bod waarvoor wordt gegund (de Veilingprijs), vermeerderd met aankoop-, op- en overslagkosten, (rest-)BPM en btw en (eventueel overeengekomen) transportkosten;
 - Koper: derde-kopers van Voertuigen van BCA Auctions;
 - Minimumprijs: de door BCA en de Aanbieder voorafgaand aan een Veiling gezamenlijk vast te stellen minimale verkoopprijs van een Voertuig;
 - Misslag: het ter verkoop/koop afslaan van het Voertuig in de Veiling, als gevolg van een misstand, bijvoorbeeld bestaande uit gedateerde, vertraagde, incorrecte en/of anderszins niet van toepassing zijnde prijzen, voorwaarden of informatie bij de aanbidding van het Voertuig;
 - Overheidsvoertuigen: Voertuigen die zijn voorzien van (onderdelen van) de naam, logo's, huisstijl of andere aanduidingen die uitsluitend is bedoeld voor, of zelfs is voorbehouden aan, door de staat aangewezen hulpverleningsdiensten of andere partijen die zich bezig houden met de uitvoering van wettelijk toebedeelde taken op het vlak van (bijvoorbeeld) wetshandhaving, hulpverlening, rampenbestrijding of controles;
 - Overschrijving: rechtshandeling die nodig is om de Koper of BCA eigenaar of gerechtigde te doen worden van het Voertuig;
 - Stallingslocatie: iedere locatie in Nederland of maximaal 25 kilometer daarbuiten, waar Voertuigen die eigendom zijn van BCA controleerbaar worden gestald;
 - Tarieven: de standaardtarieven voor de reguliere diensten van BCA.
 - Toegangscode: gebruikersnaam en wachtwoord die de Bieder of de Aanbieder ontvangt na inschrijving en registratie bij BCA voor toegang tot de online Veilingen van BCA;
 - Veiling: het aanbieden van Voertuigen door BCA op Veiling, waarbij Veilingen zowel online via de diverse door BCA gehanteerde Veilingplatforms kunnen worden gehouden als via een fysieke Veiling op een bedrijfsterrein van BCA of op andere terreinen;
 - Verkoper: iedere Aanbieder waarmee een koopovereenkomst tot stand is gekomen;
 - Voertuig: iedere zaak die door BCA wordt gepresenteerd en getoond op haar veilingwebsites en overige in- en verkoopdocumentatie of door BCA wordt ingekocht of verkocht, waaronder Rollende Voertuigen - onder meer bestaande uit (onderdelen van) personenvoertuigen, (onderdelen van) vrachtoertuigen, (onderdelen van) motoren, aanhangers en boten - en overige roerende zaken.

2. INLEIDING EN TOEPASSELIJKEID

- 2.1. BCA exploiteert een onderneming die zich bezighoudt met het via Veilingen in- en verkopen van Voertuigen.
- 2.2. Alle Voertuigen die door BCA worden aangeboden en verkocht, zijn op hun beurt door BCA ingekocht van Verkopers. Het gaat derhalve altijd om gebruikte Voertuigen die door BCA worden aangeboden en verkocht op basis van de kenmerken en eigenschappen die door de Aanbieder aan BCA zijn gemeld bij koop van het Voertuig door BCA.
- 2.3. De onderhavige Voorwaarden bevatten de bepalingen die beschrijven hoe BCA Voertuigen inkoopt bij Verkopers en hoe BCA die Voertuigen weer aanbiedt en verkoopt aan Kopers. De Voorwaarden bevatten daarnaast een aantal essentiële bepalingen, waarin uitdrukkelijk verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van BCA jegens Verkopers en Kopers worden vastgelegd en beperkt.
- 2.4. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen of overeenkomsten die BCA doet of aangaat. Ook indien overeenkomsten met BCA mondeling tot stand komen, heeft te gelden dat deze Algemene Voorwaarden, voor partijen die transacties met BCA aangaan, in alle gevallen van toepassing zijn. BCA wijst toepasselijken van door Verkopers of Kopers gehanteerde Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.
- 2.5. BCA behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om deze Algemene Voorwaarden tussentijds te wijzigen. De meest recent geldende versie van deze Algemene Voorwaarden is altijd beschikbaar voor inzage en te downloaden op de website van BCA: <https://www.bca.com/voorwaarden-autoveiling>.

BCA-VEILINGEN

BCA biedt verschillende soorten veilingen aan: online, fysiek en directe verkoop. Alle transacties zijn transparant. De presentatie van de Voertuigen bestaat uit een beschrijving van het Voertuig, een lijst van de voertuiguitrusting, een set verkoopfoto's, inclusief de laatste pagina van de onderhoudshistorie, toepasselijke btw-regeling en/of (rest-)BPM en een optisch inspectierapport van het Voertuig. Alle Voertuigen worden afzonderlijk verkocht in gesegmenteerde veilingen.

3. DE VEILING

- 3.1. De Veilingen worden geleid door een veilingmeester van BCA. Deze bepaalt de wijze van Veiling, is gerechtigd zonder opgaaf van redenen een Bod te weigeren, een Veiling ongeldig te verklaren dan wel anderszins in het Veilingproces alles te doen wat hij/zij voor het goede verloop van de Veiling noodzakelijk en nuttig acht. Alle belangrijke informatie die nog over een Voertuig binnenkomt, wordt voor of tijdens een veiling schriftelijk in het Nederlands en Engels gedeeld. Als er een risico bestaat dat de informatie niet wordt begrepen, wordt het Voertuig uit de verkoop gehaald en bij een later verkoopmoment opnieuw ter veiling aangeboden.
- 3.2. BCA, dan wel haar werknemers, is gerechtigd een ieder die zich bevindt op het terrein van BCA om identificatie te vragen, instructies te geven, dan wel een ieder van dit terrein of van de Veiling te verwijderen. Op het bedrijfsterrein en in de hallen op dat terrein wordt cameratoezicht gehouden ten behoeve van de veiligheid.
- 3.3. Bij online Veilingen dienen Kopers zich vooraf te registreren als gebruiker van de websites, portals of andere veilingplatforms van BCA. Dit geschiedt door het invullen van een registratieformulier wat de Koper indient. Gevolmachtigden kunnen ook deelnemen aan BCA-veilingen, in naam en voor rekening van de Geregistreerde Gebruiker (door verschillende profielen aan te maken binnen het account van de Geregistreerde Gebruiker op de BCA-website). BCA neemt binnen 1 werkdag na het indienen van de registratie contact op met de aanvrager om de naleving van de geldende (juridische) wetgeving en de interne richtlijnen inzake btw en risicobeheer te valideren en te controleren.
- 3.4. Na registratie ontvangen Klanten instructies en Toegangscode. De Toegangscode is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. De partij aan wie de Toegangscode is verstrekt, blijft altijd verantwoordelijk voor de (rechts)handelingen die met gebruikmaking van die Toegangscode worden verricht, ook indien daarbij sprake is van ongeoorloofd gebruik of misbruik van die Toegangscode.

- BCA zal elke nieuwe Geregistreeerde Gebruiker een verplichte training geven over het algemene gebruik van het platform en de werking van de veilingen. Als onderdeel van de training wordt een live of opgenomen demonstratie gegeven. Pas nadat de training is gegeven, wordt toegang tot de veilingen verleend aan de Geregistreeerde Gebruiker.
- 3.5. BCA heeft het recht om Klanten van (verdere) deelname aan of toegang tot Veilingen uit te sluiten op het moment dat een dergelijke partij instructies van de veilingmeester, haar contractuele verplichtingen jegens BCA of andere verplichtingen voortvloeiend uit deelname aan de Veiling niet nakomt. Onder genoemde verplichtingen wordt verstaan het verstrekken van gevraagde documenten, het respecteren van eigendom van informatie en het zich correct gedragen jegens BCA-personeel.

4. TARIEVEN EN KOSTEN

- 4.1. BCA brengt bij Aanbieders, Verkopers, Bieders en Kopers kosten in rekening gelijk aan de Tarieven opgenomen in de tarievenlijst die van kracht is op het moment van de Veiling of het moment waarop diensten door BCA worden geleverd. Indien BCA in een separate schriftelijke overeenkomst andersluidende tariefafspraken heeft gemaakt, gelden deze afspraken.
- 4.2. De Tarieven van BCA zijn door Klanten te raadplegen op de website van BCA (www.bca.com). Tarieven kunnen door BCA periodiek worden aangepast. De geldende Tarieven worden bij fysieke Veilingen door BCA altijd op locatie beschikbaar gesteld. Alle Tarieven zijn exclusief btw.
- 4.3. BCA is gerechtigd om elektronisch te factureren.

AANBIEDEN EN VERKOPEN IN VEILINGEN

BCA veilt Voertuigen van zowel zakelijke als particuliere aanbieders. De verantwoordelijkheid voor de volledigheid en juistheid van alle voertuiginformatie ligt bij de aanbieder; BCA voert in de meeste gevallen alleen een objectieve visuele inspectie uit om de kopers een goed beeld te geven van de staat van het Voertuig. De minimumprijzen voor de ter veiling aangeboden Voertuigen worden in overleg met BCA bepaald.

5. GARANTIES AANBIEDER EN STAAT VAN VOERTUIGEN

- 5.1. Voertuigen worden door Aanbieder exclusief aangeboden aan BCA. Aanbieder is na aanbod van een Voertuig aan BCA niet gerechtigd om het Voertuig zelf of via derden ter verkoop aan te bieden.
- 5.2. Voertuigen worden op de Veiling door BCA aangeboden op basis van de gegevens en foto's die door Aanbieder zijn aangeleverd, aangevuld met eventuele gegevens en foto's van BCA. BCA koopt de Voertuigen in van Aanbieder op basis van de door de Aanbieder verstrekte gegevens en gebruikt die gegevens bij verkoop van het Voertuig aan Kopers. Indien de Aanbieder middels de door BCA ter beschikking gestelde App(licatie) een inspectierapport of voertuiggegevens aan BCA verstrekt, is Aanbieder zelf volledig verantwoordelijk voor de inhoud en volledigheid daarvan.
- 5.3. De Aanbieder garandeert de juistheid van alle bij BCA aangeleverde gegevens met betrekking tot het Voertuig en BCA controleert deze gegevens niet. BCA kan op basis van een eigen inspectie of testrit de gegevens voor Bieders aanvullen met zichtbare of hoorbare eigenschappen van het Voertuig. Aanbieder blijft in alle gevallen verantwoordelijk en aansprakelijk voor de technische staat, slijtage van onderdelen en verborgen gebreken van het Voertuig.
- 5.4. Behoudens voor zover Aanbieder bij aanmelding van het Voertuig expliciet schriftelijk anders heeft verklaard, garandeert de Aanbieder van een Voertuig jegens BCA voor ieder Voertuig dat: hij/zij eigenaar van het Voertuig of beschikkingsbevoegd is, het Voertuig niet bezwaard is met enig recht van derden, het Voertuig niet total-loss is verklaard, geen WOK-melding (of een soortgelijke melding buiten Nederland) heeft, geen ernstige waterschade heeft gehad, niet als taxi, lesauto of politieauto is gebruikt, het kenteken en het chassisnummer correct zijn, de kilometerstand van het Voertuig juist is, het Voertuig voldoet aan de daaraan te stellen conformiteitseisen, geen verborgen technische gebreken of niet-zichtbare of slecht gerepareerde schades heeft en dat de op het aanmeldformulier ingevulde en door Aanbieder voor het inspectierapport aangeleverde gegevens en de overige verkoopdocumentatie juist en volledig zijn.
- 5.5. De Aanbieder garandeert bovendien voor ieder Voertuig correct te hebben vermeld of het Voertuig een marge-of een btw-voertuig betreft en of er sprake is van een Voertuig met BPM of een BPM-vrij Voertuig, wat het land van de eerste tennaamstelling is en of er wezenlijke modificaties aan het Voertuig zijn verricht.
- 5.6. Indien een gekentekend Voertuig door Verkoper is gestald op een Stallingslocatie, garandeert de Verkoper dat die Stalling voldoet aan de daaraan te stellen eisen voortvloeiend uit de geldende wet- en regelgeving, onder andere van de RDW.

- 5.7. De Aanbieder garandeert de juistheid van de door of namens hem opgegeven kilometerstand voor ieder Voertuig. Elk Voertuig wordt na inkoop door BCA voor zover mogelijk aangemeld bij de Nationale Auto Pas (NAP) (of een soortgelijke registratie buiten Nederland), maar BCA is niet gehouden om – al dan niet op basis van die registratie – de juistheid van de door Aanbieder opgegeven kilometerstand zelf te controleren of verifiëren.
- 5.8. Bij een inbreuk op een of meer van de door de Aanbieder verstrekte in de artikelen 5.3 t/m 5.7 genoemde garanties doordat het daarin verklaarde onvolledig dan wel onjuist blijkt te zijn, is de Aanbieder aansprakelijk voor alle schade die hieruit voor BCA voortvloeit en zal voortvloeien. De Aanbieder vrijwaart BCA onherroepelijk en onvoorwaardelijk voor alle vorderingen en aanspraken van derden of ieder (fiscaal) nadeel voortvloeiend uit een dergelijke inbreuk. Ten aanzien van de door Aanbieder gegarandeerde kilometerstand geldt dat er sprake is van een inbreuk indien de werkelijke kilometerstand 50 kilometer of meer hoger is dan door de Aanbieder is opgegeven.

6. AANBIEDEN, INKOOP EN EIGENDOMSOVERDRACHT AAN BCA

- 6.1. Een Aanbieder is gerechtigd om onder toepassing van deze voorwaarden Voertuigen ter verkoop aan te bieden aan BCA, waarbij de hiernavolgende bepalingen van toepassing zijn voor iedere Aanbieder.
- 6.2. Ieder aanbod tot verkoop van een Voertuig aan BCA door Aanbieder is onvoorwaardelijk, tegen een prijs die minimaal gelijk is aan de door BCA al dan niet in overleg met de Aanbieder vast te stellen Minimumprijs.
- 6.3. BCA is gerechtigd kosten aan de Aanbieder in rekening te brengen wanneer blijkt dat het Voertuig ter Veiling niet verkocht wordt en de Aanbieder zelf boven de Minimumprijs heeft meegeboden.
- 6.4. Aanbieder zal de Voertuigen die hij wenst te verkopen bij BCA aanmelden en vervolgens bij BCA afleveren, of zal die Voertuigen zelf in zijn feitelijke macht houden.
- 6.5. Aflevering van Voertuigen bij BCA geschiedt op het terrein van BCA aan De Landweer 4 in Barneveld. Bij aflevering van de Voertuigen ontvangt BCA van de Aanbieder de complete kentekendelen, of de tennaamstellingscodes, en de sleutels van de Voertuigen. Het afleveren van het Voertuig bij BCA heeft te gelden als een levering aan BCA onder de opschortende voorwaarde dat tussen partijen een koopovereenkomst tot stand komt en onder de opschortende voorwaarde van overschrijving van het Voertuig in de handelsvoorraad van BCA.
- 6.6. Voor Voertuigen die na het aanbod tot verkoop en de aanmelding genoemd in lid 1 tot en met 3 van dit artikel in de feitelijke macht van de Aanbieder blijven, ontvangt BCA van de Aanbieder de complete kentekendelen of de tennaamstellingscodes, waarbij geldt dat de Aanbieder of de beheerder van een eventuele Stallingslocatie deze Voertuigen voor BCA gaat houden vanaf het moment dat de koopovereenkomst tot stand is gekomen en BCA de inkoopbevestiging heeft verzonden.
- 6.7. De koop van een Voertuig door BCA en de daarvoor benodigde koopovereenkomst komt definitief tot stand door verzending van de door BCA gehanteerde inkoopbevestiging aan Aanbieder of door een andere wijze van bevestiging van de inkoop door BCA. Met deze inkoopbevestiging accepteert BCA het onvoorwaardelijk aanbod tot koop van de in de inkoopbevestiging genoemde Voertuigen van Aanbieder en is er sprake van een afgeronde koopovereenkomst tussen (dan) Verkoper en BCA.
- 6.8. In de inkoopbevestiging zal de door BCA voor Voertuigen te betalen koopsom worden genoemd, met dien verstande dat BCA nadien nog een specificatie aan Verkoper zal sturen waarin ook eventuele nog te verrekenen kosten zijn verwerkt. Aanbieder is gerechtigd tot ontvangst van het in de specificatie opgenomen bedrag en zal BCA zo spoedig mogelijk na ontvangst van de specificatie een factuur zenden voor de daarin genoemde bedragen.
- 6.9. Verzending van de inkoopbevestiging en overschrijving van het Voertuig naar de handelsvoorraad van BCA heeft tot gevolg dat de voorwaarden voor de levering zijn vervuld en dat BCA eigenaar wordt van de Voertuigen. Voor zover nodig komen partijen nog uitdrukkelijk overeen (en verklaren partijen) dat met die inkoopbevestiging de bezitsoverdracht en levering aan BCA is voltooid, zowel voor Voertuigen die bij aanmelding feitelijk bij BCA zijn afgeleverd als voor de Voertuigen die na aanmelding in de feitelijke macht van Aanbieder zijn gebleven. Vanaf dat moment is BCA eigenaar van de Voertuigen. Inkoopbevestiging en deze voorwaarden tezamen zijn aan te merken als beding en tweezijdige verklaring benodigd voor bezitsoverdracht aan BCA, ongeacht of het Voertuig is gestald bij BCA, bij de Verkoper of op een Stallingslocatie.
- 6.10. Tot het moment van eigendomsoverdracht van het Voertuig van

Verkoper aan BCA liggen alle risico's, waaronder diefstal, beschadiging en vermissing, maar niet beperkt daartoe, bij de Verkoper. Na eigendomsoverdracht van het Voertuig zal de (dan) Verkoper het Voertuig als een goed huisvader verzorgen. Eventuele schade aan het Voertuig zal Verkoper voor BCA houden die na de eigendomsoverdracht ontstaat, zal Verkoper aan BCA vergoeden, tenzij Verkoper de schade redelijkerwijs niet had kunnen voorkomen.

- 6.11. Het is de Verkoper niet toegestaan om het aanbod tot verkoop van een Voertuig terug te trekken nadat de inkoopbevestiging door BCA is verzonden en de koopovereenkomst tot stand is gekomen. Indien de Verkoper dat desondanks doet, is BCA gerechtigd om naar eigen keuze nakoming te vorderen of de koopovereenkomst met Verkoper te ontbinden. In geval van ontbinding is de Verkoper aan BCA een bedrag van euro 750,- aan forfaitaire schadevergoeding verschuldigd, onverminderd het recht van BCA om aanvullende schade te vorderen.
- 6.12. Verkoper vrijwaart BCA uitdrukkelijk en onvoorwaardelijk voor alle claims en aanspraken van derden, waaronder een Koper van het Voertuig, met betrekking tot het Voertuig en de conformiteit daarvan, voor zover dergelijke claims of aanspraken uitstijgen boven euro 350,-.

7. BETALING KOOPPRIJS DOOR BCA

- 7.1. De Verkoper is gehouden BCA een deugdelijke factuur te zenden op basis van de bedragen genoemd in de inkoopbevestiging en de eventuele specificatie genoemd in artikel 6.7. Eventuele nakomende kosten worden door BCA op basis van de dan gehanteerde Tarieven separaat aan Koper doorbelast.
- 7.2. BCA is gerechtigd haar vorderingen op de Verkoper te verrekenen met de aan de Koper te betalen koopsom.
- 7.3. BCA is gerechtigd betaling van de aan Verkoper te betalen koopprijs op te schorten en deze onder zich te houden indien sprake is van inbreuk op enige door Verkoper verstrekte garanties, alsmede bij twijfel over andere aangelegenheden aangaande het Voertuig en de daarmee samenhangende transacties. BCA vergoedt geen rente over de ingehouden koopprijs.
- 7.4. BCA brengt een bedrag van euro 750,- aan de Aanbieder in rekening wanneer een Voertuig wordt teruggetrokken nadat de inkoopbevestiging is verzonden.

8. ONTBINDING KOOP DOOR BCA

- 8.1. Indien een door BCA van Verkoper gekocht Voertuig niet binnen 4 weken - of zoveel eerder of later als Aanbieder en BCA overeenkomen - na aankoop door BCA via de Veiling door BCA aan een Koper is verkocht en geleverd en door de Koper is betaald, heeft BCA het recht om de koopovereenkomst met Verkoper voor het desbetreffende Voertuig te ontbinden.
- 8.2. In geval van een ontbinding van de koopovereenkomst tussen BCA en de Koper door Koper, ongeacht op welke grond, is BCA in alle gevallen eveneens gerechtigd de overeenkomst tussen BCA en Verkoper voor dat Voertuig direct te ontbinden, waarbij Verkoper gehouden is de door Verkoper ontvangen koopprijs en kosten binnen 1 week na de ontbinding – doch uiterlijk voordat het Voertuig wordt opgehaald - aan BCA te betalen zonder dat Verkoper verder enig recht op schadevergoeding heeft.
- 8.3. Indien BCA ten aanzien van een Voertuig van de in lid 1 of 2 genoemde ontbindingsmogelijkheid gebruik wil maken, zal BCA Verkoper daar schriftelijk van op de hoogte stellen. Deze schriftelijke mededeling heeft te gelden als de ontbinding.
- 8.4. Na ontbinding van een koopovereenkomst door BCA zal BCA het Voertuig aan Verkoper (terug)leveren door deze met papieren en sleutels op het terrein van BCA aan Verkoper ter beschikking te stellen en zorg te dragen voor overschrijving van het Voertuig naar Aanbieder. Verkoper is gehouden om het Voertuig binnen 1 week na ontbinding op te halen en om alle benodigde medewerking te verlenen aan de overschrijving van het Voertuig naar Verkoper.
- 8.5. Na ontbinding van de koopovereenkomst, teruglevering van het Voertuig en betaling van de op grond van artikel 8.2 verschuldigde bedragen zijn partijen elkaar ten aanzien van dat Voertuig niets meer verschuldigd.

DEELNAME AAN VEILINGEN

Professionals in de autobranche kunnen zich registreren door het online registratieformulier op www.bca.com in te dienen. Bevestiging van de registratie geschiedt door evaluatie van de vereiste documenten. Na bevestiging worden persoonlijke inloggegevens (gebruikersnaam en wachtwoord) en instructies voor het bieden bij de veilingen van BCA verstrekt. Alle online informatie over de veiling en de voertuigen is beschikbaar in het Nederlands en Engels. BCA begeleidt de koper bij elke stap van het klanttraject, van het zoeken tot de aftersalesondersteuning. De actuele kopers- en exportkosten staan vermeld op www.bca.com. Er

kunnen voor Nederlandse en buitenlandse kopers verschillende regels gelden voor wat betreft het transport, deadlines voor het ophalen en claims. Deze regels staan vermeld in deze algemene voorwaarden. Het niet naleven van de kopersregels van BCA kan leiden tot extra kosten en/of blokkering van de koper in heel Europa, waarvan u op de hoogte wordt gesteld. Deblokkeren is onder bepaalde omstandigheden mogelijk. Voor het deblokkeren geldt een tarief van euro 600,-.

9. BIEDEN EN KOPEN BIJ DE VEILING

- 9.1. Een Bieder is gerechtigd bij Veilingen van BCA biedingen op Voertuigen uit te brengen. Een Bod is onvoorwaardelijk en onherroepelijk gedurende een termijn van 24 uur na afloop van de biedtermijn.
- 9.2. BCA behoudt zich het recht voor om, ook nadat biedingen zijn uitgebracht, Voertuigen uit de verkoop of Veiling terug te trekken en vergissingen te herstellen zonder dat de Bieder rechten kan ontlenen aan zijn eerdere bieding.
- 9.3. Alle belangrijke informatie die nog over een Voertuig binnenkomt, wordt voor of tijdens een veiling schriftelijk in het Nederlands en Engels gedeeld. Als er een risico bestaat dat de informatie niet wordt begrepen, wordt het Voertuig uit de verkoop gehaald en bij een later verkooperevenement opnieuw ter veiling aangeboden.
- 9.4. Indien de Koper voor het eerst deelneemt aan een Veiling, is de eerste aankoop van de Koper gelimiteerd tot een aanschaf van maximaal vijf Kavels met een gezamenlijke totaalwaarde van maximaal euro 50.000,-.
- 9.5. De koopovereenkomst voor een Voertuig tussen BCA en Bieder komt pas tot stand nadat BCA het Bod van de Bieder op het Voertuig heeft geaccepteerd door verzending van de koopbevestiging aan Koper.
- 9.6. Verzending van die koopbevestiging heeft te gelden als een acceptatie van het Bod van Bieder, waarmee Bieder Koper van het Voertuig wordt.
- 9.7. De koopbevestiging gaat vergezeld van een factuur aan Koper voor het bedrag van de koopprijs met eventuele op dat moment bekende kosten en toeslagen op basis van de Tarieven.
- 9.8. Het is de Koper niet toegestaan om zijn Bieding tot koop van een Voertuig terug te trekken nadat de koopbevestiging door BCA is verzonden en de koopovereenkomst tot stand is gekomen.
- 9.9. De Koper heeft het recht om 1 keer per kalenderjaar de koop van een Voertuig te annuleren, indien het verzoek tot annuleren binnen 24 uur na de veiling van het desbetreffende Voertuig schriftelijk bij BCA wordt ingediend. Bij een tweede verzoek tot annulering van de koop van een Voertuig binnen het kalenderjaar, zal de annulering worden uitgevoerd tegen een vergoeding van euro 500,-. Elk verzoek tot annulering van de koop van een Voertuig vanaf het derde verzoek binnen het kalenderjaar, zal niet worden gehonoreerd en zal leiden tot blokkering van de Koper, niettegenstaande het feit dat volledige betaling van de factuur vereist blijft.
- 9.10. In het geval van blokkerings- of deblokkeringsactie(s) met betrekking tot een kopersaccount, wordt de koper op de hoogte gebracht en wordt de reden door BCA aan de koper teruggekoppeld. De blokkeringsactie houdt in dat de toegang van de koper automatisch wordt geblokkeerd in alle landen waar de koper een geldig BCA-account heeft. Het deblokkeren van het account gebeurt alleen met betaling van openstaande annuleringskosten en/of andere facturen plus een extra deblokkeringsvergoeding. Het bedrag van de deblokkeringsvergoeding is euro 600,-. De annuleringskosten worden toegepast per onbetaalde eenheid, de deblokkeringskosten worden per gebeurtenis in rekening gebracht. Bij schulden in andere landen moeten schulden worden terugbetaald, maar de deblokkeringsvergoeding wordt slechts één keer betaald aan het land met de hoogste schuld. De betaling van de vergoeding houdt niet automatisch de deblokkering van de rekening in. De reden van de initiële blokkeringsactie zal leiden tot de beslissing om de blokkering op te heffen en is volledig ter beoordeling van BCA (doorgaans zal het niet naleven van de BCA-regels op het gebied van ethiek en BTW-naleving er voor zorgen dat de blokkering automatisch van kracht is).
- 9.11. Kosten voor transport van Voertuigen naar de Koper komen in alle gevallen voor rekening van de Koper. Transportkosten dienen binnen gestelde betalingstermijn door Koper betaald te worden.

10. VERKOOP DOOR BCA EN EIGENDOMSOVERDRACHT

- 10.1. Een Voertuig dat zich bevindt op het terrein van BCA en aan Koper is verkocht, wordt door BCA na ontvangst van de volledige koopprijs en verschuldigde kosten aan Koper overgedragen door overschrijving van het Voertuig op naam van Koper onder gelijktijdige afgifte aan BCA van de RDW-erkende vrijwaring door Koper. Het Voertuig wordt vanaf dat moment door BCA voor Koper in opslag gehouden. De Koper is vanaf dat moment eigenaar van het Voertuig.

- 10.2. Een Voertuig dat zich niet op het terrein van BCA maar op het terrein van een derde bevindt en aan Koper is verkocht, wordt door BCA na ontvangst van de volledige koopprijs en verschuldigde kosten aan Koper overgedragen door overschrijving van het Voertuig op naam van Koper onder gelijktijdige afgifte aan BCA van de RDW-erkende vrijwaring door Koper. Het Voertuig wordt vanaf dat moment voor Koper in opslag gehouden. De Koper is vanaf dat moment eigenaar van het Voertuig.
- 10.3. Direct na de eigendomsoverdracht ingevolge dit artikel, komen alle risico's en verplichtingen met betrekking tot het Voertuig voor rekening van de Koper. Koper dient zelf zorg te dragen voor eventuele verzekering van het Voertuig tegen alle mogelijke schade daaraan.

11. BETALING KOOPPRIJS DOOR KOPER

- 11.1. De Koper is verplicht de Koopsom zoals vermeld op de in artikel 9.6 genoemde factuur binnen 1 dag na ontvangst factuur over te boeken op de bankrekening die staat vermeld op de toegezonden factuur. Als de bankrekening niet in een land is waar het bedrijf gevestigd is, heeft BCA het recht om contact op te nemen met de Koper en een betaling te vragen vanuit het land waar het bedrijf zijn zetel heeft, tenzij de Klant ons het eigendomsbewijs verstrekt op de bankrekening in een land van waaruit hij een betaling heeft uitgevoerd.
- 11.2. Indien de Koper na ontvangst van betalingsherinneringen op de 3e en 5e dag na de factuurdatum het Voertuig op de 7e dag na factuurdatum niet heeft betaald, behoudt BCA zich het recht voor om de verkoop te annuleren, een extra annuleringsvergoeding van euro 500,- per Voertuig in rekening te brengen en de Koper dientengevolge te blokkeren. Bij alle andere verschuldigde bedragen wordt de Koper geblokkeerd als het totale verschuldigde bedrag gedurende meer dan 20 dagen meer dan euro 300,- bedraagt.
- 11.3. BCA is gerechtigd om uitsluitend pinbetalingen te verlangen, dan wel betaling langs andere elektronische weg.
- 11.4. BCA is te alle tijden gerechtigd om van Koper te verlangen dat hij zekerheid stelt voor eventuele openstaande vorderingen van BCA of voor door te belasten kosten die BCA in het kader van de totstandkoming en uitvoering van de koopovereenkomst zal gaan maken.
- 11.5. De Koper is niet gerechtigd aan BCA verschuldigde bedragen te verrekenen met enige (gepretendeerde) vordering op BCA (of de Verkoper), dan wel om betaling van die bedragen op te schorten.

12. ONTBINDING VERKOOP DOOR BCA

- 12.1. Na de totstandkoming van de koopovereenkomst tussen BCA en de Koper is BCA in de navolgende gevallen gerechtigd om de koopovereenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder dat dit tot enige aanspraak of vordering van de Koper kan leiden:
- Indien Koper verzuimt een of meer krachtens de koopovereenkomst en deze Voorwaarden op hem rustende verplichtingen uit te voeren; of
 - Indien BCA een Bod heeft geaccepteerd op basis van een Misslag (ongeacht of die Misslag voor de Koper duidelijk was of kon zijn), mits ontbinding gebeurt binnen 24 uur na verzending van de inkoopbevestiging door BCA; of
 - Indien uitvoering van de koopovereenkomst door BCA redelijkerwijs niet meer mogelijk is, of niet meer mogelijk is zonder dat door BCA zeer aanzienlijke extra kosten worden gemaakt, waarvan in ieder geval sprake is indien de Verkoper waarvan BCA het Voertuig heeft gekocht de overeenkomst met BCA heeft ontbonden of indien die Verkoper niet in staat of bereid is die overeenkomst gestand te doen; of
 - In het geval dat BCA, op basis van uitlatingen van Koper of anderszins, gerede grond heeft te vrezen dat Koper zijn verplichtingen jegens BCA niet zal nakomen, faillissement of surseance van betaling van Koper intreedt of wordt aangevraagd.
- 12.2. Ontbinding van de koopovereenkomst geschiedt door schriftelijke mededeling aan de Koper. In geval van een ontbinding op grond van bovenstaande lid 1 sublid (a) of (d), is Koper gehouden tot vergoeding van alle door BCA als gevolg van de ontbinding en de daaraan ten grondslag liggende tekortkoming geleden schade.
- 12.3. Na ontbinding van een koopovereenkomst door BCA zal de Koper een al geleverd Voertuig aan BCA (terug)leveren door deze met papieren en sleutels op het terrein van BCA aan BCA ter beschikking te stellen, dan wel door BCA te laten afhalen en zal Koper zorg dragen voor overschrijving van het Voertuig naar BCA.

13. TRANSPORT NAAR DE LOKALE KOPER EN DOCUMENTEN

- 13.1. BCA draagt na de eigendomsoverdracht zorg voor het transport en de afgifte van het Voertuig en bijbehorende documenten aan de Koper, onder voorwaarde dat de Koper aan BCA heeft betaald wat hij

verschuldigd is en BCA het vrijwaringsbewijs en, indien noodzakelijk, een ingevuld BPM-doorschuifformulier voor het Voertuig van Koper heeft ontvangen. Transport en aflevering bij Koper worden uitgevoerd nadat de voornoemde voorwaarden zijn vervuld. Kosten van het transport zijn voor rekening van Koper. BCA is gerechtigd te eisen dat de transportkosten voorafgaand aan de aflevering van het Voertuig zijn betaald.

- 13.2. Het Voertuig wordt te alle tijden getransporteerd naar het door de Koper opgegeven adres zoals geregistreerd in de systemen van BCA.
- 13.3. Koper dient op werkdagen tussen 08.00 uur en 18.00 uur beschikbaar te zijn voor ontvangst van het Voertuig. De Koper draagt zorg voor de aanwezigheid van personeel dan wel derden en/of assistenten om op het aangegeven adres een deugdelijke levering mogelijk te maken. Indien het Voertuig niet op het door de Koper opgegeven adres kan worden afgeleverd, dan is de Koper verplicht aan BCA de kosten te voldoen voor retournering, opslag en verzekering. Deze kosten zijn onmiddellijk opeisbaar.
- 13.4. Transport binnen Nederland zal zo mogelijk worden uitgevoerd binnen vijf kalenderdagen. Indien en voor zover BCA niet in staat is om het Voertuig binnen vijf kalenderdagen of een andere afgesproken termijn te leveren, leidt dit niet tot enige schadeplichtigheid aan de zijde van BCA.
- 13.5. Als de lokale Koper heeft aangegeven aangekochte Voertuigen die op locatie BCA Barneveld aanwezig zijn, zelf te komen ophalen in Barneveld, is de Koper gehouden deze Voertuigen binnen de termijn van vijf kalenderdagen ná ontvangst van de verkoopbevestiging en vergezeld factuur in Barneveld op te halen. Defecte Voertuigen en schadevoertuigen moeten worden vervoerd door professionele autotransportbedrijven. Koper dient voor het ophalen van het Voertuig aan BCA te hebben betaald wat hij/zij verschuldigd is en aan BCA het vrijwaringsbewijs en, indien noodzakelijk, een ingevuld BPM-doorschuifformulier te hebben afgegeven. Voor het ophalen van een Voertuig dient ten minste 24 uur van tevoren een afspraak te worden gemaakt. Indien de Koper het Voertuig niet tijdig afhaalt, is BCA gerechtigd het Voertuig middels transport af te leveren op het afleveradres. Als de Koper niet binnen de gestelde termijn van vijf kalenderdagen na ontvangst van de factuur heeft voldaan aan de voorwaarden tot betaling en afgifte van een vrijwaring en eventueel een ingevuld BPM-doorschuifformulier, wordt het Voertuig bij BCA gestald tegen het stallingstarief (per Voertuig en per kalenderdag) dat staat vermeld op www.bca.com. Kosten voor stalling en transport zijn voor de Koper en onmiddellijk opeisbaar en dienen voorafgaand aan de aflevering door Koper te worden voldaan.
- 13.6. Voertuigdocumenten worden overhandigd bij aflevering van het Voertuig. BCA beschikt niet altijd over de voertuigdocumenten op het moment van verkoop; dit staat vermeld bij de informatie over het Voertuig op de website. Indien BCA de voertuigdocumenten niet binnen 20 dagen na betaling van het Voertuig naar de Koper heeft gestuurd, zal BCA overwegen om een claim te accepteren. In dat geval worden geen annuleringskosten in rekening gebracht en draagt BCA alle kosten voor de repatriëring van het Voertuig.
- 13.7. In afwijking van lid 2.3 is het risico voor schade, verlies en diefstal gedurende het door BCA uitgevoerde transport naar de Koper voor rekening van BCA indien dit staat vermeld op de CMR, en zowel de Koper als de chauffeur die het Voertuig/de Voertuigen heeft afgeleverd hier door ondertekening mee akkoord zijn gegaan.

14. TRANSPORT NAAR DE BUITENLANDSE KOPER EN DOCUMENTEN

- 14.1. BCA draagt na de eigendomsoverdracht zorg voor het transport en de afgifte van het Voertuig en bijbehorende documenten aan de Koper, onder voorwaarde dat de Koper aan BCA heeft betaald wat hij verschuldigd is en BCA het vrijwaringsbewijs en, indien noodzakelijk, een ingevuld BPM-doorschuifformulier voor het Voertuig van Koper heeft ontvangen. Transport en aflevering bij Koper worden uitgevoerd nadat de voornoemde voorwaarden zijn vervuld. Kosten van het transport zijn voor rekening van Koper. BCA is gerechtigd te eisen dat de transportkosten voorafgaand aan de aflevering van het Voertuig zijn betaald.
- 14.2. Het Voertuig wordt te alle tijden getransporteerd naar het door de Koper bij diens registratie opgegeven adres. Een alternatief afleveradres wordt alleen geaccepteerd na het invullen en ondertekenen van het document ter bevestiging van het alternatieve afleveradres, onder bepaalde voorwaarden: 1) het alternatieve adres bevindt zich in het land van de Europese (EU) btw-registratie van de Koper, 2) het adres wordt beheerd door de Koper of door een agent in opdracht van de Koper, 3) de Koper neemt de volledige verantwoordelijkheid voor alle Voertuigen na levering, en 4) het stempel en de handtekening op alle CMR's zijn die van de Koper.
- 14.3. De Koper draagt zorg voor de aanwezigheid van personeel dan wel

derden en/of assistenten om op het aangegeven adres een deugdelijke levering mogelijk te maken. Indien het Voertuig niet op het door de Koper opgegeven adres kan worden afgeleverd, dan is de Koper verplicht aan BCA de kosten te voldoen voor retournering, opslag en verzekering. Deze kosten zijn onmiddellijk opeisbaar.

- 14.4. Zelf ophalen is niet toegestaan. Indien de Koper echter heeft aangegeven dat hij/zij zelf wil regelen dat de aangeschafte Voertuigen bij het afhaalpunt worden opgehaald door een professioneel autovervoerbedrijf, is de Koper gehouden ervoor te zorgen dat deze Voertuigen binnen de termijn van negen kalenderdagen na ontvangst van de verkoopbevestiging en verzegelde factuur opgehaald worden. Koper dient voor het ophalen van het Voertuig aan BCA te hebben betaald wat hij/zij verschuldigd is en dient ten minste 24 uur van te voren een afspraak voor het ophalen te maken. Voertuigen worden pas vrijgegeven op vertoon van een afhaalopdracht en een CMR. Indien de Koper het Voertuig niet tijdig afhaalt, is BCA gerechtigd per Voertuig en per kalenderdag stallingskosten in rekening te brengen, zoals vermeld op www.bca.com. Op de 15e dag na ontvangst van de verkoopbevestiging behoudt BCA zich het recht voor om de verkoop te annuleren, wat zal leiden tot blokkering van de Koper. Er zullen dan annulerings- en (de)blokkeerkosten in rekening worden gebracht. Kosten voor stalling en transport zijn voor het ophalen en onmiddellijk opeisbaar en dienen voorafgaand aan de aflevering door Koper te worden voldaan.
- 14.5. Indien de Koper het ophalen heeft laten verzorgen door een professioneel autovervoerbedrijf, worden de voertuigdocumenten door BCA naar de Koper gestuurd zodra 1) alle betalingen met betrekking tot de aankoop zijn ontvangen en 2) alle documenten correct aan BCA zijn verstrekt: CMR, afnemersverklaring en transportverzekeringsbewijs van het vervoerbedrijf.
- 14.6. Voertuigdocumenten worden overhandigd bij aflevering van het Voertuig. BCA beschikt niet altijd over de voertuigdocumenten op het moment van verkoop; dit staat vermeld bij de informatie over het Voertuig op de website. Indien BCA de voertuigdocumenten niet binnen 30 dagen na betaling van het Voertuig naar de Koper heeft gestuurd, zal BCA overwegen een claim te accepteren. In dat geval worden geen annuleringskosten in rekening gebracht en draagt BCA alle kosten voor de repatriëring van het Voertuig.
- 14.7. In afwijking van lid 2.3 is het risico voor schade, verlies en diefstal gedurende het door BCA uitgevoerde transport naar de Koper voor rekening van BCA indien dit staat vermeld op de CMR, en zowel de Koper als de chauffeur die het Voertuig/de Voertuigen heeft afgeleverd hier door ondertekening mee akkoord zijn gegaan.

15. VOERTUIGBESCHRIJVING, STAAT VAN HET VOERTUIG

- 15.1. BCA toont alle Voertuigen die zij te koop aanbiedt op haar verkoopplatforms en verbindt zich ertoe de volgende voertuiginformatie te verstrekken in het Nederlands en Engels: een beschrijving van het Voertuig, een lijst van de voertuiguitrusting, een set verkoopfoto's, inclusief de laatste pagina van de onderhoudshistorie, toepasselijke btw-regeling en/of (rest-)BPM en een optisch inspectierapport van het Voertuig.
- 15.2. De voertuiginformatie bestaat uit: Merk, model, datum eerste toelating, afgelezen kilometerstand (+/- 50 km), type versnellingsbak (automatisch/handgeschakeld), brandstof/energietype (benzine/diesel/volledig elektrisch/alternatieve brandstoffen), kleur van het Voertuig, aantal zitplaatsen (geïdentificeerd tijdens de beoordeling, kan verschillen van die in de voertuigdocumenten), aantal portieren, herkomst van het Voertuig, margeregeling van het Voertuig (marge of btw), accupakket wel of (bij huur) niet bij de koop inbegrepen (in de titel en de beschrijving van het Voertuig), voertuigdocumenten aan- of afwezig op het moment van verkoop.
- 15.3. BCA spant zich in om het veilingproces goed te laten verlopen. BCA besteedt bij het aanbieden van Voertuigen de benodigde professionele zorg aan de informatie voor Bieders en Kopers. Bieders en Kopers weten dat BCA haar informatie verschaft op basis van informatie van de vorige eigenaar van de Voertuigen op de wijze zoals in deze Voorwaarden beschreven. De verstrekte informatie is door BCA niet zelfstandig geverifieerd of gecontroleerd, tenzij dat uit een door BCA opgesteld inspectierapport blijkt. BCA staat niet in voor de juistheid of volledigheid van die informatie en de Koper kan en mag daar ook niet van uitgaan. Dergelijke informatie ten aanzien van het Voertuig, de staat daarvan of onderdelen daarvan is slechts een indicatie die BCA naar beste weten afgeeft op basis van de door haar ontvangen informatie. BCA verstrekt dan ook aan Klanten geen garantie met betrekking tot de te veilen en geveilde Voertuigen, anders dan eventuele expliciet schriftelijk overeengekomen garanties.
- 15.4. BCA tracht voor alle ter Veiling aangeboden Voertuigen, uitgezonderd

defecte Voertuigen en schadevoertuigen, een inspectierapport beschikbaar te stellen bij de verkoopinformatie. Voor Voertuigen die niet bij BCA worden afgeleverd, maar onder het feitelijke beheer van Aanbieder blijven, wordt een beperkt optisch en technisch inspectierapport opgesteld op basis van de door de vorige eigenaar aangeleverde informatie en foto's. Voor intacte Voertuigen die door Aanbieder voor Veiling op het terrein van BCA worden afgeleverd wordt in aanvulling op voornoemde rapport door de technisch medewerker een korte proefrit gemaakt, met een snelheid van maximaal 50 km/u. Een inspectierapport is enkel een momentopname op basis van een beperkte visuele en technische beoordeling. Het inspectierapport omvat uitsluitend een indicatie van de toestand van de in dat rapport expliciet genoemde onderdelen of aspecten van het Voertuig en heeft nimmer betrekking op niet genoemde onderdelen of aspecten.

- 15.5. Alle informatie ten aanzien van een Voertuig genoemd in of bekend uit de aanbieding van dat Voertuig op veiling (ongeacht of dat een fysieke veiling of een online veiling is), inclusief foto's van het Voertuig, wordt door BCA digitaal gepubliceerd en bij de Koper bekend verondersteld, met inbegrip van datgene wat is opgenomen in een eventueel inspectierapport.
- 15.6. BCA verstrekt bij verkoop geen enkele garantie op of ten aanzien van (de staat van) onderdelen van een Voertuig of de slijtage daarvan, ook niet indien deze worden benoemd in een inspectierapport. In lijn met lid twee van dit artikel is de informatie over die onderdelen die is opgenomen in (bijvoorbeeld) het inspectierapport een indicatie naar beste weten van BCA. Slijtage aan het Voertuig of onderdelen daarvan is niet aan te merken als een gebrek, leidt nimmer tot aansprakelijkheid van BCA en geeft de Koper geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de koopovereenkomst.

16. ONDERZOEKSPlicht VAN DE KOPER EN CLAIMS

- 16.1. De Koper is gehouden om het Voertuig onmiddellijk na aflevering of afhalen te inspecteren. Indien de Koper er voor kiest om het Voertuig na aflevering of afhalen niet zelf (technisch of visueel) te inspecteren en te controleren en geen proefrit maakt, geldt dat Koper in de volle wetenschap het Voertuig koopt zoals gezien op basis van die informatie, zonder dat enige garantie wordt verkregen.
- 16.2. Ieder vorderingsrecht of aanspraak van Koper met betrekking tot het Voertuig of gebreken daaraan jegens BCA vervalt indien het Voertuig door Koper niet is geïnspecteerd en door Koper niet schriftelijk bij BCA eventuele klachten, aanspraken of vorderingen zijn aangemeld via het online claimformulier op www.bca.com.
- 16.3. Voor alle lokale Kopers en Kopers die het Voertuig/de Voertuigen door BCA laten vervoeren, dienen claims binnen 1 werkdag (24 uur) na levering door BCA te zijn ontvangen. Voor buitenlandse Kopers die zelf het ophalen van het Voertuig laten verzorgen door een professioneel autovervoerbedrijf, dienen de claims binnen 2 werkdagen (48 uur) na het ophalen van het Voertuig bij het afhaalpunt van BCA te zijn ontvangen.
- 16.4. Claims worden uitsluitend in behandeling genomen voordat (a) door Koper meer dan 50 kilometer met het Voertuig is gereden en (b) voordat de Koper (reparatie)werkzaamheden aan de het Voertuig heeft uitgevoerd.
- 16.5. BCA stuurt een bevestiging van ontvangst van de claim en lost de claim binnen 5 werkdagen op. Indien de uitkomst een betaling van BCA aan de Koper impliceert, zal de betaling plaatsvinden binnen 4 werkdagen.
- 16.6. Onderwerpen die als onderdeel van een claim aanvaardbaar worden geacht zijn zoals beschreven in artikel 15.2, niet-gemelde oude schade aan het Voertuig, schade aan het Voertuig ontstaan tijdens door BCA geregeld transport (indien vermeld op de CMR en zowel de Koper als de bestuurder die het Voertuig/de Voertuigen heeft afgeleverd hiermee door ondertekening akkoord zijn gegaan) en het doorschuiven van de BPM.
- 16.7. Ieder vorderingsrecht of iedere aanspraak van Koper jegens BCA vervalt bovendien zodra de Koper het Voertuig aan een derde partij heeft verkocht en afgeleverd.
- 16.8. Claims die verband houden met slijtage van (onderdelen van) het Voertuig of met onbekende oude ongevals-, aanrijdings- of overige schade die eventueel is gerepareerd of verholpen, worden niet in behandeling genomen.
- 16.9. Elke Claim die verband houdt met schade die mogelijk is ontstaan tijdens het door BCA uitgevoerde transport, moet worden vermeld in het CMR-document en worden ondertekend door zowel de Koper als de chauffeur die het Voertuig/de Voertuigen heeft afgeleverd.
- 16.10. Claims die verband houden met carrosserieschade, dienen te allen tijde

te worden voorzien van voldoende duidelijke digitale foto's. In geval een klacht wordt ingediend is BCA gerechtigd contra-expertise uit te voeren. De Koper zal het Voertuig hiervoor beschikbaar houden.

- 16.11. Bij iedere claim of vordering geldt een eigen risico van de Koper voor euro 350,- excl. btw voor technische gebreken en euro 350,- excl. btw voor carrosserieschades. Daarbij worden vorderingen altijd behandeld op basis van nettobedragen exclusief btw waarvoor reparatie mogelijk is.
- 16.12. BCA behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om bij een eventuele vordering van de Koper de koopovereenkomst te ontbinden en het betreffende Voertuig terug te nemen dan wel te repareren met in achtname van het voor de Koper geldende eigen risico.
- 16.13. Voertuigen met een verkoopprijs tot euro 1.500,- worden zonder voorwaarden of nader onderzoek en zonder enige garantie door BCA verkocht en zijn uitgesloten van enig vorderingsrecht.
- 16.14. Titel 1 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten en is niet van toepassing op de koopovereenkomsten tussen BCA en Kopers, met dien verstande dat artikel 7:19 BW wel van toepassing is in geval van een executoriale verkoop van een Voertuig.
- 16.15. Als een voertuig wordt geretourneerd, worden de verkoopprijs van het voertuig, de veilingkosten en het transport naar het land van de Koper terugbetaald. De Koper heeft geen recht op vergoeding van eventuele verbeteringen aan het gekochte voertuig zoals bijvoorbeeld onderhouds- of brandstofkosten. De kosten van retourtransport zijn altijd voor rekening van BCA.

17. OVERHEIDSVOERTUIGEN

- 17.1. Bij Overheidsvoertuigen gaat het meestal om Voertuigen met aanduidingen van de ambulancesector, brandweer, politie, Reddingsbrigade Nederland, de Veiligheidsregio, onderdelen van defensie en andere hulpverleningsdiensten.
- 17.2. Striping, logo's en andere onderdelen van bovengenoemde huisstijlen hebben ten doel een optimale herkenbaarheid van de oorspronkelijk gebruikende hulpverleningsdiensten van deze Overheidsvoertuigen te creëren. Gelet op de bijzondere taken en bevoegdheden van deze hulpverleningsdiensten is het van groot belang dat het publiek in één oogopslag weet dat men in een voorkomend geval met een uiting van hulpverleningsdiensten van doen heeft en dat deze Overheidsvoertuigen niet worden gebruikt door andere partijen.
- 17.3. De ontwerpers van de huisstijlen hebben het auteursrecht daarop overgedragen aan de Nederlandse Staat. Het IFV (Instituut Fysieke Veiligheid) draagt er in opdracht van de Nederlandse Staat zorg voor dat ongeautoriseerd gebruik van deze huisstijlen voorkomen wordt. Personen of instanties, niet behorende tot deze door de Staat aangewezen hulpverleningsdiensten, mogen dus slechts van (onderdelen van) de huisstijl, waaronder de striping en logo's gebruikmaken indien zij daartoe uitdrukkelijk toestemming van het IFV, namens de Nederlandse Staat, voor hebben ontvangen.
- 17.4. Het is op geen enkele wijze toegestaan Voertuigen, voorzien van bovengenoemde huisstijlen, naar het buitenland te exporteren, verkopen of vervoeren.
- 17.5. Teneinde verkoop van Voertuigen, voorzien van huisstijl, zowel binnen als buiten de hulpverleningsdiensten mogelijk te maken zijn tussen BCA en IFV afspraken gemaakt. Deze afspraken houden onder andere in dat de Koper van een Voertuig, voorzien van hiervoor genoemde huisstijlen schriftelijk verklaart te behoren tot de hiervoor genoemde hulpverleningsdiensten en dat het Voertuig uitsluitend zal worden gebruikt ten behoeve van aan de dienst opgelegde taken.
- 17.6. Een Koper van een Overheidsvoertuig die zelf kan worden aangemerkt als een hulpverleningsdienst en als zodanig gerechtigd is om het desbetreffende Overheidsvoertuig te gebruiken, is gehouden de in het vorige lid genoemde schriftelijke verklaring aan BCA af te geven.
- 17.7. Indien de Koper niet tot de hiervoor genoemde hulpverleningsdiensten behoort, of indien Overheidsvoertuig afkomstig is van een andere hulpverleningsdienst dan wel door de Koper niet zal worden gebruikt ten behoeve van de aan haar opgelegde taken, dient de Koper een verklaring te tekenen waarin wordt aangegeven dat:
 - a. binnen 2 weken na aankoop alle onderdelen van de huisstijl zullen zijn verwijderd of zodanig aangepast dat dit niet meer in strijd is met de rechten van de Staat. Het IFV kan hieraan nadere eisen stellen; en
 - b. dat het Voertuig, voorzien van huisstijl, niet naar het buitenland zal worden getransporteerd.
- 17.8. De in lid 6 en 7 genoemde verklaringen dienen in alle gevallen voor de aflevering of het afhalen van het Overheidsvoertuig door de Koper aan BCA te worden verstrekt en worden direct daarna door BCA naar het IFV

gestuurd. Het niet tijdig verstrekken van de juiste verklaring door Koper wordt aangemerkt als een tekortkoming die leidt tot verzuim aan de zijde van Koper. Voor meer informatie over de relevante regelgeving kunt u terecht op de website van het IFV: www.striping.nl.

VERPLICHTING EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

Om een duidelijke en veilige transactieomgeving te bieden voor alle partijen die betrokken zijn bij BCA-veilingen, zijn enkele algemene regels van toepassing met betrekking tot gedrag en waar u terecht kunt als er een geschil is.

18. AANSPRAKELIJKHEID

- 18.1. Onverminderd de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten, geldt voor de aansprakelijkheid van BCA en de verplichting tot vergoeding van schade voortvloeiend uit of verband houdend met alle koopovereenkomsten met Verkopers en Kopers en voor alle verdere werkzaamheden of diensten die BCA voor Aanbieders, Koper, Bieders, Verkopers of andere contractspartijen verricht, hetgeen is bepaald in dit Artikel 18 – ongeacht of aansprakelijkheid of schadevordering voortvloeit uit een (koop)overeenkomst, de niet nakoming daarvan of uit de wet.
- 18.2. Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van BCA, is BCA jegens haar contractspartijen nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade. Onder indirecte schade en gevolgschade wordt hier in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen alle schade bestaande uit verlies of gemis van productie en klanten of omzet, schade aan personen en iedere schade aan andere zaken dan de door BCA verkochte en geleverde Voertuigen.
- 18.3. Voor zover er op BCA enige aansprakelijkheid rust, is die aansprakelijkheid jegens Koper en Verkoper met betrekking tot koopovereenkomsten in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de marge die BCA met de desbetreffende inkoop of verkoop heeft ontvangen of zou hebben ontvangen, dan wel – bij gebreke van enige marge – tot een bedrag van euro 1.000,-.
- 18.4. Jegens andere partijen geldt dat de totale (cumulatieve) aansprakelijkheid van BCA tot vergoeding van schade is beperkt tot het totale bedrag waarvoor haar aansprakelijkheidsverzekering dekking verleent en dan nog tot maximaal het bedrag gelijk aan 10% van de totale netto factuurwaarde (zijnde de bruto factuurwaarde minus de btw en eventuele andere overheidsheffingen) van die leverantie c.q. die dienstverlening waarmee de schade verband houdt. In geval van een lang lopende duurovereenkomst geldt 10% van de genoemde netto factuurwaarde van die duurovereenkomst over het vorige kalenderjaar.
- 18.5. Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van BCA, is BCA niet aansprakelijk voor mogelijke schade aan Voertuigen van Aanbieders, Verkopers of Kopers die op het terrein van BCA dan wel een door BCA aangewezen stallingslocatie rijden en/of geparkeerd staan. Voornoemde partijen zijn derhalve gehouden om een deugdelijke verzekering voor mogelijke schade af te sluiten en in stand te houden.
- 18.6. BCA is niet aansprakelijk voor onjuiste informatie verstrekt door of afkomstig van het RDW of NAP, zoals bijvoorbeeld, maar niet daartoe beperkt, merk, model of type-omschrijving.
- 18.7. Aansprakelijkheid van BCA voor transportschade is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd onder de transportverzekering voor het desbetreffende transport.
- 18.8. BCA is, jegens haar contractspartijen of anderszins, nimmer aansprakelijk voor schade van derden ongeacht of deze direct of indirect voortvloeit uit een schadeveroorzakende gebeurtenis waarvoor BCA aansprakelijk is of zou kunnen zijn. De contractspartijen van BCA, waaronder uitdrukkelijk ook Verkoper en Koper, vrijwaren BCA tegen alle vorderingen uit welke hoofde ook van derden die stellen schade te hebben geleden door een Voertuig en/of een dienst, die BCA heeft verkocht, geleverd dan wel gekocht, respectievelijk heeft verleend.
- 18.9. Koper vrijwaart BCA voor alle schade en kosten voortvloeiende uit het bezit of gebruik van het Voertuig door de Koper.
- 18.10. Iedere aansprakelijkheid van BCA voor vorderingen van Verkoper en andere contractspartijen vervalt indien deze verband houdt met een gebrek of aanspraak die i) niet binnen 24 uur na (feitelijke) levering schriftelijk bij BCA is gemeld, of ii) waarvoor BCA niet binnen 3 maanden nadat de contractspartijen met het bestaan van de schade bekend waren of bekend hadden moeten zijn in rechte is aangesproken.

19. TOESTEMMING VOOR GEBRUIK PERSOONLIJKE GEGEVENS

- 19.1. Klanten gaan akkoord met het feit dat BCA en de groepsmaatschappijen de persoonlijke gegevens die BCA in het kader van de (totstandkoming en uitvoering van de) koop en verkoop van Voertuigen ontvangt, gebruikt in

het kader van commerciële activiteiten. De persoonlijke gegevens worden onder meer gebruikt voor marketing- en verkoopactiviteiten en het doen van concrete aanbiedingen aan partijen. Meer informatie over het gebruik van deze gegevens is te lezen in het privacy- en cookiebeleid van BCA dat is te vinden in <http://www.bca-autoveiling.nl/privacy-cookie-beleid-bca.pdf>.

uitleg of betekenis van de voorwaarden of onderdelen daarvan, prevaleert in alle gevallen de Nederlandse versie.

- 19.2. Het kan voorkomen dat BCA bij het gebruik van de gegevens op de hierboven genoemde wijze gebruik maakt van de diensten van derden, waardoor de gegevens ook aan die derden ter beschikking worden gesteld. Ook daarvoor geven Aanbieders, Bieders, Verkopers en Kopers voor zover nodig BCA uitdrukkelijk toestemming. Aanbieders, Bieders, Verkopers en Kopers kunnen op ieder moment de verleende toestemming intrekken en BCA mededelen dat hiervoor genoemde gegevens niet langer door BCA verwerkt of gebruikt mogen worden, waarbij geldt dat het zo kan zijn dat BCA een andere grondslag of zelf een andere verplichting heeft om (een deel van) de persoonsgegevens gedurende een bepaalde nadere periode toch te blijven verwerken.

20. INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 20.1. De volledige inhoud van de websites, portals en andere veilingplatforms van BCA alsmede al het andere folder- of verkoopmateriaal dat BCA produceert voor het tot stand brengen of de uitvoering van een overeenkomst met een Aanbieder, Bieder, Koper of Verkoper, is en blijft het exclusieve eigendom van BCA en alle intellectuele eigendomsrechten daarvan berusten bij BCA. Dat geldt onder meer, maar niet uitsluitend, voor de grafieken, afbeeldingen, foto's, teksten, video's, animaties, geluiden, logo's, gif's en pictogrammen en de vormgeving daarvan. Daarnaast maakt BCA met toestemming gebruik of melding van merken, logo's of inhoud die eigendom zijn van onze zakenpartners.
- 20.2. Elke reproductie, verspreiding, wijziging, aanpassing, doorsturen of zelfs (gedeeltelijke) publicatie van alle verschillende elementen genoemd in lid 1 van dit artikel door Aanbieder, Bieder, Koper, Verkoper of andere contractspartijen van BCA anders dan in overeenstemming met de door hen met BCA gesloten overeenkomst is strikt verboden zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van BCA. De niet-naleving van dit verbod vormt een inbreuk op het eigendom of intellectuele eigendomsrechten van BCA en kan ook een inbreuk vormen op de intellectuele eigendomsrechten van onze zakenpartners die kan leiden tot burgerlijke en/of strafrechtelijke aansprakelijkheid van de inbreuk makende partij.
- 20.3. Meer specifiek geldt dat het voor alle contractspartijen van BCA is verboden om de inhoud van de websites, portals en andere veilingplatforms van BCA te gebruiken voor andere doelen dan waarvoor deze bestemd zijn, te weten: het zelf aanbieden van of bieden op gepubliceerde Voertuigen. Het is de contractspartijen en overige bezoekers en gebruikers van de websites, portals en andere veilingplatforms van BCA dan ook uitdrukkelijk niet toegestaan om al dan niet door gebruik van enig geautomatiseerd systeem of enige software gegevens uit deze websites, portals en andere veilingplatforms van BCA te extraheren voor weergave op een andere website, portal of platform ("screen scraping"). Ook op andere wijze is het niet toegestaan om de inhoud daarvan geheel of voor een substantieel deel op te vragen en voor eigen commerciële doeleinden te (laten) gebruiken, ongeacht of dat ineens, via herhaalde kleinere opvragingen dan wel via het consequent gebruiken van links/koppelingen geschiedt.
- 20.4. Een contractpartij van BCA die in strijd handelt met het verbod van lid 3 van dit artikel 16 is onmiddellijk, zonder dat enige verdere actie, formaliteit of ingebrekestelling is vereist, aan BCA een direct opeisbare boete verschuldigd van euro 25.000,- voor iedere tekortkoming, vermeerderd met euro 10.000,- voor iedere dag dat de tekortkoming voortduurt, zonder dat BCA enig verlies of enige schade dient te bewijzen en onverminderd het recht van BCA om hiernaast aanvullende schadevergoeding te vorderen.

21. FORUM EN GESCHILLEN

- 21.1. Op deze Algemene Voorwaarden, alle overeenkomsten tot inkoop of verkoop van Voertuigen door BCA en alle Veilingen van BCA is Nederlands recht van toepassing, waar nodig onder uitsluiting van toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag.
- 21.2. Geschillen samenhangend met deze Algemene Voorwaarden, Veilingen en overige overeenkomsten met BCA zullen in eerste instantie uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het Arrondissement waarbinnen BCA is gevestigd, tenzij een andere rechter op grond van dwingendrechtelijke regels bevoegd is.
- 21.3. Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Nederlandse tekst van deze voorwaarden en een vertaling daarvan, of in geval van een verschil van mening over de



GENERAL TERMS AND CONDITIONS BCA AUTOVEILING B.V.

THESE GENERAL TERMS AND CONDITIONS ARE FROM BCA AUTOVEILING B.V. (Chamber of Commerce no.: 09062578) AT BARNEVELD, AND RELATE TO THE PURCHASE AND SALE OF VEHICLES

1. DEFINITIONS

- 1.1. In these General Terms and Conditions (hereinafter referred to as 'General Terms and Conditions'), the following definitions shall apply:
- Offeror: the party registered by BCA who offers a Vehicle for sale. A party may only be registered if it has met the requirements stipulated by BCA, including the provision of an extract from the register of the Chamber of Commerce (not older than three months) and a VAT number;
 - BCA: all Companies owned by BCA Auctions Holdings B.V., including BCA Autoveiling B.V.;
 - Bidder: the party registered by BCA who Bids on a Vehicle. A party may only be registered if it has met the requirements stipulated by BCA, including the provision of an extract from the register of the Chamber of Commerce (not older than three months) and a VAT number;
 - Bid: the offer amount in local currency or Euros which has been received by BCA for a Vehicle and which BCA has confirmed with the Bidder;
 - Registered User: a user who has had a registration process completed and who is provided with credentials to access the BCA auctions.
 - Auction Price: the highest Bid offered on the Auction made by a Buyer, upon which the auctioneer closes the auction. It will also be published during the Auction whether or not VAT is to be added to that amount;
 - Lot: a collective term for one or more Vehicles that are auctioned collectively under one number and allocated to a single Buyer;
 - Customer: every Bidder, Buyer, Offeror and Seller;
 - Purchase Price: the awarded Bid (the Auction Price), plus purchase, storage and transport costs, vehicle registration tax (BPM) and VAT, and any agreed transport costs;
 - Buyer: third-party purchasers of vehicles from BCA Auctions;
 - Reserve Price: The minimum sale price of a Vehicle to be determined jointly by BCA and the Offeror prior to an Auction;
 - Error: the rejection of the Vehicle for sale/purchase in the Auction, resulting from any irregularity when offering the Vehicle, e.g. outdated, delayed, incorrect and/or otherwise inapplicable prices, conditions or information;
 - Government Vehicles: Vehicles bearing (elements of) the name, logos, branding style or other designations intended solely for, or even reserved for, state-designated emergency services or other parties engaged in the performance of legally assigned duties in (e.g.) law enforcement, relief efforts, emergency response or monitoring;
 - Transfer: the legal act required to render the Buyer or BCA the owner of or the party entitled to the Vehicle;
 - Storage Location: any location in the Netherlands or within a maximum of 25 kilometres beyond the borders of the Netherlands where the Vehicles which are the property of BCA are verifiably stored;
 - Fees: the standard fees for BCA's regular services.
 - Access Code: the username and password that the Bidder or the Offeror receives after application and registration with BCA for admission to BCA's online Auctions;
 - Auction: the offering of Vehicles by BCA for Auction, whereby Auctions may be held online via the various Auction Platforms used by BCA, as well as via physical Auctions at BCA's business premises or at other sites;
 - Seller: every Offeror with whom a purchase agreement is entered into;
 - Vehicle: any item presented and displayed by BCA on its auction websites or other purchase and sales documentation, or any item purchased or sold by BCA, including Rolling Vehicles - consisting of (components of) passenger vehicles, (components of) freight vehicles, (components of) engines, trailers and boats, and other movable property.
- ## 2. INTRODUCTION AND SCOPE
- 2.1. BCA operates a company that is engaged in the purchase and sale of Vehicles through Auctions.
- 2.2. All Vehicles offered and sold by BCA have in turn been purchased by BCA from Sellers. Therefore, these are always used Vehicles, which BCA offers and sells on the basis of the characteristics and properties that were reported to BCA by the Offeror when it bought the vehicle.
- 2.3. These Terms and Conditions include provisions that describe how BCA buys

vehicles from Sellers and how BCA then offers those vehicles and sells them on to Buyers. In addition, the Terms and Conditions include several essential provisions in which the responsibility and liability that BCA has to Sellers and Buyers are expressly described and limited.

- 2.4. These General Terms and Conditions apply to all offers and agreements that BCA makes or enters into. Even if agreements are entered into verbally with BCA, these General Terms and Conditions always apply to parties who enter into transactions with BCA. BCA expressly excludes the applicability of any General Terms and Conditions from the Sellers or Buyers.
- 2.5. BCA expressly reserves the right to amend these General Terms and Conditions in the interim. The most recent version of these General Terms and Conditions is always available for inspection and download on the BCA website: <https://www.bca.com/voorwaarden-autoveiling>.

BCA AUCTIONS

BCA offers different types of auctions: online, physical and direct purchase. All transactions are transparent. Presentation of the vehicles consists of a description of the vehicle, a list of the vehicle equipment, a set of commercial pictures, including the last page of the service history records, applicable VAT scheme and/or Dutch Luxury Tax and an aesthetic appraisal report of the vehicle. All vehicles are sold individually in segmented auctions.

3. THE AUCTION

- 3.1. The Auctions are conducted by a BCA auctioneer. The auctioneer determines the way the Auction is conducted, and is entitled, without giving a reason, to decline a Bid, declare an Auction invalid or undertake in other respects everything that he/she deems necessary and appropriate for the proper conduct of the Auction. Any important last-minute information about a vehicle will be shared before or during an auction, in written form in Dutch and in English. If there is a risk that the information may not be understood, the vehicle will be removed from the sale and will be re-entered for auction in a later sale event.
- 3.2. BCA or its employees are entitled to request any individuals found on the BCA premises to provide identification, give them instructions, or remove any such person from these premises or from the Auction. The business premises and warehouses on the site are monitored by video surveillance cameras for security reasons.
- 3.3. The Buyer wishing to take part in auctions organised by BCA must first register by completing and submitting the online registration form. Proxies may also participate in BCA auctions, in the name of and on behalf of the Registered User (by creating different profiles within the account of the registered user on the BCA website). The applicant will be contacted by BCA within 1 working day after submission of his registration to validate and check compliance with the legislation in force and the internal guidelines on VAT, legal and risk management.
- 3.4. After registration Customers will receive a training and Access Codes. The Access Codes are strictly personal and non-transferable. The party to whom the Access Code has been issued shall remain at all times responsible for the (legal) acts performed using that Access Code, including any unauthorised use or misuse of that Access Code. BCA will provide any new Registered User with a mandatory training on the general use of the platform and functioning of the auctions. A live or recorded demonstration will be provided as part of the training. Only once the training has been provided will the access to the auctions be provided to the Registered User.
- 3.5. BCA has the right to exclude Customers from (further) participation in or access to the Auctions in the event that such Party fails to comply with the auctioneer's instructions, its contractual obligations towards BCA or any other obligations arising from participation in the Auction, such as providing any documents requested, respecting ownership of information and proper behaviour towards BCA staff.

4. FEES AND CHARGES

- 4.1. BCA will charge the Offerors, Sellers, Bidders and Buyers Fees equal to the Fees listed in the list of Fees in effect at the time of the Auction or the time at which services are provided by BCA. If BCA has made

fee agreements to the contrary in a separate written agreement, these agreements shall apply.

- 4.2. BCA's Fees can be consulted by Customers on the BCA website (www.bca.com). Fees may be adjusted periodically by BCA. The applicable Fees are always made available on-site by BCA at physical Auctions. All Fees are exclusive of VAT.
- 4.3. BCA is entitled to send electronic invoices.

OFFERING AND SELLING IN AUCTIONS

BCA accepts offers in auctions from businesses as well as private persons. The responsibility of completeness and correctness of all vehicle information remains with the offeror; BCA in most cases only executes a neutral visual inspection to give the buyers a fair view of the state of the vehicle. Reserve prices of the vehicles at auction are determined in consultation with BCA.

5. OFFEROR GUARANTEES AND STATE OF REPAIR OF VEHICLES

- 5.1. Vehicles shall be offered exclusively to BCA by the Offeror. After offering a Vehicle to BCA, the Offeror is not entitled to offer the Vehicle for sale himself/herself or through a third party.
- 5.2. Vehicles will be offered at the Auction by BCA on the basis of the data and photographs provided by the Offeror, supplemented by any data and photographs provided by BCA. BCA purchases the Vehicles from the Offeror on the basis of the data provided by the Offeror and uses that data when selling the Vehicle to Buyers. If the Offeror provides an inspection report or vehicle information to BCA using the app(application) made available by BCA, the Offeror himself/herself is solely responsible for the content and comprehensiveness thereof.
- 5.3. The Offeror guarantees the correctness of all data relating to the Vehicle submitted to BCA, and this data is not controlled by BCA. BCA may, on the basis of its own inspection or test drive, supplement the data for Bidders with visible or audible properties of the Vehicle. In all cases, the Offeror remains responsible and liable for the technical condition, wear and tear of components, and hidden defects of the Vehicle.
- 5.4. Except where the Offeror has expressly stated otherwise in writing upon registration of the Vehicle, the Offeror of a Vehicle warrants to BCA, for each and every Vehicle: that he/she is the Vehicle's owner or has full power of disposal; that the Vehicle is not encumbered by any third-party rights; that the Vehicle has not been declared a total loss; that the Vehicle does not have a 'waiting for inspection' report (or a similar report from outside the Netherlands); that the Vehicle has not been affected by serious water damage; that the Vehicle has not been used as a taxi, driving school vehicle or police car; that the registration number and chassis number are correct; that the mileage of the Vehicle is correct; that the Vehicle does not have any hidden technical defects or invisible or poorly repaired damage; and that the details entered on the registration form, and provided by the Offeror for the inspection report and other sales documentation, are accurate and complete.
- 5.5. In addition, the Offeror warrants, for each Vehicle, that it has been correctly specified whether it is a margin or a VAT Vehicle and whether or not it is exempt from vehicle registration tax (BPM), what its country of first registration is and whether any important modifications have been made to it.
- 5.6. If a Vehicle with a registration number has been parked by the Seller at a Storage Location, the Seller warrants that such Storage Location meets the requirements to be imposed on it under applicable laws and regulations, including those of the Dutch Vehicle and Driving Licence Registration Authority (RDW).
- 5.7. The Offeror warrants the accuracy of the odometer reading given by or on behalf of the Offeror for each Vehicle. After being purchased by BCA, every Vehicle is registered for a National Car Pass (NAP) (or a similar registration outside the Netherlands) if possible, but BCA is not obliged – whether or not based on that registration – to check or verify the accuracy of the odometer reading specified by the Offeror.
- 5.8. In the event of a breach of one or more of the warranties provided by the Offeror under Sections 5.3 to 5.7 as the information is found to be incomplete or inaccurate, the Offeror shall be liable for all resulting damages that BCA incurs and will incur. The Offeror shall irrevocably and unconditionally indemnify BCA against all claims and demands of third parties or any (fiscal) disadvantage resulting from such infringement. With regard to the odometer reading guaranteed by the Offeror, there is an infringement if the actual odometer reading is 50 kilometres or more higher than that stated by the Offeror.

6. OFFER AND PURCHASE BY BCA AND TRANSFER OF OWNERSHIP TO BCA

- 6.1. In accordance with the application of these Terms and Conditions, an Offeror is entitled to offer Vehicles for sale to BCA, whereby the following provisions apply to every Offeror.
- 6.2. Any offer to sell a Vehicle to BCA by the Offeror is unconditional, at a price at least equal to the Reserve Price, to be determined by BCA in consultation with the Offeror or otherwise.
- 6.3. BCA is entitled to charge the Offeror when it appears that the Vehicle will not be sold at the Auction and the Offeror himself/herself has bid above the Reserve Price.
- 6.4. The Offeror will register the Vehicles that it wishes to sell to BCA, and then deliver them to BCA, or keep them under his/her actual control.
- 6.5. The delivery of Vehicles shall be made to BCA's business premises at De Landweer 4 in Barneveld. At the time the Vehicles are delivered, the Offeror will provide BCA with all vehicle registration elements and ownership codes, as well as the keys to the Vehicles. Delivery of the Vehicle to BCA constitutes a delivery to BCA subject to the suspensive condition that the parties enter into a purchase agreement, and to the suspensive condition of the transfer of the Vehicle to BCA's trade stock.
- 6.6. For Vehicles which remain under the actual control of the Seller after the offer of sale and the registration referred to in paragraphs 1 to 3 of this article, BCA will receive from the Offeror all the vehicle registration elements and ownership codes; the Offeror or the manager of a Storage Location, if appropriate, will keep these Vehicles on behalf of BCA from the point at which the purchase agreement is concluded and at which BCA sends a purchase confirmation.
- 6.7. BCA's purchase of a Vehicle and the accompanying purchase agreement will be considered final when the purchase confirmation used by BCA has been sent to the Offeror, or by BCA's confirmation of the purchase in another manner. By sending such a purchase confirmation, BCA unconditionally accepts the sale offer for the Offeror's Vehicles listed in the purchase confirmation, and a completed purchase agreement is deemed to exist between the (then) Seller and BCA.
- 6.8. The purchase confirmation will state the BCA-determined Purchase Price to be paid for the Vehicles, on the understanding that, subsequent to this, BCA will send a specification to the Seller which may list costs yet to be invoiced. The Offeror is entitled to receive the amount stated in the specification and will send BCA an invoice for the amounts stated therein as soon as possible after receipt of the specification.
- 6.9. The sending of purchase confirmation and transfer of the Vehicle to BCA's trade stock shall result in full compliance with the delivery provisions and shall result in BCA becoming the owner of the Vehicles. Insofar as necessary, the parties expressly agree (and declare) that said purchase confirmation completes the transfer of ownership and delivery to BCA, both for Vehicles that are actually delivered to BCA upon registration as well as for Vehicles that remain under the actual control of the Offeror after registration. From that point on, BCA will be the owner of the Vehicles. The purchase confirmation and these Terms and Conditions together are deemed to be the stipulation and bilateral declaration required for transfer of ownership to BCA, regardless of whether the Vehicle is stored by the Seller or at a Storage Location.
- 6.10. Until the time of transfer of ownership of the Vehicle by the Seller to BCA, the Seller will be liable for any and all risks, including, but not limited to, theft, damage and loss on the part of the Seller. After transfer of ownership of the Vehicle, the (then) Seller will look after the Vehicle with due care. The Seller will compensate BCA for any damage to the Vehicle held by the Seller on BCA's behalf that arises after the transfer of ownership, unless the Seller could not reasonably have prevented the damage.
- 6.11. The Seller may not withdraw the offer to sell a Vehicle after the purchase confirmation has been sent by BCA and the purchase agreement has been concluded. If the Seller nevertheless does so, BCA shall be entitled, at its discretion, to demand performance or termination of the purchase agreement with the Seller. In case of termination, the Seller shall owe BCA an amount of EUR 750 in fixed damages, without prejudice to BCA's right to claim additional damages.
- 6.12. The Seller expressly and unconditionally indemnifies BCA against all third-party claims related to the Vehicle and its conformity, including claims from a Buyer of the Vehicle, insofar as such claims exceed EUR 350.

7. PAYMENT OF PURCHASE PRICE BY BCA

- 7.1. The Seller shall send BCA a proper invoice on the basis of the amounts mentioned in the purchase confirmation and any specification mentioned in Article 6.7. BCA shall separately charge the Buyer for any subsequent costs on the basis of the applicable Fees in use.

- 7.2. BCA is entitled to deduct its claims against the Seller from the Purchase Price to be paid by the Buyer.
- 7.3. BCA shall be entitled to suspend payment of the purchase price to be paid to the Seller and to retain it in the event of any breach of warranties provided by the Seller, as well as in the event of any doubt about other matters relating to the Vehicle and related transactions. BCA will not pay interest on the retained purchase price.
- 7.4. BCA charges the Offeror a fee of EUR 750 if a Vehicle is withdrawn after the purchase confirmation has been sent.

8. TERMINATION OF THE PURCHASE ON THE PART OF BCA

- 8.1. If a Vehicle purchased by BCA from the Seller is not sold to, delivered to and paid for by a Buyer via the Auction by BCA within 4 weeks of its purchase by BCA, or any earlier or later as agreed between the Offeror and BCA, the latter is entitled to terminate the purchase agreement with the Seller for the Vehicle in question.
- 8.2. In the event of termination on the part of the Buyer of the purchase agreement between BCA and the Buyer, regardless of the grounds on which this is based, BCA is always entitled to also immediately terminate the agreement between BCA and the Seller, whereby the Seller will be required to reimburse BCA for the Purchase Price and charges received by the Seller within 1 week of termination – but at the latest before collection of the Vehicle – without the Seller having any further entitlement to compensation for loss.
- 8.3. If BCA wishes to invoke the termination option referred to in paragraph 1 or 2 with respect to a Vehicle, BCA will notify the Seller of this in writing. This written notification constitutes the termination of the sale.
- 8.4. After termination of the purchase agreement by BCA, BCA will return or deliver the Vehicle to the Seller by making it available to the Seller at BCA's business premises, together with the documents and keys, and will ensure that the vehicle registration is transferred to the Offeror. The Seller is obliged to collect the Vehicle within 1 week of termination and to provide all necessary assistance with the transfer of the Vehicle to the Seller.
- 8.5. After termination of the purchase agreement, the return of the Vehicle and payment of the amounts due pursuant to Article 8.2, the parties shall no longer owe each other anything in respect to that Vehicle.

PARTICIPATION IN AUCTIONS

Automotive professionals may register by submitting the online registration form on www.bca.com. Validation of the registration takes place by evaluating the required documents. Personal login codes (username and password) and a training on how to bid in BCA's auctions will be provided. All online information about the auction and the vehicles is available in Dutch and in English. BCA will guide the buyer throughout the customer journey at each step, from search to after-sales support. Actual buyer and export fees are stated on www.bca.com. There might be different rules for local and foreign buyers, in terms of transport, deadlines for pickup and claims; they are specified in these Terms & Conditions. Failure to comply with BCA's buyer rules may lead to additional charges and/or Europe-wide blockage of the buyer, of which you will be notified. Unblocking is possible under certain circumstances; the unblocking fee is set at EUR 600.

9. BIDDING AND BUYING IN THE AUCTION

- 9.1. A Bidder is entitled to Bid on Vehicles at BCA Auctions. A Bid is unconditional and irrevocable for a period of 24 hours days after the end of the Bidding period.
- 9.2. BCA reserves the right, including after Bids have been made, to withdraw Vehicles from sale or Auction and to remedy mistakes, without the Bidder being entitled to derive any rights from his/her previous Bid.
- 9.3. Any important last-minute information about a Vehicle will be shared before or during an auction, in written form in Dutch and in English. If there is a risk that the information may not be understood, the Vehicle will be removed from the sale and will be re-entered for auction in a later sale event.
- 9.4. If it is the first time that the Buyer is participating in an Auction, then the Buyer's first purchase is limited to a maximum purchase of five Lots with a combined maximum total value of EUR 50,000.
- 9.5. The Vehicle purchase agreement between BCA and the Bidder will only be effected after BCA has accepted the Bid for the Vehicle from the Bidder by sending a confirmation of sale to the Buyer.
- 9.6. The sending of said confirmation of sale is deemed an acceptance of the Bidder's Bid, as a result of which the Bidder becomes the Buyer of the Vehicle.
- 9.7. The confirmation of sale is accompanied by an invoice to the Buyer for the amount of the Purchase Price, along with any costs and surcharges known

at the time on the basis of the Fees.

- 9.8. The Buyer shall not be entitled to withdraw his/her Bid to purchase a Vehicle after the confirmation of sale has been sent by BCA and the purchase agreement has been concluded.
- 9.9. The Buyer is entitled to request 1 vehicle cancellation per calendar year, if the cancellation is communicated in writing to BCA within 24 hours of the specific auction. A second vehicle cancellation request within the calendar year will be executed against a fee of € 500. Every vehicle cancellation request from of the third request within the calendar year is not granted and will lead to a blockage of the Buyer, notwithstanding the fact that full payment of the invoice remains required.
- 9.10. In occurrence of blocking or unblocking action(s) towards a Buyers account, the Buyer will be informed, and the reason will be provided by the Business Partner to the Buyer. The blocking action implies that the buyer's accesses will automatically be blocked in all the countries where the Buyer has a valid BCA account. The unblocking of the account occurs only with the payment of outstanding cancellation fees and/or other invoices plus an additional unblocking fee. The amount of the unblocking fee is 600 EUR. The cancellation fee is applied per unit unpaid, unblocking fee is applied per occurrence. In case of debts in other countries, debts must be repaid, but unblocking fee is paid just once to the country with the highest debt. The payment of the fee does not automatically imply the unblocking of the account. The reason of the initial blocking action will trigger the decision to unblock and is entirely at the discretion of BCA (typically, failing to adhere to BCA rules of Ethics and VAT compliance will automatically imply a permanent blocking of the account).
- 9.11. Expenses incurred for the transport of Vehicles to the Buyer are always to be borne by the Buyer. Transportation costs must be paid by the Buyer within the set term of payment.

10. SALES BY BCA AND TRANSFER OF OWNERSHIP

- 10.1. A Vehicle located on the BCA premises that is sold to the Buyer will be transferred to the Buyer by BCA, upon receipt of the full Purchase Price and costs incurred, by transferring the Vehicle registration to the name of the Buyer, while at the same time the Buyer issues the BCA with an indemnification recognised by the Dutch Vehicle and Driving Licence Registration Authority (RDW). From that point, the Vehicle will be held by BCA for the Buyer. The Buyer shall be the owner of the Vehicle from that point on.
- 10.2. A Vehicle that is not located on the BCA premises but instead on the premises of a third party and that is sold to the Buyer will be transferred to the Buyer by BCA after receipt of the full Purchase Price and costs incurred through the transfer by the Buyer of the registration of the Vehicle to the name of the Buyer, while at the same time the Buyer issues the BCA with an indemnification recognised by the Dutch Vehicle and Driving Licence Registration Authority. From that point, the Vehicle will be held for the Buyer. The Buyer shall be the owner of the Vehicle from that point on.
- 10.3. Immediately after the transfer of ownership pursuant to this article, the Buyer will be liable for all risks and obligations pertaining to the Vehicle. The Buyer is responsible for insuring the vehicle against all possible damage to it.

11. PAYMENT OF THE PURCHASE PRICE BY THE BUYER

- 11.1. The Buyer is obliged to transfer the Purchase Price, as stated on the invoice referred to in Article 9.6, to the bank account number referred to on the invoice within 1 day of receipt of the invoice. If the bank account is not in a country where the company is located, BCA has the right to contact the buyer and request payment from the country where the company has its registered office, unless the customer provides us with the proof of ownership on the bank account in a country from which he made a payment. The Buyer's account will be temporarily blocked if the full payment is not received by the 7th working day following the issue of the invoice. If the payment is still not received by the 10th working day, the sale will be cancelled and the Buyer's account will be blocked permanently. The Buyer's account will remain blocked until all open debts (cancellation and unblocking fees) are fully paid. If invoices other than the purchase price over EUR 300,- are not paid for more than 20 working days, the Buyer will also be blocked.
- 11.2. If the Buyer, after receiving payment reminders on the 3rd and 5th day after the invoice day, has not paid for the Vehicle on the 7th day after invoice, BCA will reserve the right to cancel the sale and charge an additional cancellation fee of EUR 500,- per vehicle, which will lead to a blockage of the Buyer. For any other invoice debt, the Buyer will be blocked if outstanding debts exceed EUR 300,- in total for a period over 20 days.
- 11.3. BCA is entitled to demand bank card (PIN) payments or other forms of

electronic payment.

- 11.4. BCA shall be entitled at any time to require the Buyer to provide a guarantee for any outstanding claims of BCA or for costs to be borne by BCA within the framework of the conclusion and execution of the purchase agreement.
- 11.5. The Buyer shall not be entitled to deduct any amounts due to BCA against any (alleged) claim against BCA (or the Seller), nor to suspend payment of such amounts.

12. TERMINATION OF THE SALE ON THE PART OF BCA

- 12.1. After conclusion of the purchase agreement between BCA and the Buyer, BCA is entitled to dissolve the purchase agreement with immediate effect in the following cases, without this leading to any claim or demand by the Buyer:
 - a. If the Buyer is in default of performing any of its obligations under the purchase agreement and these Terms and Conditions; or
 - b. If BCA has accepted a Bid on the basis of an Error (whether or not such Error was or could have been obvious to the Buyer), subject to termination within 24 hours of dispatch of the purchase confirmation by BCA; or
 - c. If execution of the purchase agreement by BCA is no longer reasonably possible, or is no longer possible without significant additional costs being incurred by BCA, which shall in any event be the case if the Seller from whom BCA has purchased the Vehicle has rescinded the contract with BCA or if that Seller is unable or unwilling to perform that contract; or
 - d. In the event that BCA has good reason to suspect, based on statements made by the Buyer or otherwise, that the Buyer will not comply with its obligations towards BCA, or bankruptcy or suspension of payment by the Buyer occurs or is applied for.
- 12.2. Termination of the purchase agreement shall be made by written notification to the Buyer. In the event of a termination on the basis of paragraph 1 subparagraphs (a) or (d) above, the Buyer shall be obliged to compensate all damages incurred by BCA as a result of the termination and the underlying shortcoming.
- 12.3. After termination of the purchase agreement by BCA, the Buyer will return or deliver a Vehicle that has already been delivered to BCA by making it available at BCA's business premises, together with the documents and keys, or will allow BCA to collect the Vehicle, and the Buyer will ensure that the vehicle registration is transferred to BCA.

13. TRANSPORT TO THE LOCAL BUYER AND DOCUMENTS

- 13.1. After the transfer of ownership, BCA shall arrange for the transport and delivery of all Vehicles and Vehicle documents to the Buyer, provided that the Buyer has paid BCA what it owes and BCA has received the certificate of indemnification and, if necessary, a completed vehicle registration tax (BPM) transport transfer form for the Vehicle from the Buyer. Transport and delivery to the Buyer will be carried out after the foregoing conditions have been met. The cost of transport shall be borne by the Buyer. BCA shall be entitled to require payment of the transport costs before delivery of the Vehicle.
- 13.2. The Vehicle will be transported in all cases to the address specified by the Buyer as recorded in BCA's systems.
- 13.3. The Buyer must be available to receive the Vehicle on working days between 08:00 and 18:00. The Buyer shall arrange for the presence of personnel or third parties and/or assistants to enable proper delivery to the address indicated. If the Vehicle cannot be delivered to the address specified by the Buyer, the Buyer shall be obliged to pay BCA the costs of return, storage and insurance. These costs are immediately due and payable.
- 13.4. Transport within the Netherlands will, if possible, be undertaken within five calendar days. If and to the extent that BCA is unable to deliver the Vehicle within five calendar days or any other agreed period, this will not result in any liability for damages on the part of BCA.
- 13.5. If the local Buyer has indicated that he/she wishes to pick up purchased Vehicles at the BCA location Barneveld himself/herself, the Buyer is obliged to pick up these Vehicles in Barneveld within a period of five calendar days after receipt of the confirmation of sale and accompanying invoice. Non-functional or damaged vehicles must be transported by professional finished vehicle transport companies. Before collecting the Vehicle, the Buyer must have paid BCA what he/she owes BCA and must have provided BCA with the certificate of indemnification and, if necessary, a completed vehicle registration tax (BPM) transport transfer form. 24 hours' notice before pickup is required. If the Buyer does not collect the Vehicle within the stipulated time period, BCA is entitled to transport the Vehicle to the delivery address, which will constitute delivery. If the Buyer fails to comply with the provisions for payment and issuance of a certificate of indemnity

and, if applicable, a completed vehicle registration tax (BPM) transport transfer form within the specified period of five calendar days after receipt of the invoice, the Vehicle will be stored at BCA at the storage rate per Vehicle per calendar day mentioned on www.bca.com. Storage and transport costs shall be payable by the Buyer on demand and must be paid by the Buyer prior to delivery.

- 13.6. Vehicle documents are handed over upon delivery of the vehicle. BCA does not always hold the vehicle documents at the moment of the sale; this information is stated in the vehicle page on the website. If BCA has not sent the vehicle documents to the Buyer within 20 days of payment for the vehicle, BCA will consider accepting a claim. In that case no cancellation cost will be charged and vehicle repatriation is at full cost for BCA.
- 13.7. By way of derogation from paragraph 2.3, the risk of damage, loss and theft during transport to the Buyer arranged by BCA shall be borne by BCA, if stated on the CMR and signed off by both the Buyer and the driver who delivered the vehicle(s).

14. TRANSPORT TO THE INTERNATIONAL BUYER AND DOCUMENTS

- 14.1. After the transfer of ownership, BCA shall arrange for the transport and delivery of all Vehicles and their documents to the Buyer, provided that the Buyer has paid BCA what it owes and BCA has received the certificate of indemnification and, if necessary, a completed vehicle registration tax (BPM) transport transfer form for the Vehicle from the Buyer. Transport and delivery to the Buyer will be carried out after the foregoing conditions have been met. The cost of transport shall be borne by the Buyer. BCA shall be entitled to require payment of the transport costs before delivery of the Vehicle.
- 14.2. The Vehicle will be transported in all cases to the address specified by the Buyer at registration. An alternative delivery address is only accepted upon completing and signing a Confirmation of Alternative Delivery Address document, under certain conditions: 1) the alternative address is located in the same country as the Buyer's EU VAT registration, 2) the address is controlled and managed by the Buyer or by an agent under instruction from the Buyer, 3) the Buyer takes full responsibility for all Vehicles after delivery, and 4) stamp and signature on all CMRs relate to the Buyer.
- 14.3. The Buyer shall arrange for the presence of personnel or third parties and/or assistants to enable proper delivery to the address indicated. If the Vehicle cannot be delivered to the address specified by the Buyer, the Buyer shall be obliged to pay BCA the costs of return, storage and insurance. These costs are immediately due and payable.
- 14.4. Self pickup is not allowed. However, if the Buyer has indicated that he/she wishes to arrange a professional finished vehicle transport company himself, to pick up purchased vehicles at the pickup location, the Buyer is obliged to pick up these Vehicles within the period of nine calendar days after receipt of the confirmation of sale and accompanying invoice. Before collecting the Vehicle, the Buyer must have paid BCA what he/she owes BCA, and 24 hours' notice to the pickup location before pickup is required. Vehicles are only released after showing a pickup order and a CMR. If the Buyer does not collect the Vehicle within the stipulated time period, BCA is entitled to charge a parking fee per vehicle per calendar day, as stated on www.bca.com. On the 15th day after receipt of the confirmation of sale, BCA reserves the right to cancel the sale, which will lead to a blocking of the Buyer. Cancellation and (un)blocking fees will then apply. Storage and transport costs shall be payable by the Buyer on demand and must be paid by the Buyer prior to delivery.
- 14.5. If the Buyer has arranged to have a professional finished vehicle transport company to do the pickup, the vehicle documents will be sent to the Buyer by BCA as soon as 1) all payments related to the purchase are completed and 2) all documents have been provided to BCA correctly: CMR, Customer Declaration and transport insurance policy of transport invoice.
- 14.6. Vehicle documents are handed over upon delivery of the vehicle. BCA does not always hold the vehicle documents at the moment of the sale; this information is stated in the vehicle page on the website. If BCA has not sent the vehicle documents to the Buyer within 30 days following payment of the vehicle, BCA will consider accepting a claim. In that case no cancellation cost will be charged, and vehicle repatriation is at full cost for BCA.
- 14.7. By way of derogation from paragraph 2.3, the risk of damage, loss and theft during transport to the Buyer arranged by BCA shall be borne by BCA, if stated on the CMR and signed off by both the Buyer and the driver who delivered the vehicle(s).

15. VEHICLE DESCRIPTION, STATE OF THE VEHICLE

- 15.1. BCA displays all its vehicles for sale on its sales platforms and commits

to providing the following vehicle information in Dutch and English: a description of the vehicle, a list of the vehicle equipment, a set of commercial pictures, including the last page of the service history records, applicable VAT scheme and/or Dutch Luxury Tax and an aesthetic appraisal report of the vehicle.

- 15.2. The vehicle information consists of: Make, Model, First Year of Registration, Odometer Reading (+/- 50km), Gearbox Type (Automatic/Manual), Fuel/Energy type (Petrol/Diesel/Full Electric/Alternative energies), Colour of the Vehicle, Number of seats (identified during assessment, could differ from that in Vehicle Documents), Number of doors, Previous usage of the car, Margin Regime of the car (Margin or Qualifying Net), Battery full purchase or battery leasing (in the vehicle title and in the description), Presence or absence of vehicle documents at the moment of sale.
- 15.3. BCA is committed to ensuring that the Auction process is conducted in an orderly manner. When offering Vehicles, BCA pays due professional care to the information for Bidders and Buyers. Bidders and Buyers are aware that BCA provides its information based on information from the former owner of the Vehicles in the manner described in these Terms and Conditions. The information provided has not been independently verified or checked by BCA, unless this is apparent from an inspection report drawn up by BCA. BCA does not guarantee the correctness or completeness of such information and the Buyer cannot and should not rely on it. Such information regarding the vehicle, its condition or its components is only an indication which BCA provides to the best of its knowledge on the basis of the information it has received. BCA therefore does not provide any guarantee to Customers with regard to the Vehicles to be auctioned and already auctioned, other than any guarantee explicitly agreed in writing.
- 15.4. BCA shall attempt to make an inspection report available together with the sales information for all Vehicles for the Auction, with the exception of non-functional, damaged vehicles. For Vehicles that are not delivered to BCA but remain under the actual control of the Offeror, a limited optical and technical inspection report will be drawn up on the basis of the information and photographs provided by the previous owner. For running Vehicles that are delivered by the Offeror for an Auction on the BCA premises, in addition to the aforementioned report, the technical employee will perform a short test drive at a maximum speed of 50 km/h. An inspection report is only a snapshot based on a limited visual and technical assessment. The inspection report therefore only contains an indication of the condition of the Vehicle components explicitly listed in the report, and never relates to components or aspects that are not mentioned.
- 15.5. All the information relating to a Vehicle mentioned in or known from the offer of that Vehicle at auction (whether a physical auction or an online auction), including photographs of the Vehicle, is digitally published by BCA and assumed to be known to the Buyer, including the contents of any inspection report.
- 15.6. At the time of sale, BCA does not provide any warranty on or with regard to (the state of) Vehicle components or their wear and tear, even if these are mentioned in an inspection report. In accordance with paragraph two of this article, information about those components contained in (for example) the inspection report is an indication to the best of BCA's knowledge; wear and tear on the Vehicle or its components shall not constitute a defect, shall not give rise to any liability on the part of BCA and shall not entitle the Buyer to compensation or termination of the purchase agreement.

16. BUYER DUTY OF INVESTIGATION AND CLAIMS

- 16.1. The Buyer is obliged to inspect the Vehicle immediately upon delivery or collection. If the Buyer chooses not to inspect and check the Vehicle himself/herself (technically or visually) after delivery or collection and does not perform a test drive, the Buyer shall purchase the Vehicle as seen in full knowledge of the facts, on the basis of the information provided, without obtaining any warranty.
- 16.2. Any claim or entitlement to a claim from the Buyer against BCA with respect to the Vehicle or any defects it may have shall lapse if the Buyer does not inspect the Vehicle and if the Buyer does not notify BCA of any complaints, claims or demands in writing via the online claims form on www.bca.com.
- 16.3. For all local Buyers and for Buyers who have the vehicle(s) transport arranged by BCA, claims should be received by BCA within 1 working day (24 hours) of delivery. For international Buyers who have arranged their own finished vehicle transport company to pick up the vehicle, claims should be received within 2 working days (48 hours) after pickup of the vehicle at the BCA pickup location.
- 16.4. Claims are only taken into account before (a) the Buyer has driven the Vehicle for more than 50 kilometres, and (b) before the Buyer has carried

out any (repair) work on the Vehicle.

- 16.5. BCA will send an acknowledgement of receiving the claim and will solve the claim within 5 working days. If the outcome implies a payment from BCA to the Buyer, the payment will occur within 4 working days.
- 16.6. Subjects deemed to be acceptable as part of a claim are such as described in article 15.2, undeclared previous damage on the vehicle, damage to the vehicle occurred during transport arranged by BCA (if stated on the CMR and signed off by both the Buyer and the driver who delivered the vehicle(s)) and Luxury Tax application.
- 16.7. Moreover, any claim or entitlement to a claim of the Buyer against BCA shall lapse as soon as the Buyer has sold and delivered the Vehicle to a third party.
- 16.8. Claims related to wear and tear of (parts of) the vehicle or related to unknown previous damage, accidents or collisions that may have been repaired or remedied, will not be accepted.
- 16.9. Any Claim related to damages that may have occurred during the transport delivery service of BCA must be recorded on the CMR document and signed by both the Buyer and the Driver who delivered the vehicle(s).
- 16.10. Claims relating to bodywork damage must be provided with sufficiently clear digital photographs in all cases. If a complaint is lodged, BCA is entitled to carry out a reappraisal. The Buyer will keep the Vehicle available for this.
- 16.11. Each claim or demand is subject to the Buyer's own liability for EUR 350 excl. VAT for technical defects and EUR 350 excl. VAT for bodywork damage. Furthermore, claims for which repair is possible are always processed based on net amounts excluding VAT.
- 16.12. BCA expressly reserves the right to terminate the purchase agreement in the event of any claim by the Buyer, and to recover or repair the Vehicle in question taking into account the Buyer's own liability.
- 16.13. Vehicles with a sale price of up to EUR 1,500 are sold by BCA without any conditions or further investigation and without any guarantee and are excluded from any right of claim.
- 16.14. Title 1 of Book 7 of the Dutch Civil Code is expressly excluded and does not apply to purchase agreements between BCA and Buyers, on the understanding that Section 7:19 of the Dutch Civil Code does apply in the event of an enforceable sale of a Vehicle.
- 16.15. If a vehicle is returned, the vehicle's retail price, auction fees, and transportation to the buyer's country will be refunded. The Buyer is not entitled to claim compensation for any improvements to the purchased vehicle, such as maintenance costs incurred or fuel charges. The costs of return transport are always at the expense of BCA.

17. GOVERNMENT VEHICLES

- 17.1. Government Vehicles are generally vehicles with indications of the ambulance sector, fire brigades, police, Netherlands Rescue Brigades, the Safety Region, defence divisions and other emergency services.
- 17.2. Striping, logos and other elements of the above-named branding styles are intended to prompt optimal recognition of the original emergency service use of these Government Vehicles. In view of the unique tasks and powers of these emergency services, it is essential that the public is aware at a glance that they are dealing, where appropriate, with an emergency services unit and that these Government Vehicles are not being used by other parties.
- 17.3. The designers of the branding styles have transferred the copyright on them to the Dutch State. On the orders of the Dutch State, the Dutch Institute for Safety is charged with the prevention of the unauthorised use of these branding styles. Individuals or institutions that are not part of these State-designated emergency services may therefore only use the branding style or elements thereof, including the striping and logo, provided they have received express permission for this use from the Dutch Institute for Safety, on behalf of the Dutch State.
- 17.4. Under no circumstances whatsoever may Vehicles marked with the aforementioned branding styles be exported, sold or transported to a foreign country.
- 17.5. Agreements have been made between BCA and the Dutch Institute for Safety in order to make the sale of Vehicles marked with the branding style possible, both within the emergency services and elsewhere. Amongst other things, these agreements stipulate that the Buyer of a Vehicle marked with the aforementioned branding styles must state in writing that it is part of the aforementioned emergency services and that the Vehicle will be used solely for the purposes of the tasks with which that service is charged.
- 17.6. A Buyer of a Government Vehicle who can be designated as a rescue

service and who as such is entitled to use the Government Vehicle in question is obliged to issue to BCA the written declaration referred to in the previous paragraph.

- 17.7 If the Buyer is not a member of the aforementioned emergency services, or if a Government Vehicle comes from a different emergency service or is not to be used by the Buyer for any of the duties assigned to it, the Buyer shall sign a statement to the effect that:
- within 2 weeks of purchase, all parts of the branding style will be removed or modified so that it no longer violates the rights of the State. The Dutch Institute for Safety may impose further requirements; and
 - that the vehicle, with its branding style, will not be transported abroad.
- 17.8. The declarations referred to in paragraphs 6 and 7 shall in all cases be provided to BCA by the Buyer prior to delivery or collection of the Government Vehicle and shall be sent by BCA to the Dutch Institute for Safety immediately thereafter. Failure by the Buyer to provide the correct declaration in a timely manner shall be considered a default on the part of Buyer. For more information on the relevant regulations, please visit the website of the Dutch Institute for Safety: www.striping.nl.

ENGAGEMENT AND RESPONSIBILITIES

To provide a clear and safe transactional environment for all parties involved in BCA auctions, some general rules apply regarding what is done, what is not done and where to turn to if there is a dispute.

18. LIABILITY

- 18.1. Without prejudice to the other provisions of these General Terms and Conditions, and unless contrary to mandatory provisions of law, the liability of BCA and the obligation to pay compensation for damages arising from or in connection with all purchase agreements with Sellers and Buyers and for all further work or services performed by BCA for Offerors, Buyer, Bidders, Sellers or other contracting parties, shall be governed by the provisions of this Article 18 – irrespective of whether liability or claim for damages arises from a (purchase) agreement, its non-fulfilment or the law.
- 18.2. Except in case of intent or wilful recklessness on the part of BCA, BCA shall never be liable to its contracting parties for indirect or consequential damages. Indirect or consequential loss or damage shall in any case, but not exclusively, include all loss or damage consisting of loss or loss of production and customers or turnover, damage to persons and any loss or damage to goods other than the Vehicles sold and delivered by BCA.
- 18.3. To the extent that BCA has any liability to the Buyer or the Seller with regard to purchase agreements, that liability is always restricted to the payment of the margin that BCA received or would have received with respect to the purchase and sale in question, or – in the absence of any margin – to the amount of EUR 1,000.
- 18.4. With regard to other parties, the total (cumulative) liability of BCA to compensate damages shall be limited to the total amount covered by its liability insurance, and then to a maximum amount equal to 10% of the total net invoice value (i.e. the gross invoice value minus VAT and any other government levies) of that supply or that service to which the damage relates. In the event of a long-term continuing performance agreement, 10% of the said net invoice value of that continuing performance agreement over the previous calendar year will apply.
- 18.5. Except in case of intent or wilful recklessness on the part of BCA, BCA shall not be liable for any possible damage to Vehicles of Offerors, Sellers or Buyers who are driving and/or parked on the premises of BCA or a parking place designated by BCA. The aforementioned parties are therefore obliged to take out and maintain adequate insurance for possible damages.
- 18.6. BCA is also not liable for incorrect information provided by the Dutch Vehicle and Driving Licence Registration Authority (RDW) or National Car Pass (NAP), such as, but not limited to, make, model or type descriptions.
- 18.7. BCA's liability for transport damage shall in all cases be limited to the amount paid out under the transport insurance for the transport in question.
- 18.8. BCA shall never be liable to its contracting parties or otherwise, for any damage incurred by third parties, whether directly or indirectly resulting from a damaging event for which BCA is or could be liable. BCA's contracting parties, expressly including the Seller and the Buyer, shall indemnify BCA against all claims of any kind by third parties claiming to have incurred damage from a Vehicle and/or a service, which BCA has sold, provided or bought.
- 18.9. The Buyer indemnifies BCA against all damages and expenses arising from the possession or use of the Vehicle on the part of the Buyer.
- 18.10. Any liability on the part of BCA for claims by the Seller or other contracting parties excluding the Buyer shall no longer apply if it relates to a defect or claim I) which was not reported to BCA in writing within 24 hours of

(actual) delivery, or II) for which BCA has not been sued within 3 months after the contracting parties knew or should have known of the existence of the damage.

19. PERMISSION FOR USE OF PERSONAL DATA

- 19.1. Customers agree that BCA and its group companies may use the personal data received by BCA within the context of the (creation and execution of the) purchase and sale of Vehicles within the framework of commercial activities. The personal data will be used, among other things, for marketing and sales activities and to make concrete offers to parties. More information about the use of this data can be found in BCA's privacy and cookie policy that is available on <http://www.bca-autoveiling.nl/privacy-cookie-Policies-bca.pdf>.
- 19.2. BCA may use the services of third parties in the context of the use of data in the manner referred to above, as a result of which the data will also be made available to said third parties. To the extent required, Offerors, Bidders, Sellers and Buyers give BCA explicit permission for this as well. Offerors, Bidders, Sellers and Buyers may revoke their consent at any time and inform BCA that the aforementioned data may no longer be processed or used by BCA, in which case BCA may have another basis or may itself have another obligation to continue processing (part of) the personal data for a certain further period.

20. INTELLECTUAL PROPERTY

- 20.1. The entire content of BCA's websites, portals and other auction platforms, as well as any other brochure or sales material produced by BCA for the conclusion or execution of an agreement with an Offeror, Bidder, Buyer or Seller, is and remains the exclusive property of BCA, and all intellectual property rights therein belong to BCA. This includes, but is not limited to, the graphics, images, photographs, texts, videos, animations, sounds, logos, gifs and icons and their design. In addition, BCA shall, with permission, use or report trademarks, logos or content owned by our business partners.
- 20.2. Any reproduction, distribution, modification, forwarding or even (partial) publication of any of the different elements mentioned in paragraph 1 of this article by the Offeror, Bidder, Buyer, Seller or other contracting parties of BCA other than in accordance with the contract concluded between them and BCA is strictly prohibited without the express written consent of BCA. Failure to comply with this prohibition constitutes an infringement of the property or intellectual property rights of BCA and may also infringe the intellectual property rights of our business partners, which may result in the civil and/or criminal liability of the infringing party.
- 20.3. More specifically, all contracting parties of BCA are forbidden to use the content of BCA's websites, portals and other auction platforms for purposes other than those for which they are intended, namely: offering or bidding on published Vehicles. The contracting parties and other visitors and users of BCA's websites, portals and other auction platforms are therefore expressly prohibited from extracting data from these websites, portals and other BCA auction platforms for display on another website, portal or platform ('screen scraping'), whether or not via the use of any automated system or any software. It is not permitted to retrieve all or a substantial part of the content thereof and to use it or allow it to be used for one's own commercial purposes in any other way, whether all at once, through repeated smaller retrievals or through the consistent use of links.
- 20.4. A contracting party of BCA acting in violation of the prohibition of paragraph 3 of this Article 16 shall immediately, without any further action, formality or notice of default being required, owe BCA an immediately payable penalty of EUR 25,000 for each breach, increased by EUR 10,000 for each day that the breach continues, without BCA having to prove any loss or damage and without prejudice to BCA's right to claim additional damages.

21. FORUM AND DISPUTES

- 21.1. These General Terms and Conditions, all agreements to purchase or sell Vehicles by BCA and all BCA Auctions are governed by Dutch law, where necessary with the exclusion of the applicability of the Vienna Convention on Contracts for the International Sale of Vehicles.
- 21.2. Disputes relating to these General Terms and Conditions, Auctions and other agreements with BCA shall in the first instance be settled exclusively by the competent court in the district in which BCA has its registered office, unless another court has jurisdiction on the basis of mandatory rules of law.
- 21.3. These General Terms and Conditions have been drawn up in Dutch. In the event of any discrepancy between the Dutch text of these Terms and Conditions and any translation thereof, or in the event of a difference of opinion on the interpretation or meaning of the Terms and Conditions or parts thereof, the Dutch version shall prevail in all cases.



PRIVACY POLICY BCA

Bij **BCA AUTOVEILING B.V.** (KvK nr.:09062578) en **BCA ADMINISTRATIE** (KvK nr.: 61919888) te Barneveld (Nederland)

1. Algemeen

BCA respecteert de privacy van de bezoekers van haar website en haar relaties en behandelt en verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de toepasselijke wet en regelgeving. In deze verklaring kunt u lezen waarom en waarvoor wij uw gegevens graag willen gebruiken en bewaren, welke gegevens wij verzamelen en wat er met uw persoonsgegevens gebeurt.

Dit privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die BCA verzamelt en verwerkt van gebruikers van onze website, onze klanten, leveranciers en afnemers van onze (online) diensten en producten.

Op onze website staan ook links aan naar andere websites van BCA of van derden, waarmee BCA samenwerkt. Hoewel deze derden websites met zorg zijn geselecteerd, zijn wij niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens via deze websites. Dit privacybeleid is ook niet van toepassing op het gebruik van dergelijke websites.

2. Doelinden en gronden voor het verwerken van uw gegevens

BCA verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens in de eerste plaats voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten tot koop en verkoop van voertuigen. Daarnaast zal BCA uw gegevens tevens kunnen gebruiken om haar producten en dienstverlening te verbeteren en de contacten met u, haar contractspartijen en klanten te onderhouden en beheren. Dat laatste is voor BCA van belang om steeds actuele en passende producten en diensten te kunnen ontwikkelen, verbeteren en aanbieden.

BCA gebruikt en verwerkt de persoonsgegevens die zijn verzameld hoofdzakelijk voor de navolgende doeleinden:

- voor het verantwoord aangaan en uitvoeren van overeenkomsten;
- voor het verwerken, factureren en afhandelen van overeenkomsten;
- om met u te communiceren;
- om u te informeren over het verloop van uw bied- en (verkoop)activiteiten;
- om u te informeren over producten, diensten en acties;
- om uw gegevens te koppelen aan een bedrijfsaccount;
- voor het onderhouden van de relatie met onze klanten;
- voor marketingactiviteiten van BCA en van derden met wie wordt samengewerkt.

Onderstaand wordt verder uitgelegd op welke manieren de verwerking van gegevens door BCA plaats vindt.

Bij het aanmaken van een account bij BCA

Als u zich als (ver) koper aanmeldt bij BCA maakt u een account aan bij BCA. Hierbij vragen wij u om de volgende informatie: uw bedrijfsnaam (als van toepassing) en de bijbehorende bedrijfsgegevens zoals Kamer van Koophandel- en BTW-nummer, uw eigen naam als contactpersoon, adres(sen), telefoonnummer, e-mailadres, aflever- en betaalgegevens en uw (ver)koopvoorkeuren. In geval u aan wilt kopen bij één van de BCA groepsvennootschappen in het buitenland vragen wij u tevens om een kopie paspoort van de contactpersoon om de voertuigoverdracht uit te kunnen voeren. Die gegevens worden door ons bewaard, zodat u bij toekomstige (ver)koop van voertuigen die gegevens niet opnieuw hoeft in te voeren. Eerdere bestellingen die u via uw bedrijfs-account bij ons heeft gedaan kunt u terugvinden. Het is niet nodig om een account te maken als u uitsluitend onze website wil bezoeken en eventuele catalogi wilt bekijken.

Bij het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten

Voor het uitvoeren van iedere bied- en (ver)koopactiviteit hebben we naast uw BCA account-ID en bedrijfsnaam, uw naam, e-mailadres, adres(sen), betaalgegevens en telefoonnummer nodig. Daarmee kunnen we overeenkomsten aangaan en uw koop of verkoop afwickelen, bijvoorbeeld door levering of afname van een voertuig dat is verkocht. Wij kunnen u daarnaast op de hoogte houden over de afname of levering van uw voertuig. Als dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, geven wij uw gegevens ook aan andere partijen, bij voorbeeld aan het transportbedrijf dat uw voertuig ophaalt of bezorgt. Daarnaast geldt dat wij uw gegevens verstrekken aan de partij die het voertuig dat u heeft gekocht op onze veiling heeft aangeboden, of – indien u een voertuig heeft aangeboden en verkocht – aan de uiteindelijke koper van het voertuig.

Voor het versturen van aanbiedingen of nieuwsbrieven

U kunt aangeven dat u van BCA nieuwsbrieven of aanbiedingen zou willen ontvangen. BCA verzendt deze alleen als u daar expliciet akkoord voor heeft gegeven door aanmelding hiervoor. De nieuwsberichten en aanbiedingen die u van BCA ontvangt zijn afgestemd op uw persoonlijke gegevens, waaronder informatie over de eerder door u gekochte of verkochte voertuigen. BCA weet zo waar u in geïnteresseerd bent en u krijgt nieuws en aanbiedingen die voor u interessant zijn. BCA kan u ook aanbiedingen van met BCA samenwerkende partijen toesturen. Bijvoorbeeld van groepsvennootschappen in andere landen of in Nederland. BCA verkoopt uw gegevens niet aan derden.

Wij analyseren de reacties op onze nieuwsbrieven en aanbiedingen en kijken bijvoorbeeld hoe er gereageerd wordt op aanbiedingen, welke producten en diensten populair zijn. Op basis hiervan verbeteren wij onze dienstverlening. Deze gegevens worden zoveel als mogelijk gepseudonimiseerd. U kunt zich bij iedere nieuwsbrief of aanbieding uitschrijven of uw voorkeuren aanpassen middels een link onderaan de e-mail.

Voor speciale acties of prijsvragen

Voor het deelnemen aan een actie of prijsvraag, hebben wij uw naam, adres en e-mailadres en soms ook uw telefoonnummer nodig. Die gegevens dient u dan voor deelname in te vullen of – indien u al eerder toestemming heeft gegeven – BCA gebruikt uw gegevens die bij ons al bekend zijn. Wij gebruiken die gegevens om de acties of prijsvragen te kunnen uitvoeren en (bij voorbeeld) prijzen of producten te kunnen toekennen, maar aan de hand van de gegevens wordt door ons ook gekeken hoe en door wie wordt gereageerd op onze acties en prijsvragen.

Bij contact met onze klantenservice

U kunt met ons bellen, mailen of Whats Appen over vragen, opmerkingen of klachten. Uw gegevens en de inhoud van de vraag of opmerking worden door ons opgeslagen. Ook eventuele vragen of opmerkingen van u via een social media account worden door BCA opgeslagen. Wij gebruiken die informatie om onze dienstverlening te verbeteren en kunnen in toekomstige contacten met u rekening houden met uw eerdere vragen of opmerkingen.

Voor fraudepreventie

BCA kan gegevens gebruiken om fraude te onderzoeken, te voorkomen en tegen te gaan. Als dat moet, geven wij uw gegevens aan de overheid.

Voor het beheer van zakelijke contacten

BCA bewaart de gegevens van alle contactpersonen van haar zakelijke contractpartijen, zoals aanbieders en kopers van voertuigen, maar ook andere leveranciers en contractpartners. Voor zover dat persoonsgegevens zijn, worden die gegevens net zo behandeld als de gegevens van onze klanten.

Bij gebruik van social media

Als u gebruik maakt van social media, zoals bijvoorbeeld Facebook, biedt onze website u een aantal extra mogelijkheden. U kunt met uw social media-account op sommige plekken op onze website inloggen. Als u bent ingelogd, en u geeft aan een onderdeel op onze website leuk te vinden, dan verschijnt dat artikel op uw social media-account. Uw publicaties op bij voorbeeld een Facebook vallen onder de privacy policy van betreffend medium. Indien u via onze website inlogt op uw social media account en indien u via social media met ons communiceert, kunnen wij bepaalde gegevens van u ontvangen (zoals (gebruikers)naam, profielfoto, woonplaats, e-mailadres en geslacht) die wij dan opslaan.

3. Cookies

BCA maakt op haar websites gebruik van cookies en overige technieken zoals Javascript en web beacons. Die technieken worden toegepast om de gebruiksvriendelijkheid van onze website en uw gebruiksmogelijkheden te verbeteren. Omdat wij het belangrijk vinden dat u weet hoe en waarom wij cookies en andere technieken gebruiken, proberen wij u hieronder zoveel mogelijk informatie te verschaffen over het gebruik en de werking daarvan. BCA vraagt voor het gebruik van cookies voorafgaand toestemming. Dat gebeurt door middel van een zogenaamde cookiebanner die u ziet als onze website bezoekt. Wij informeren u daarin

over het gebruik van cookies en voor welk gebruik u toestemming kunt geven. Als u toestemming voor het gebruik van cookies heeft gegeven, wordt dat door onze website onthouden, zodat u bij een volgende bezoek niet opnieuw toestemming hoeft te geven. Uw toestemming is geldig voor een periode van vijf jaar. Wilt u de mogelijkheid tot het gebruik van cookies alsnog beperken, dan kan dat onder meer op de hieronder in dit beleid beschreven manieren.

Wat doen cookies en waarvoor dienen ze?

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die op uw computer of mobiele apparaat worden opgeslagen wanneer u onze website bezoekt en gebruikt. Cookies, JavaScript en web beacons vormen samen een systeem dat informatie – waaronder uw gegevens - kan verzamelen (via Javascript), deze in tekstbestandjes kan opslaan (via cookies) en vervolgens kan versturen zodat wij deze informatie kunnen gebruiken (via web beacons).

De cookies dienen ervoor om ons informatie te geven die nuttig is voor onze activiteiten, maar ook om het gebruik van onze website door u gemakkelijker en persoonlijker te maken. De cookies zorgen er onder meer voor dat:

- het gebruik van onze website voor u leuker en makkelijk wordt;
- uw voorkeuren worden onthouden en u bij bezoek aan onze website niet steeds dezelfde informatie ontvangt of hoeft in te voeren;
- het bestelproces op onze website, met de functionaliteit als het winkelwagentje, voor u goed functioneert;
- BCA het gebruik van haar website kan controleren, beoordelen en zo mogelijk verbeteren;
- BCA u persoonlijke advertenties en aanbevelingen kan tonen op basis van uw interesses en klanthistorie;
- BCA kan herkennen welk apparaat u gebruikt als u onze website bezoekt; BCA plaatst via haar websites & AutoBLOX eigen cookies, maar er kunnen ook cookies van derden partijen worden geplaatst. Het kan zijn dat dit gebeurt zonder onze toestemming en wetenschap. In zo'n geval is ons privacybeleid daar niet op van toepassing. Mocht u twijfelen of een cookie wel door BCA of met toestemming van BCA is geplaatst, zouden wij het op prijs stellen als u ons hierover informeert.

Wat voor cookies worden gebruikt?

Functionele cookies: deze cookies zorgen ervoor dat onze websites goed functioneren. Deze functionele cookies worden onder meer toegepast bij het winkelwagentje en afrekenen.

- Analytische cookies: met deze cookies verzamelt BCA met behulp van derden gegevens over het gebruik van onze webwinkel door de gebruikers (zoals hoeveel bezoekers, hoe lang bleven ze, wat werd bekeken). Door websitegebruik te meten kunnen we onze webwinkel blijven verbeteren in het voordeel van onze gebruikers. [BCA gebruik maakt van Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers haar websites gebruiken. De hiermee verkregen informatie wordt, met inbegrip van het IP-adres van uw computer, door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. BCA heeft Google niet toegestaan de verkregen analytics-informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie, alsook het specifieke privacybeleid van GoogleAnalytics.
- Waar mogelijk heeft BCA tracking cookies geplaatst op de websites. Met deze cookies wordt onderzocht hoe duidelijk en gebruiksvriendelijk de websites zijn voor bezoekers en worden verbeteringen doorgevoerd.
- Social media cookies van derden: deze cookies maken het functioneren van social media websites mogelijk. Een voorbeeld hiervan is de 'like'-knop voor Facebook.
- Advertentiecookies: met deze cookies kunnen gepersonaliseerde advertenties aan u worden getoond bij bezoek van onze websites. BCA plaatst deze cookies zelf, [maar ook derden kunnen advertentiecookies ten behoeve van BCA plaatsen. De informatie uit deze advertentiecookies kan worden gecombineerd, zodat op basis van uw online surf-, zoek- en koopgedrag zo relevant mogelijke aanbiedingen kunnen worden gedaan. Deze cookies houden ook bij welke advertenties u heeft gezien.

Cookies blokkeren of verwijderen

U kunt cookies steeds zelf blokkeren en verwijderen via uw internetbrowser. U kunt uw browser zodanig instellen dat u een bericht ontvangt als er een cookie wordt geplaatst. U kunt ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Als u de cookies in uw browser verwijdert, kan dat gevolgen hebben voor het gebruik van websites. Daarnaast betekent het blokkeren van cookies niet dat u geen advertenties meer te zien krijgt. De advertenties zijn dan alleen niet meer toegesneden op uw interesses.

Cookies verwijderen kan als volgt:

- in Microsoft Edge: klik op het Menu icoon rechts bovenin. Klik op het icoontje van het klokje, dit is het tabblad 'Geschiedenis'. Klik op 'Alle geschiedenis' wissen. Nu kunt u aangeven wat u precies wilt wissen. Vink in ieder geval 'Cookies en opgeslagen websitegegevens' aan en klik op 'Wissen'. Onderaan kunt u aangeven of u deze gegevens altijd wilt wissen bij het afsluiten van Microsoft Edge.
- in Chrome: klik op het icoontje met 3 lijntjes rechts bovenin. Klik op 'Instellingen' > 'Geschiedenis' > 'Browsegegevens' wissen. Zorg in ieder geval dat 'Cookies en andere site- en plug-ingegevens verwijderen' aangevinkt staat. U kunt ook aangeven hoe oud de Cookies moeten zijn. Kies hier 'Alles'.
- in Firefox: klik op het icoontje met 3 lijntjes rechts bovenin. Ga naar 'Opties' > 'Privacy'. Klik op 'Uw recente geschiedenis wissen'. Onder 'Details' kunt u aangeven wat u precies wilt wissen. Vink in ieder geval 'Cookies' aan. U kunt ook aangeven hoe oud de Cookies moeten zijn. Kies hier op 'Alles'.
- in Safari: klik links bovenin de menubalk op 'Safari' > 'Voorkeuren'. Kies bovenin het venster het tabblad 'Privacy'. Klik vervolgens op 'Verwijder alle Websitegegevens'.
- in Internet Explorer: klik op het icoontje van een tandwiel rechts bovenin. Ga naar het menu 'Beveiliging' > 'Verwijder browsegeschiedenis'. Nu kunt u aangeven wat u precies wilt wissen. Vink in ieder geval 'Cookies en website data' aan. Klik onderaan het venster op 'Verwijderen'.

Indien u cookies blokkeert of verwijdert, kan BCA niet garanderen dat haar websites goed blijven werken. Het kan zijn dat enkele functies van een website verloren gaan of dat u de websites zelfs helemaal niet meer kunt bezoeken.

4. Uw rechten als betrokkene

Iedere persoon van wie BCA gegevens verwerkt, heeft het recht om zijn persoonsgegevens bij BCA in te zien. Indien die persoonsgegevens feitelijk onjuistheden bevatten, kan schriftelijk worden gevraagd om de gegevens te corrigeren. U bent daarnaast gerechtigd om te vragen om uw persoonsgegevens deels niet meer te verwerken, deze te laten verwijderen of te laten overdragen aan een andere partij.

De bovenstaande verzoeken kunnen schriftelijk of via mail worden gedaan bij de onder de contactgegevens genoemde persoon. BCA zal in alle gevallen uw identiteit verifiëren en zal daarna zo spoedig mogelijk, en uiterlijk binnen 4 weken op uw vraag of verzoek reageren. BCA kan uw verzoek om gegevens te verwijderen geheel of gedeeltelijk weigeren indien zij deze voor de uitvoering van overeenkomsten nog nodig heeft, of een ander gerechtvaardigd belang bij BCA bestaat of opkomt dat maakt dat die gegevens nog worden bewaard, of indien BCA daartoe op grond van een wettelijke verplichting nog gehouden is.

5. Beveiliging en bewaartermijnen

BCA gebruikt en bewaart de aan haar verstrekte persoonsgegevens uitsluitend voor zover dienstbaar aan de uitvoering van de bovengenoemde doeleinden, en in ieder geval niet langer dan daarvoor nuttig of vereist is. Na een periode van vijf jaar nadat u de laatste keer bij BCA een product of dienst van BCA heeft afgenomen, heeft ingelogd op uw account dan wel anderszins contact met BCA heeft gehad, zijn uw gegevens niet meer zichtbaar. Als u toestemming heeft gegeven voor direct marketing activiteiten, gaan wij er van uit dat wij die specifieke gegevens daarvoor mogen blijven gebruiken. In alle gevallen kan het zo zijn dat BCA eventuele wettelijke verplichtingen of gerechtvaardigde belangen heeft die maken dat gegevens toch langer worden bewaard door BCA. BCA zorgt voor passende technische en organisatorische beveiliging van de persoonsgegevens om de kans op onrechtmatige verwerking zo klein mogelijk te maken.

6. Contactgegevens

Uw gegevens worden verzameld en verwerkt door BCA. Vragen en verzoeken over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u richten aan: BCA, t.a.v. de gegevensfunctionaris. E-mailadres: andre.poorhuis@bca.com of sheila.vandorp@bca.com. Het adres van BCA is de Landweer 4 (3771 LN) in Barneveld.

7. Aanpassen privacybeleid

BCA behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Dat kan zowel het gevolg zijn van veranderingen als ontwikkelingen in de relevante wet- en regelgeving, maar ook in keuzes van BCA of technische vernieuwing. Aanpassingen in deze verklaring zullen steeds op onze websites worden gepubliceerd. Neem ons beleid dus regelmatig door om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.



PRIVACY POLICY BCA

For **BCA AUTOVEILING B.V.** (Chamber of Commerce No: 09062578) and **BCA ADMINISTRATION:** (Chamber of Commerce no.: 61919888) at Barneveld (Netherlands)

1. General

BCA respects the privacy of the visitors to its website and its business relations and treats and processes personal data with care and in accordance with the applicable laws and regulations. In this statement, you can read why and for what purpose we would like to use and store your personal data, what data we collect and what happens to your personal data.

This privacy policy applies to all personal data that BCA collects and processes from users of our website, our customers, suppliers and customers of our (online) services and products.

Our website also contains links to other BCA websites or those of third parties with whom BCA cooperates. Although these third party websites have been carefully selected, we are not responsible for the processing of your personal data through these websites. This privacy policy also does not apply to the use of such websites.

2. The purposes and grounds for processing your data

BCA collects and processes your personal data primarily for the conclusion and execution of contracts to buy and sell vehicles. In addition, BCA may also use your data to improve its products and services and to maintain and manage contacts with you, its contracting parties and customers. The latter is important for BCA in order to be able to develop, improve and offer up-to-date and appropriate products and services at all times.

BCA uses and processes personal data collected primarily for the following purposes:

- for the responsible conclusion and performance of contracts;
- for processing, invoicing and handling agreements;
- to communicate with you;
- to inform you about the progress of your bidding (and selling) activities;
- to inform you about products, services and actions;
- to link your information to a company account;
- to maintain our relationship with our customers;
- for marketing activities of BCA and of third parties we collaborate with.

The ways in which BCA processes your data are further explained below.

Creating an account with BCA

When you register with BCA as a seller or buyer, you create an account with BCA. When you do this, we ask you for the following information: Your company name (if applicable) and the corresponding company details such as Chamber of Commerce and VAT numbers, your own name as contact person, address(es), telephone number, e-mail address, delivery and payment details and your purchasing and selling preferences. If you wish to purchase from one of the BCA group companies abroad, we will also ask you for a copy of the contact person's passport in order to be able to carry out the vehicle transfer. These details will be kept by us, so that you will not have to re-enter these details in the event of future vehicle sales or purchases. You can retrieve previous orders which you have placed with us through your company account. It is not necessary to create an account if you only want to visit our website and view catalogues.

Concluding and implementing agreements

In addition to your BCA account ID and company name, we need your name, e-mail address, address(es), payment details and telephone number to carry out any bidding and buying activity. This enables us to enter into agreements and settle your purchase or sale, for example by delivery or purchase of a vehicle that has been sold. We can also keep you informed about the purchase or delivery of your vehicle.

If necessary for the performance of the agreement, we will also provide your details to other parties, for example the transport company that picks up or delivers your vehicle. In addition, we will provide your details to the party who offered the vehicle you purchased at our auction, or – if you offered and sold a vehicle – to the final buyer of the vehicle.

Offers or newsletters

You can indicate if you would like to receive newsletters or offers from BCA. BCA will only send these to you if you have explicitly agreed to this by registering. The news and offers you receive from BCA are tailored

to your personal data, including information about vehicles you have previously purchased or sold. In this way, BCA knows what you are interested in and you will receive news and offers that are of interest to you. BCA may also send you offers from parties working together with BCA. For example, from group companies in other countries or in the Netherlands. BCA will not sell your information to third parties.

We analyse the responses to our newsletters and offers and look, for example, at the response to offers and which products and services are popular. We use this to improve our services. This data is anonymised as much as possible.

You can unsubscribe from all newsletters or offers or change your preferences using a link at the bottom of the email.

Special promotions or contests

To participate in a promotion or contest, we need your name, address, email address, and sometimes your phone number. These details will need to be provided before you can participate or – if you have already given your consent – BCA will use your details that we already have available to us. We use this information to be able to carry out promotions or competitions and (for example) to award prizes or products, but we also use the information to look at who responds to our promotions and competitions and how they do it.

Contact with our customer service

You can call, email or WhatsApp us with questions, comments or complaints. Your details and the content of the question or comment will be stored by us. Any questions or comments you may have via a social media account will also be stored by BCA. We use this information to improve our service and may take your previous questions or comments into account in future contacts with you.

Fraud prevention

BCA may use data to investigate, prevent and combat fraud. If required, we will provide your information to the government.

Management of business contacts

BCA retains the details of all contacts of its business contracting parties, such as offerors and buyers of vehicles, as well as other suppliers and contract partners. Insofar as these are personal data, they are treated in the same way as our customers' data.

Use of social media

If you use social media, such as Facebook, our website offers you a number of extra features. You can use your social media account to log in at some places on our website. If you are logged in, and you indicate that you like an item on our website, that item will appear on your social media account. Your publications on a Facebook page, for example, are subject to the privacy policy of the medium in question. If you log in to your social media account through our website and if you communicate with us through social media, we may receive certain information from you (such as (user) name, profile picture, place of residence, email address and gender) which we then store.

3. Cookies

BCA uses cookies and other technologies such as Javascript and web beacons on its websites. These technologies are used to improve the user-friendliness of our website and your use of it. Because we think it is important for you to know how and why we use cookies and other technologies, we aim to provide you as much information as possible about their use and operation below.

BCA requires prior consent for the use of cookies. This is done by means of a cookie banner that you see when you visit our website. In this banner, we inform you about the use of cookies and for which use you can give permission. If you have given permission for the use of cookies, this will be remembered by our website, so that you do not have to give permission again during your next visit. Your permission is valid for a period of five years. If you want to restrict the use of cookies, you can do so in a number of ways, including the ways described below in this policy.

What do cookies do and what are they for?

Cookies are small text files that are stored on your computer or mobile device when you visit and use our website. Together, cookies, JavaScript and web beacons form a system that can collect information – including your data (via JavaScript), store it in text files (via cookies) and then send it to us so that we can use it (via web beacons).

The purpose of cookies is to provide us with information that is useful for our activities, but also to make your use of our website easier and more personal. Among other things, the cookies make sure that:

- using our website is more enjoyable and easier for you;
- your preferences are remembered and you do not always receive or need to enter the same information when visiting our website;
- the ordering process on our website, including the shopping cart feature, functions well for you;
- BCA may monitor, review and, as much as possible, improve the use of its website;
- BCA can show you personalised advertisements and recommendations based on your interests and customer history;
- BCA can recognise which device you are using when you visit our website; BCA places its own cookies through its websites & AutoBLOX, but third party cookies may also be placed. This may happen without our consent and knowledge. In such a case, our privacy policy does not apply. Should you have any doubts as to whether a cookie has been placed by BCA or with BCA's consent, we would appreciate it if you would inform us.

What cookies are used?

Functional cookies: These cookies ensure that our websites function properly. These functional cookies are used for the shopping cart and checkout, among other things.

- **Analytical cookies:** With these cookies, BCA collects, with third party help, data about the use of our web shop by users (such as how many visitors, how long they stayed, what was viewed). By measuring website usage, we can continue to improve our webshop to the benefit of our users. BCA utilises Google Analytics to track how visitors use its websites. The information obtained in this way, including your computer's IP address, is stored by Google on servers in the United States. Google may provide this information to third parties if Google is legally obliged to do so or to the extent that these third parties process the information on Google's behalf. We have no influence over this. BCA has not allowed Google to use the obtained analytics information for other Google services. Please read Google's privacy policy for more information, as well as the specific privacy policy of Google Analytics.
- Where possible, BCA has placed tracking cookies on the websites. These cookies are used to investigate how clear and user friendly the websites are for visitors and improvements are made.
- **Social media cookies from third parties:** these cookies enable the functioning of social media websites. An example of this is the 'like' button for Facebook.
- **Advertising cookies:** These cookies allow you to be shown personalised advertisements when you visit our websites. BCA places these cookies itself, but third parties may also place advertising cookies on behalf of BCA. Information from these advertising cookies may be combined so that the most relevant offers can be made based on your online surfing, searching and buying behaviour. These cookies also keep track of which advertisements you have seen.

Blocking or deleting cookies

You can always block and delete cookies yourself via your internet browser. You can set your Internet browser to notify you when a cookie is placed. You can also specify that certain cookies may not be placed.

Deleting cookies in your browser may affect the use of websites. In addition, blocking cookies does not mean that you will no longer see advertisements. The advertisements will then just no longer be tailored to your interests.

Cookies can be deleted as follows:

- in Microsoft Edge: click on the Menu icon at the top right. Click on the clock icon, this is the History tab. Click Delete all history. Now you can indicate exactly what you want to delete. In any case, check 'Cookies and saved website data' and click 'Delete'. At the bottom, you can indicate whether you always want to delete this data when exiting Microsoft Edge.
- in Chrome: click on the icon with 3 lines in the top right corner Click on 'Settings' > 'History' > Delete 'Browse data'. Make sure that 'Delete cookies and other site and plug-in data' is checked. You can also specify how old the Cookies should be. Select 'All' here.

- in Firefox: click on the icon with 3 lines in the top right corner Go to 'Options' > 'Privacy'. Click on 'Delete your recent history'. Under 'Details' you can indicate exactly what you want to delete. In any case, check 'Cookies'. You can also specify how old the Cookies should be. Click on 'All'.
 - in Safari: Click on 'Safari' > 'Preferences' at the top left of the menu bar. Choose the 'Privacy' tab at the top of the window. Then click 'Delete all website information'.
 - in Internet Explorer: click on the cogwheel icon in the upper right corner. Go to the 'Security' > 'Delete browsing history' menu. Now you can indicate exactly what you want to delete. In any case, check 'Cookies and website data'. Click at the bottom of the window on 'Delete'.
- If you block or delete cookies, BCA cannot guarantee that its websites will continue to function properly. You may lose some functionality of a website or you may not be able to visit the websites at all.

4. Your rights as a data subject

Any person whose data is processed by BCA has the right to access their personal data at BCA. If these personal data contain factual inaccuracies, you may request in writing that the data be corrected. You are also entitled to request that part of your personal data be no longer processed, that it be deleted or that it be transferred to another party.

The above requests can be made in writing or by email to the person mentioned under contact details. In all cases, BCA will verify your identity and will respond to your question or request as soon as possible, at the latest within 4 weeks. BCA may refuse your request to remove data in whole or in part if it still needs them for the execution of contracts, if another justified interest arises requiring BCA to retain this data, or if BCA is still obliged to do so on the basis of a legal obligation.

5. Security and retention periods

BCA shall only use and retain the personal data provided to it to the extent necessary for the performance of the aforementioned purposes, in any event no longer than is useful or required for that purpose. After a period of five years from when you last purchased a product or service from BCA, logged into your account or otherwise contacted BCA, your data will no longer be visible. If you have given permission for direct marketing activities, we assume that we may continue to use that specific information for that purpose. In all cases, BCA may have legal obligations or legitimate interests that require BCA to retain data for a longer period of time.

BCA shall ensure appropriate technical and organisational security of personal data in order to minimise the risk of unlawful processing.

6. Contact details

Your data will be collected and processed by BCA. Questions and requests regarding the processing of your personal data can be addressed to: BCA, to the attention of the Data Officer. E-mail address: andre.poorthuis@bca.com or sheila.vandorp@bca.com. The address of BCA is: De Landweer 4, 3771 LN Barneveld, The Netherlands.

7. Modifications to the privacy policy

BCA expressly reserves the right to modify this privacy policy. This may be due to changes and developments in the relevant laws and regulations, but also due to BCA's decisions or technical innovations. Modifications to this statement will always be published on our websites. Therefore, please check our policy regularly to be informed of any changes.