

 [VAI ALLA VERSIONE INGLESE](#)

BCA ITALIA TERMINI E CONDIZIONI

Condizioni generali di fornitura dei servizi d'asta fisici ed elettronici

A) BCA Italia S.r.l., con sede Milano (MI) 20143, Ripa di Porta Ticinese, 7, Italia, P.IVA / Codice Fiscale IT02557550346, numero di iscrizione 2686822 del 22/03/2023 al Registro delle Imprese di Milano, gestisce le vendite tramite telematica Aste (di seguito denominate anche "Aste on line") e Aste fisiche di veicoli usati da venditori professionisti del settore "automotive".

B) La partecipazione alle Aste è riservata esclusivamente agli acquirenti professionisti operanti nel settore automobilistico, muniti del codice Ateco 45.11.01. La presenza di codici Ateco secondari come 47.91.1, 45.1, 45.2, 45.3, 45.4, 49.3, 49.4, 77.1 e 77.3, senza la presenza anche del 45.11.01, non danno diritto all'iscrizione di usufruire all'agevolazione della Legge Dini, pertanto l'iscrizione sarà rifiutata. Gli acquirenti privati non possono partecipare alle Aste

C) La partecipazione alle Aste è subordinata alla registrazione sul sito di BCA, fornendo tutte le informazioni necessarie come richiesto dalla normativa vigente (Testo Unico sulla Pubblica Sicurezza) e/o come eventualmente richiesto da BCA caso per caso.

D) BCA assegna i Veicoli usati al miglior offerente dell'Asta. Gli Utenti Registrati che vincono un'Asta accettano incondizionatamente tutte le condizioni qui enunciate e sono tenuti a pagare l'importo offerto, salvo diversa indicazione.

E) Le Specifiche Tecniche pubblicate sul sito di BCA sono parte integrante delle presenti Condizioni Generali, illustrano agli Utenti Registrati le modalità di controllo e valutazione delle condizioni dei Veicoli in vendita tramite Aste BCA. Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, gli Utenti Registrati e/o gli offerenti vincitori dichiarano di aver letto, compreso ed accettato le Specifiche Tecniche.

1. DEFINIZIONI

1.1. Oltre ai termini definiti in altre clausole dei presenti "Termini e condizioni generali", vengono utilizzate anche le seguenti espressioni, elencate di seguito, che hanno il significato indicato accanto a ciascuna. I termini saranno applicati sia al singolare che al plurale:

- a) "BCA": BCA Italia S.r.l.
- b) "Sito Web": il sito Web accessibile all'indirizzo <https://www.bca.com/it-IT/it/> che fornisce il servizio di aste elettroniche di proprietà e gestito da BCA Marketplace Limited.
- c) "Venditore" o "Partner": qualsiasi azienda e / o commerciante professionista che utilizza i servizi di BCA e si offre di vendere i propri Veicoli usati ai clienti di BCA.
- d) "Utente Registrato": qualsiasi trader professionista che si registra al sito di BCA per partecipare alle Aste.
- e) "Veicoli": Veicoli usati offerti in vendita tramite Aste fisiche o online.

- f) "Scheda Prodotto": un file/documento contenente informazioni sui Veicoli.
- g) "Asta": un processo di vendita elettronica e/o fisica, con una serie di offerte che si conclude con la vendita del Veicolo al miglior offerente in caso di superamento di un prezzo minimo di offerta.
- h) "Offerta": l'offerta formulata da ciascun partecipante all'Asta con l'obiettivo di aggiudicarsi il Veicolo.
- i) "Prezzo di riserva": il prezzo minimo che il Venditore è disposto ad accettare per la vendita del Veicolo.
- j) "Aggiudicatario": il soggetto che si aggiudica un Veicolo offerto in vendita ad un'Asta.
- k) "Acquirente": il soggetto che acquista un Veicolo offerto in vendita ad un'Asta.
- l) "Terzo Delegato": il soggetto che, mediante delega firmata dal legale rappresentante, è designato a rappresentare l'Utente Registrato in Asta.
- m) "Banditore": la persona incaricata da BCA di condurre l'Asta (fisica o online) ed espressamente autorizzata a ricevere offerte dai vari partecipanti.
- n) "Chilometraggio": la distanza percorsa dall'Autovettura in vendita, dichiarata dal Venditore. Salvo diversa indicazione, il chilometraggio è espresso in chilometri.
- o) "Buyer fee": Commissioni d'acquisto applicate su ogni veicolo acquistato.
- p) "Specifiche Tecniche": insieme di tutte le caratteristiche ed informazioni di un veicolo, come da spiegazione nell'apposita [pagina web](#)
- q) "Allegati": sono da considerarsi come tali il Glossario dell'Asta, le Commissioni dell'Acquirente e le Specifiche Tecniche, tutti pubblicati e accessibili sul sito di BCA alle seguenti pagine:

- [Glossario](#)

- [Commissioni di Acquisto](#)

- [Ispezioni BCA](#)

2. TERMINI E CONDIZIONI D'USO

2.1. Le presenti "Condizioni Generali", pubblicate sul sito di BCA, regolano tutti i rapporti tra BCA e gli Utenti Registrati. Salvo quanto previsto al articolo 2.2 che segue e salvo diverso accordo scritto, la partecipazione alle Aste BCA implica che gli Utenti Registrati abbiano letto, compreso e accettato le presenti "Condizioni Generali" per la fornitura del servizio.

2.2. Alcune Aste prevedono che i rapporti tra BCA e gli Utenti Registrati siano regolati da termini e condizioni speciali contrassegnati come "Condizioni Speciali", che differiscono dalle "Condizioni Generali". In questo caso, la partecipazione alle Aste BCA implica che gli Utenti Registrati abbiano letto, compreso e accettato le "Condizioni Speciali" relative al particolare servizio.

2.3. BCA ha il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali in qualsiasi momento. Tali modifiche saranno considerate automaticamente accettate dagli Utenti Registrati a seguito del semplice utilizzo della piattaforma BCA e/o della partecipazione ad Aste fisiche a seguito di tali modifiche.

2.4. I termini e le condizioni generali dei contratti applicati dai clienti non sono applicabili ai servizi di vendita all'asta forniti da BCA e la stessa non ha pertanto alcun obbligo derivante da tali contratti.

3. OGGETTO

3.1. Le aste BCA sono condotte in due modi diversi:

a) Aste fisiche presso gli uffici dei centri logistici BCA e/o presso BCA, comprese le Aste Live-Online o le stesse Aste fisiche trasmesse simultaneamente sul sito web o le aste Live-Online accessibili sul sito web, ove sia possibile partecipare per via elettronica, come previsto all'articolo 6;

b) Aste online effettuate esclusivamente per via elettronica sul sito web, come disciplinato dall'articolo 7;

3.2. Salvo diversa indicazione, le aste sono effettuate da BCA a proprio nome e per conto dei venditori, con BCA in qualità di commissionario d'asta.

3.3. Salvo quanto diversamente specificato, le presenti Condizioni Generali si applicano a tutte le tipologie di Aste effettuate da BCA.

3.4. BCA, agendo a sua esclusiva discrezione e senza dover fornire alcuna spiegazione, si riserva il diritto di rifiutare a determinati Utenti Registrati di partecipare ad un'Asta; in tal caso, gli Utenti Registrati non avranno diritto ad alcun indennizzo o compenso, diverso dalla semplice restituzione di qualsiasi somma già versata.

4. REGISTRAZIONE E ACCESSO

4.1. La partecipazione alle Aste BCA è riservata agli Utenti Registrati che, registrandosi, si dichiarano maggiorenni e in grado di agire ed accettare le presenti "Condizioni Generali".

4.1.1. I Terzi Delegati possono anche partecipare alle Aste BCA, in nome e per conto dell'Utente Registrato (creando profili diversi all'interno dell'account dell'Utente Registrato sul sito BCA).

4.2. BCA si riserva il diritto di escludere dalla partecipazione all'Asta (o alle Aste) gli Utenti Registrati e/o i Delegati che non rispettino i presenti Termini e Condizioni e/o pongano in essere comportamenti illeciti. Tale esclusione può essere temporanea o permanente.

4.3. Al momento della registrazione l'Utente dovrà fornire:

a) 1 (una) copia del certificato di registrazione della società presso la Camera di Commercio, con specifica indicazione dei poteri del rappresentante legale, aggiornato entro 6 mesi dalla data di registrazione;

b) 1 (una) copia del documento d'identità del rappresentante legale della società e codice fiscale;

c) numero di registrazione IVA;

d) al momento della registrazione sul sito web di BCA, gli Utenti di Paesi dell'UE diversi dall'Italia (I/C) devono accettare i "[Termini e Condizioni d'Asta aggiuntivi di BCA applicabili ai Clienti che hanno un numero di partita IVA UE](#)", pubblicati sul sito web e accessibili alla [T&C page](#). Per partecipare alle aste, sono tenuti a soddisfare tutti i requisiti ivi previsti;

e) al momento della registrazione sul sito web di BCA, gli acquirenti esterni all'UE (extracomunitari) devono accettare i "[Termini e condizioni d'asta aggiuntivi BCA applicabili agli acquirenti che risiedono al di fuori dell'Unione Europea](#)" pubblicati sul sito e accessibili alla [T&C page](#). Per partecipare alle aste, sono tenuti a soddisfare tutti i requisiti ivi previsti;

f) affinché la registrazione sia valida, gli Utenti Registrati devono accettare le presenti "Condizioni Generali" e tutti i relativi "Allegati", pubblicati e disponibili sul sito web di BCA, che costituiscono parte integrante delle "Condizioni Generali" e sono considerati accettati con l'accettazione delle "Condizioni Generali";

g) il Terzo Delegato nominato da un Utente Registrato può partecipare alle Aste fisiche solo se, prima della partecipazione del Terzo Delegato all'Asta, l'Utente Registrato invia a BCA una delega sottoscritta dal suo legale rappresentante con allegata la fotocopia del documento di identità del Terzo Delegato (non la patente di guida). La delega è inviata via e-mail all'indirizzo di posta elettronica info.ita@bca.com per l'Utente Registrato non Italiano mentre l'Utente Registrato Italiano deve inviarla a mezzo PEC all'indirizzo PEC bcaiscrizioni@zucchettipec.it.

h) il Terzo Delegato può partecipare alle Aste Live Online e/o alle Aste Online solo dopo aver creato un profilo a lui stesso dedicato all'interno dell'account dell'Utente Registrato. Per attivare questo profilo, per gli Utenti Registrati non Italiani deve essere inviata una e-mail all'indirizzo info.ita@bca.com con allegata una delega sottoscritta dal legale rappresentante dell'Utente Registrato. Per gli Utenti Registrati Italiani BCA la delega al Terzo Delegato dovrà essere inviata dalla PEC dell'Utente Registrato alla

PEC bcaiscrizioni@zucchettipec.it. A questo punto BCA fornirà al Terzo Delegato un suo "Nome Utente" ed una sua "Password" strettamente personali, come specificato all'articolo 4.4.

Gli Utenti Registrati sono tenuti a comunicare tempestivamente a BCA, mediante comunicazione scritta, eventuali modifiche ai dati forniti, ivi comprese le deleghe rilasciate ai terzi. Gli Utenti Registrati sono responsabili per eventuali danni causati da negligenza, informazioni errate o incomplete da loro fornite.

4.4. Nelle 24 ore lavorative successive alla presentazione online del modulo da parte dell'operatore professionale, questi sarà contattato da un componente del team BCA per completare e convalidare la registrazione.

4.5. BCA fornirà ad ogni nuovo Utente Registrato una formazione sull'uso generale della piattaforma e sul funzionamento delle aste. L'accesso alle aste sarà consentito all'Utente Registrato solo dopo che la formazione sarà stata fornita.

4.6. Dopo il primo acquisto da parte dell'Utente Registrato (ora "Acquirente"), BCA contatterà l'Acquirente e fornirà un supporto post-vendita completo via telefono, per garantire che il veicolo possa essere reso rapidamente disponibile per il ritiro o la consegna.

4.7. Una volta completata la registrazione, l'Utente riceverà i propri dati di accesso: un "Nome Utente" ("Nome Utente") ed un link per definire la nuova "Password" che sarà ad uso esclusivo dell'Utente Registrato/Terzo Delegato a cui sono stati assegnati, da utilizzare sul sito web entro determinati limiti. L'Utente Registrato/Terzo Delegato sarà in grado di modificare la password assegnata. Gli Utenti Registrati/Terzi Delegati sono tenuti a mantenere riservati i propri dati di accesso. Se un Utente Registrato viene a conoscenza di un accesso non autorizzato o sospetta un abuso dei suoi dati, deve immediatamente informare BCA. Gli Utenti Registrati che non ottemperano a questi obblighi di segnalazione sono responsabili di qualsiasi uso non autorizzato dei loro dati di accesso. Se l'uso improprio viene prontamente notificato, BCA Italia attiverà una procedura di cambio password, sospendendo temporaneamente l'account e liberando l'Utente Registrato dalla responsabilità per l'uso improprio dei propri dati di accesso.

4.8. La registrazione e la visualizzazione delle pagine web e delle loro offerte è gratuita. La registrazione consente agli Utenti Registrati di utilizzare anche il servizio di Asta fornito dal sito. La registrazione si considera completa quando la procedura viene eseguita correttamente e viene assegnato un Nome Utente ed una Password.

4.9. BCA, a sua esclusiva e totale discrezione e senza necessità di fornire alcuna spiegazione, può rifiutare la registrazione al sito web o bloccare l'accesso e/o cancellare qualsiasi Utente Registrato.

4.10. L'azione di blocco implica che gli accessi degli acquirenti saranno automaticamente bloccati in tutti i paesi in cui l'Acquirente ha un account BCA valido.

4.11. Nonostante la registrazione debitamente convalidata, BCA si riserva il diritto di sospendere temporaneamente o definitivamente la registrazione e il relativo accesso alle aste, a titolo esemplificativo ma non esaustivo per i seguenti motivi:

- Mancata comunicazione o trasmissione di qualsiasi documento richiesto da BCA;
- Mancato pagamento entro 7 giorni dalla data della fattura;
- Comportamento scorretto nei confronti del personale di BCA;
- Divulgazione delle credenziali personali e confidenziali a terzi;

- Frode, comprovata o sospetta, in relazione alla documentazione fornita o più in generale, qualsiasi comportamento illecito;

- Contatto con un venditore.

4.12. BCA può informare l'operatore professionale della sospensione con qualsiasi mezzo.

5. PRIVACY E NEWSLETTER

5.1. Registrandosi sul sito web, gli Utenti Registrati/Terzi Delegati accettano che i loro dati personali saranno trattati da BCA. BCA tratta tutti i dati degli Utenti Registrati/Terzi Delegati in suo possesso in conformità alle leggi vigenti ed, in particolare del Regolamento UE 679/2016 .

5.2. Gli Utenti Registrati possono iscriversi alla Newsletter di BCA. Gli utenti possono annullare l'iscrizione in qualsiasi momento selezionando l'opzione corrispondente nella Newsletter ricevuta. Accettando di ricevere la Newsletter, gli Utenti Registrati accettano di ricevere aggiornamenti su nuove Aste, nuove offerte o nuovi servizi gestiti dalla Piattaforma d'Asta.

6. INFORMAZIONI SUL VEICOLO E DOCUMENTI

6.1 Il nostro Mercato è Europeo, i nostri Buyer provengono da tutta Europa (e non solo). Pertanto, qualsiasi descrizione del veicolo viene effettuata sempre in lingua inglese, così da evitare inutili Reclami.

Pertanto, se qualsiasi informazione importante dell'ultimo minuto su un veicolo deve essere condivisa prima o durante un'asta, sarà sempre condivisa in forma scritta nella lingua locale dell'asta BCA in fase di acquisto ed in inglese. Se vi è il rischio che le informazioni possano non essere comprese, il veicolo verrà rimosso dalla vendita e sarà posto in vendita in una successiva asta.

6.2. BCA rende visibili tutti i suoi veicoli in vendita sulle sue piattaforme di vendita e si impegna a fornire le seguenti informazioni agli acquirenti:

a. Una descrizione del veicolo:

i. Marca; ii. Modello; iii. Anno di

Immatricolazione; iv. Lettura del

contachilometri (+/- 50km); v. Tipo di

Cambio (Automatico/Manuale);

vi. Tipo di Carburante/Energia (Benzina/Diesel/veicolo elettrico/Energie alternative); vii.

Colore del Veicolo;

viii. Numero di posti (identificato durante la valutazione, potrebbe differire dai documenti del veicolo) ix. Numero di porte;

x. Uso precedente dell'autoveicolo; xi.

Regime IVA applicato al veicolo;

xii. Batteria del veicolo elettrico in leasing o di proprietà (nel nome del modello del veicolo o nella descrizione);

xiii. Presenza o assenza dei documenti del veicolo al momento della vendita.

xiv. Informazione sul regime Luxury Tax (ove applicabile)

b. Un elenco dell'equipaggiamento (optional) del veicolo (incluse, quando disponibili, informazioni su danni o riparazioni precedenti e COC);

c. Una serie di immagini commerciali (un minimo di 4 fotografie);

d. Quando disponibile, un'immagine dell'ultima pagina nella cronologia libretto di manutenzione. Quando le informazioni sono registrate digitalmente, viene fornita un'immagine della schermata del cruscotto che mostra le informazioni sulla cronologia dei servizi di manutenzione effettuati;

e. Quando disponibile, verrà fornita una foto della seconda chiave (se nessuna seconda chiave dovesse essere disponibile, questo sarà indicato nella casella "altre informazioni");

f. Una perizia di valutazione estetica del veicolo, sia all'interno che all'esterno, con le immagini dei danni identificati sui veicoli.

6.3 BCA non sempre è in possesso dei documenti relativi al veicolo al momento della vendita.

6.3.1 Nel caso in cui BCA non abbia i documenti a disposizione al momento della vendita del veicolo, queste informazioni saranno sempre condivise sulla pagina del veicolo (casella "commenti"), sia in lingua locale che in inglese.

6.3.2 Ogni volta che BCA è in possesso dei documenti del veicolo al momento della vendita, questi documenti saranno inviati all'acquirente il più rapidamente possibile.

6.3.3. Nel caso in cui BCA fornisca informazioni errate su marca, modello, primo anno di immatricolazione o tipo di carburante/energia, il cliente ha il diritto di annullare la vendita o richiedere un risarcimento finanziario, vedi paragrafo 13.1.k.

7. ASTE FISICHE E ASTE ONLINE CON BANDITORE

7.1. Il sito web pubblica le Aste fisiche presso gli uffici di BCA e/o i centri logistici di BCA, fornendo una chiara indicazione delle modalità di partecipazione, degli orari di inizio e di fine dell'Asta, nonché dei Veicoli messi all'asta. Le aste fisiche includono anche le Aste Live Online. Si tratta delle stesse Aste fisiche che vengono anche trasmesse simultaneamente sul sito web e vi si può partecipare tramite l'apposita applicazione internet Live Online.

7.2. Ogni Veicolo è identificato dalla propria Scheda Prodotto, che contiene informazioni sul Veicolo: dati tecnici, fotografie del Veicolo, chilometraggio, documenti attestanti la proprietà e/o i diritti, e tutte le altre informazioni rilevanti e/o utili per la vendita. I file dei prodotti possono essere visualizzati direttamente sul sito web. Le suddette informazioni relative ai Veicoli non sono vincolanti fino all'inizio dell'Asta e potranno essere modificate da BCA fino alla sua apertura.

7.3. All'inizio di ogni Asta, il banditore indica il prezzo di partenza fissato per il veicolo. Gli Utenti Registrati partecipano all'Asta facendo un'offerta per il Veicolo in asta, a partire dal prezzo indicato dal banditore; ogni successiva offerta dovrà essere superiore, con un'offerta maggiorata di almeno € 100,00 salvo diversa indicazione. Le offerte sono fatte in cifre intere, senza decimali.

7.4. Le offerte sono vincolanti, irrevocabili, non rimborsabili e non modificabili, salvo quanto previsto dall'articolo 12. I vincitori dell'asta sono pertanto tenuti ad adempiere tutti gli obblighi derivanti dal contratto, come stabilito ai punti 7, 8 e 9 del presente articolo ed agli articoli 9, 10, 14, 17 e 23.

7.5. L'aumento del prezzo di offerta dovrebbe essere fatto come segue:

- Gli Utenti Registrati presenti in sala d'asta possono alzare la mano;
- Gli Utenti Registrati che partecipano tramite l'applicazione Internet (Live Online) possono utilizzare l'interfaccia utente del sito o utilizzare un sistema di messaggistica in tempo reale.

Nelle Aste Online e nelle Aste Live Online, nel caso in cui l'Utente Registrato voglia indicare l'importo massimo che è disposto a pagare per aggiudicarsi il Veicolo, potrà inserire questo importo e il sistema aumenterà automaticamente la sua offerta di € 100,00 in risposta alle controfferte che si verificano, con l'obiettivo di realizzare la migliore offerta entro i limiti indicati dall'Utente Registrato.

In caso di difficoltà tecniche che impediscano all'Utente Registrato di presentare offerte per via elettronica, BCA può accettare offerte telefoniche. Queste devono essere confermate via e-mail, da un indirizzo noto a BCA e collegato all'offerente prima dell'inizio dell'asta.

7.6. Quando il Banditore batte il martello, l'offerente che ha disposto per ultimo, quello che ha fatto l'offerta più alta per il Veicolo, diventa Aggiudicatario del Veicolo e l'asta si conclude.

7.7. Al termine dell'Asta, l'Utente Registrato che ha effettuato l'Offerta Vincente acconsente automaticamente all'acquisto del Veicolo e accetta qualsiasi richiesta da parte di BCA necessaria per il completamento dell'acquisto.

7.8. Aggiudicatosi il Veicolo, l'Aggiudicatario è tenuto a pagare il prezzo di acquisto a BCA, più IVA se dovuta, oltre ad una commissione proporzionale al prezzo di vendita, secondo le tariffe pubblicate sul sito web e accessibile alla seguente pagina: [Buyer Fee](#).

Ciò non pregiudica le disposizioni dell'articolo 8.9.

7.9. Gli acquisti effettuati dall'Utente Registrato alle Aste fisiche sono personali e qualsiasi modifica o sostituzione dell'Aggiudicatario è vietata, a meno che non sia specificatamente autorizzata da BCA.

8. ASTA ONLINE SENZA BANDITORE

8.1. Il sito web di BCA ospiterà diverse Aste Online, indicando l'inizio e la fine di ogni asta. Tali orari sono pubblicati sulla pagina web

corrispondente all'Asta e/o sulle pagine generali del sito e possono essere modificati da BCA a sua esclusiva discrezione durante l'Asta.

8.2. Ogni Veicolo è identificato dalla propria Scheda Veicolo, visualizzabile direttamente sul sito web e contenente informazioni sul Veicolo, compresi dati tecnici, fotografie del Veicolo, Chilometraggio e altre informazioni rilevanti e/o utili per la vendita.

8.3. Le informazioni contenute nella Scheda Veicolo pubblicata sul sito web non sono vincolanti fino all'inizio dell'asta e possono essere modificate da BCA fino all'apertura dell'asta.

8.4. Gli Utenti Registrati partecipano alle Aste Online tramite l'interfaccia utente del sito web facendo un'offerta sui Veicoli. Le offerte sono fatte in cifre intere, senza decimali.

8.5. Le Aste Online possono essere condotte nel modo seguente:

a) Asta a Rilancio (compresa la fase "xBid"): Il Prezzo di partenza fissato per il Veicolo è indicato sul sito web. L'offerente deve effettuare un'offerta a partire dal Prezzo indicato sul sito ed ogni successiva offerta deve essere superiore a quella precedente, con un rilancio minimo di € 100,00 (cento euro), se non diversamente specificato. Durante l'asta, il sito visualizza le offerte presentate, indicando la data, l'ora e l'importo delle offerte effettuate di volta in volta. Nel caso in cui l'Utente Registrato voglia indicare l'importo massimo che è disposto a pagare per aggiudicarsi il Veicolo, potrà inserire questo importo online e il sistema aumenterà automaticamente la sua offerta di € 100,00 in risposta alle controfferte che si verificano, con l'obiettivo di realizzare la migliore offerta entro i limiti indicati dall'Utente Registrato.

Al termine dell'Asta, se indicato sulla pagina web, potrebbe seguire una fase supplementare denominata "xBid" dove, per un breve periodo di tempo, specificamente indicato da un conto alla rovescia, tutti i partecipanti potranno effettuare uno o più rilanci per tutti i Veicoli offerti all'Asta. Tutti i Veicoli verranno singolarmente riproposti sul sito web, con l'indicazione dell'ultimo prezzo eventualmente raggiunto ("Aggiudicazione Provvisoria") per i Veicoli per i quali erano già state presentate offerte.

Nel caso in cui non venga effettuato alcun rilancio, il Veicolo sarà aggiudicato (sempre provvisoriamente, ai sensi dell'articolo 9) all'Utente Registrato che ha effettuato l'ultima offerta durante l'Asta principale. Tuttavia, se vengono effettuati nuovi rilanci, ad ogni nuova offerta ricevuta, il conto alla rovescia si riavvierà per lo stesso breve periodo di tempo ed il Veicolo sarà aggiudicato (ancora provvisoriamente, ai sensi dell'articolo 9) all'offerente che inserisce l'ultima e più alta offerta entro il tempo messo a disposizione.

L'Utente Registrato che, al termine dell'Asta, ha effettuato l'offerta più alta, sarà ritenuto Aggiudicatario Provvisorio del Veicolo ai sensi dell'articolo 9.

b) Asta Buy Now: sul sito viene indicato il Prezzo del Veicolo e l'offerta da effettuare dovrà essere pari all'importo indicato come Prezzo. Al termine dell'asta, l'Utente Registrato che per primo avrà effettuato l'offerta sarà ritenuto aggiudicatario del Veicolo. Alla chiusura dell'asta i veicoli non venduti saranno ritirati dalla vendita e non sarà più possibile acquistarli.

b) Asta a Busta Chiusa: Il Veicolo sarà messo all'asta senza fornire alcuna indicazione sul Prezzo di partenza. Gli Utenti registrati potranno formulare un'offerta per il Veicolo, senza avere indicazione

in merito alle altre offerte formulate da altri utenti per lo stesso Veicolo. Al termine dell'asta, l'Utente Registrato che avrà effettuato l'offerta più alta tra tutte le altre offerte ricevute sarà ritenuto aggiudicatario in via provvisoria del Veicolo, ai sensi del seguente articolo 8. Nel caso l'offerta più alta coincida con due o più offerte di valore uguale, prevarrà l'offerta ricevuta per prima in ordine di tempo.

8.6. In caso di impedimenti tecnici che non consentano all'Utente Registrato di effettuare offerte per via telematica, BCA si riserva di accettare offerte telefoniche, che dovranno essere confermate a mezzo email, da indirizzo conosciuto a BCA e riconducibile all'offerente, entro l'inizio dell'asta.

8.7. Le offerte sono vincolanti, irrevocabili, non rimborsabili e non modificabili. Le decisioni sull'accettazione di un'offerta spettano solo a BCA che può sempre annullare l'aggiudicazione e rioffrire il veicolo in vendita.

8.8. Con l'aggiudicazione dell'Asta, l'Acquirente accetta di ottemperare a qualsiasi richiesta di BCA funzionale al perfezionamento dell'acquisto e, una volta confermato l'acquisto tramite l'invio della fattura, l'aggiudicatario è tenuto ad adempiere tutti gli obblighi derivanti dall'aggiudicazione dell'asta, come stabilito ai punti 10 e 11 del presente articolo e agli articoli 9, 10, 14, 17 e 23.

8.9. BCA si riserva il diritto di chiudere l'asta in anticipo qualora ritenga che l'asta sia stata manipolata e/o distorta. In questo caso, qualsiasi offerta relativa all'asta chiusa anticipatamente sarà immediatamente annullata.

8.10. Gli acquisti effettuati dall'Utente Registrato sul sito di BCA sono personali ed eventuali modifiche o sostituzioni dei dati dell'Utente aggiudicatario sono vietati, salvo autorizzazione da parte di BCA. Foto e documenti scaricati direttamente dal sito BCA non possono essere utilizzati prima del trasferimento della proprietà del Veicolo. La violazione di queste disposizioni autorizza BCA a sospendere immediatamente l'accesso al sito ai trasgressori. La modifica dei nomi degli Utenti Registrati è soggetta al preventivo accordo delle parti.

8.11. Gli Utenti Registrati non possono in alcun modo cercare di distorcere e manipolare le aste. L'uso di metodi e/o mezzi atti a interferire con il corretto funzionamento delle Aste sono illeciti ed inammissibili ed autorizzano BCA ad adottare tutte le misure di tutela che riterrà opportune.

9. AGGIUDICAZIONE PROVVISORIA

9.1. Se al termine delle aste di cui ai precedenti artt. 7 e 8 l'ultima offerta risulta inferiore al prezzo di riserva, l'aggiudicazione si considera "provvisoria" e l'Utente Registrato che ha effettuato tale offerta si aggiudica il Veicolo a titolo "provvisorio".

9.2. BCA informa immediatamente l'offerente che l'aggiudicazione è avvenuta in via provvisoria, di essere in attesa dell'autorizzazione alla vendita da parte del Venditore e che provvederà alla comunicazione entro 24 ore dal termine dell'asta.

9.3. L'offerta di cui al articolo 9.1 è comunque da considerarsi vincolante per 24h e una volta accettata dal Venditore secondo le modalità infra descritte sarà considerata definitiva.

9.4. Tutte le disposizioni delle presenti Condizioni Generali si applicano anche alle vendite perfezionate con l'Aggiudicazione Provvisoria.

10. PROCEDURA DI VENDITA

10.1. Tutti i Veicoli oggetto di Aste sono messi in vendita nello stato e nelle condizioni in cui sono offerti e sono venduti con un livello di batteria sufficiente per il loro avviamento (eccetto non marcianti / sinistrati)

10.2. Le Aste sono svolte secondo le modalità indicate sul sito e regolate dai precedenti artt. 7, 8 e 9 e possono essere sottoposte a specifiche condizioni pubblicate di volta in volta sul sito.

10.3. Nelle Aste Fisiche il battitore dichiara la conclusione dell'asta e annuncia l'aggiudicatario al quale BCA consegnerà la fattura contenente:

- il Prezzo del Veicolo;
- le Commissioni previste per le Aste Fisiche;
- i Costi fissi e tasse.

10.4. A conclusione delle Aste Online e delle aste di cui all'art. 9 (vendita "provvisoria"), BCA invierà tempestivamente al miglior offerente una comunicazione a mezzo posta elettronica riportante il prezzo offerto per il Veicolo.

10.5. Nel caso disciplinato dall'articolo 8.5 lettera d) (Asta Online a Busta Chiusa), il prezzo dell'offerta individua ciò che l'Utente Registrato è disposto a pagare per il Veicolo e che è tenuto integralmente a versare a BCA nel caso in cui risultasse aggiudicatario del Veicolo.

10.6. La vendita si considera definitivamente conclusa con l'invio della fattura. Da questo momento tutti i rischi relativi al Veicolo, ivi compreso il perimento dello stesso e/o quelli collegati ad eventuali danni derivanti da eventi naturali e/o di natura metereologica quali - a mero titolo esemplificativo - inondazioni, geli persistenti, tempeste, grandine, si trasferiscono definitivamente in capo all'acquirente, con esonero di BCA da qualsiasi obbligo indennitario e/o risarcitorio e/o restitutorio.

10.7. CA assegna all'Acquirente Aggiudicatario dell'asta un termine di 2 giorni lavorativi dalla trasmissione della fattura per procedere al pagamento degli importi dovuti e ivi indicati:

- il Prezzo del Veicolo;
- i Costi fissi e le tasse;
- le Commissioni previste per le Aste.

Eventuali costi di trasporto, effettuati come servizio extra da BCA, saranno comunicati su specifica richiesta e quantificazione; tali costi saranno comunque a carico dell'Acquirente Aggiudicatario ed indicati in apposita fattura.

10.8. BCA emetterà un primo sollecito di pagamento il terzo giorno di calendario dopo la consegna o l'invio della fattura e un secondo sollecito di pagamento il quinto giorno di calendario dopo la trasmissione della fattura. Nel caso in cui l'Acquirente non esegua il pagamento entro 7 giorni di calendario dalla trasmissione della fattura, BCA si riserva il diritto di annullare la vendita e bloccare automaticamente il conto dell'Acquirente Aggiudicatario.

10.9. Nel caso in cui BCA si avvalga del diritto di annullare la vendita perché l'Acquirente Aggiudicatario non ha eseguito il pagamento entro 7 giorni di calendario dalla data del giorno successivo alla trasmissione della fattura, l'Acquirente dovrà pagare una penale di € 500,00 per veicolo per l'annullamento stesso e sarà automaticamente bloccato in tutti i paesi BCA.

10.10. Dopo aver ricevuto il pagamento della fattura BCA, con l'aiuto delle Agenzie e/o di terzi nominati da BCA stessa, procede con il completamento di tutte le formalità relative alla vendita e al trasferimento della proprietà del Veicolo; BCA provvederà, altresì, alla consegna o all'invio all'Acquirente Aggiudicatario (all'indirizzo specificato da questi), con l'ausilio delle Agenzie e/o di terzi designati da parte di BCA, i documenti relativi al veicolo acquistato. In particolare, BCA provvederà ad inviare tramite corriere: la carta di circolazione, il certificato di proprietà e la seconda chiave del Veicolo, se del caso; nel frattempo, al momento del ritiro, BCA consegnerà fisicamente all'Acquirente Aggiudicatario le chiavi e tutti gli accessori di cui il veicolo era equipaggiato al momento dell'aggiudicazione, salvo diverso accordo.

10.11. BCA accetta il fatto che, qualora i documenti del Veicolo non vengano inviati all'Acquirente Aggiudicatario entro 30 (trenta) giorni dopo il pagamento effettuato da questo, tale mancanza può essere oggetto di reclamo con conseguente annullamento della vendita. In questo caso, nessuna penale di cancellazione potrà essere addebitata all'Acquirente Aggiudicatario e il rimpatrio del Veicolo sarà interamente a carico di BCA.

L'Acquirente non sarà indennizzato per eventuali miglioramenti o spese sostenute, come costi di manutenzione, ripristino o di carburante.

BCA non prevede alcun risarcimento per il ritardo di consegna dei documenti auto.

10.12. All'esito del pagamento della fattura e completata la procedura documentale (spiegato all'articolo 10.10 sopra), BCA emetterà all'Acquirente Aggiudicatario uno specifico "Pick-up Order" (ovvero "Autorizzazione al Ritiro"), che gli consentirà di ritirare il Veicolo presso il luogo in cui lo stesso viene custodito, alle condizioni specificate in tale Autorizzazione al Ritiro. Nel caso in cui l'Acquirente Aggiudicatario conferisca mandato al ritiro del Veicolo ad un soggetto terzo, sia esso un privato o una società di trasporti, l'Acquirente Aggiudicatario dovrà

informare il terzo designato dei Termini e Condizioni stabiliti nel presente documento e delle istruzioni operative contenute nell' "Autorizzazione al ritiro".

10.13. In caso di mancato pagamento da parte dell'Acquirente Aggiudicatario, le commissioni e gli onorari relativi alla vendita saranno comunque dovuti a BCA. Inoltre, l'Acquirente Aggiudicatario sarà tenuto a pagare una penale di cancellazione. In ogni caso, BCA si riserva il diritto di compensare automaticamente ogni possibile credito dell'Acquirente Aggiudicatario nei confronti di BCA con ogni possibile debito dell'Acquirente Aggiudicatario verso BCA.

11. RICHIESTA DI CANCELLAZIONE DELLA VENDITA DA PARTE DELL'ACQUIRENTE AGGIUDICATARIO

11.1 BCA è consapevole del fatto che può sempre verificarsi un errore e, pertanto, accetta una sola richiesta di cancellazione (riguardante, cioè, un solo Veicolo) per anno solare. L'Acquirente Aggiudicatario deve richiedere la cancellazione dell'acquisto a BCA entro 24 ore dal momento in cui è avvenuta l'asta. La mancata richiesta di cancellazione entro le 24 ore previste, attraverso il modulo reclami online, comporterà la convalida dell'acquisto, e quindi la pretesa di BCA al pagamento integrale.

11.2. Se l'Acquirente Aggiudicatario contatta BCA entro 24 ore dall'asta, attraverso il modulo reclami online, la procedura sarà la seguente:

- BCA concede la cancellazione di un veicolo all'anno per acquirente, senza blocco del account. Se l'acquirente vuole far valere questo diritto, deve richiederla tramite il modulo di reclami online entro 24 ore dalla vendita. BCA addebiterà una penale di 500 EUR. L'account dell'Acquirente verrà bloccato temporaneamente fino al saldo della penale.

-La seconda richiesta di annullamento della vendita di un veicolo durante lo stesso anno solare sarà automaticamente rifiutata e l'account dell'Acquirente bloccato.

12. GARANZIE E RECLAMI

12.1. L'impegno di BCA nei confronti degli Acquirenti è quello di fornire una risposta per risolvere qualsiasi reclamo entro cinque (5) giorni lavorativi dopo aver ricevuto il reclamo stesso con tutte le informazioni pertinenti.

12.2. BCA si impegna, inoltre, a fornire un riscontro a qualsiasi reclamo entro un massimo di ventiquattro (24) ore (un giorno lavorativo) dopo la presentazione del reclamo da parte dell'Acquirente.

12.3. I Reclami saranno considerati solo sul Veicolo nel suo stato attuale; nessuna richiesta sarà accettata a seguito di interventi sul Veicolo o rivendita dello stesso.

12.4. Per quanto riguarda il contenuto delle Specifiche Tecniche (disponibili nella [web page](#) seguente), le specifiche dei Veicoli, accessori e altri articoli messi in vendita da BCA sono di norma basate sulle informazioni fornite dal Venditore. Tenuto presente che i Veicoli venduti tramite Aste sono usati, nessuna responsabilità può essere attribuita a BCA per eventuali difetti conosciuti e/o conoscibili, anche

in base alle informazioni fornite nelle Specifiche Tecniche e/o riportate nella Scheda Veicolo, fino alla consegna del Veicolo stesso. A titolo esemplificativo, BCA non può essere ritenuta responsabile (non si tratta di un elenco esaustivo): difetti della carrozzeria, interni (usura), parti meccaniche, accessori "optional", contachilometri, ritardo nella consegna del Veicolo.

12.5. BCA non pagherà alcun risarcimento per eventuali danni non indicati nella Scheda Veicolo e/o nelle fotografie e/o ispezioni pubblicate e comunque riconoscibili all'esito del processo descritto nelle Specifiche Tecniche.

12.5.1. Per quanto riguarda il grado di vetustà e usura, BCA non fornirà alcun rimborso per eventuali difetti, anche per quelli non immediatamente visibili e/o conoscibili, che possono essere riscontrati su Veicoli con un chilometraggio superiore a 180.000 km o con almeno dieci (10) anni dalla prima immatricolazione del Veicolo, su Veicoli non funzionanti e/o marcianti e quindi danneggiati, su veicoli con prezzo di acquisto uguale o inferiore a 1500€ (escluse tasse, IVA e altre commissioni). E' fatta eccezione per reclami relativi alle seguenti informazioni garantite:

- marca
- modello
- tipo di carburante
- cilindrata

Oltre che se il reclamo è relativo allo stato di Veicolo venduto come marciante ma al momento del ritiro risulta non marciante oppure se sono presenti danni da trasporto.

12.5.2. BCA non prenderà in considerazione reclami su parti occulte in quanto i veicoli in fase di ispezione non vengono sollevati, non verranno presi in considerazione reclami sulla funzionamento delle quattro ruote motrici (4x4) in quanto non oggetto di perizia. Non verranno accettati reclami riguardanti tutte le parti soggette a usura e/o a manutenzione (Pneumatici, frizioni, freni, pastiglie freno, guarnizioni in generale, ruota di scorta, candele, batteria, cinghia dentata alternatore, parti elettriche in generale. Alternatore, motorino di avviamento, spazzole e bracci tergitori del parabrezza, rivestimenti, dischi, cavi, cambio/cambio automatico. Paraurti (soggetti a urti e colpi). Guasto dei fari (impianto di illuminazione), ecc. Filtri, sospensioni, ammortizzatori, bracci oscillanti, silent block, kit ruote, cuscinetti, supporti, turbina). Non verranno presi in considerazione reclami per batterie del veicolo difettose e danni successivi all'acquisto del Veicolo (ad es. danni non rilevabili o causati da processi di avviamento esterni). Non viene testato il funzionamento degli accessori. Non saranno accettati reclami riguardanti:

- Ruote/cerchi/pneumatici/ruote di scorta (a meno che non siano comprovati danni da trasporto)
- Parti del parabrezza/vetri (a meno che non siano comprovati danni da trasporto)
- Fari (a meno che non sia comprovato il danno da trasporto)
- Problemi di cattivo odore

12.5.3. BCA prenderà in considerazione e darà seguito solo ai reclami relativi a discrepanze/anomalie/vizi occulti, inviati dagli Acquirenti che, alla data di presentazione del reclamo, sono in regola con tutti i pagamenti dovuti a BCA. Se l'Acquirente invia un reclamo senza che sia soddisfatto il suddetto requisito, l'Acquirente riceverà da BCA un avviso indicante l'importo dovuto e le modalità di pagamento. Una volta saldato il debito, BCA procederà ad elaborare immediatamente il reclamo.

12.5.4. L'Acquirente può visualizzare tutte le informazioni più aggiornate consultando la pagina web Ispezioni BCA.

12.6. Eventuali reclami per segnalare difformità ulteriori rispetto a quanto comunicato da BCA e/o riconoscibili ai sensi degli artt. 12.2. e 12.3. di cui sopra, deve essere presentato, a pena di decadenza, al momento del ritiro del Veicolo con le seguenti modalità:

a) Ogni volta che il veicolo è ritirato dall'Acquirente o da un Terzo da questo delegato al ritiro, un eventuale reclamo può essere sollevato dall'Acquirente nel termine massimo di ventiquattro (24) ore (un giorno lavorativo) dopo il ritiro del Veicolo, e con un massimo di 50 chilometri aggiuntivi sul chilometraggio originario del Veicolo.

b) Ogni volta che il veicolo viene consegnato da BCA, un eventuale reclamo può essere sollevato dal compratore fino a ventiquattro (24) ore (un giorno lavorativo) dopo la consegna della vettura e con un massimo di 50 chilometri sul chilometraggio originario del Veicolo.

12.6.1. Se il ritiro viene effettuato presso gli uffici di BCA o di un centro affiliato a BCA da parte dell'Acquirente o di un suo delegato su strada/su piazzale con una targa prova, senza utilizzare un trasportatore con un rimorchio per autotrasportatori, qualsiasi rischio connesso al trasporto e qualsiasi danno sarà a esclusivo carico dell'Acquirente.

12.7. L'eventuale reclamo relativo a vizi occulti (cfr. art. 1495 c.c.) può essere inoltrato a BCA solo nelle seguenti circostanze:

a) Il Veicolo ha percorso meno di cinquanta (50) chilometri dal momento del ritiro da parte dell'Acquirente;

b) che non sia trascorso più di un giorno lavorativo (24 ore) dal momento del ritiro del veicolo quando il trasporto è stato organizzato dall'Acquirente;

c) che non sia passato più di un giorno lavorativo (24 ore) dal momento della consegna del veicolo quando il trasporto è stato organizzato da BCA;

d) entro 10 giorni lavorativi dall'invio da parte di BCA dell'Ordine di Ritiro (anche detto "Pick-up Order") all'Acquirente per il ritiro del Veicolo senza che il ritiro sia avvenuto.

Il reclamo deve essere inviato per iscritto a BCA utilizzando [il form](#) disponibile [sul sito](#) e deve essere inviato alla BCA in cui il veicolo è stato acquistato.

12.8. La segnalazione per l'apertura del reclamo deve contenere:

a) Numero di targa del veicolo o, per i veicoli sprovvisti di targa, numero di fattura;

b) DDT/CMR in duplice copia sottoscritta da tutte le parti (trasportatore e destinatario), con l'indicazione dell'anomalia riscontrata (danni visibili, rumori sospetti che accompagnano possibili malfunzionamenti, ecc) o delle parti mancanti siglate specificamente anche dal trasportatore e con la data di consegna del veicolo;

c) Foto del contachilometri;

d) Foto dettagliate ed esaustive della anomalia e/o del vizio;

e) Diagnosi e preventivo dettagliato di riparazione rilasciato dalla Casa Madre, da un concessionario ufficiale o da una officina ausiliaria autorizzata, su carta intestata con dettagli del tipo di riparazione, ore di lavoro, forniture, pezzi di ricambio da utilizzare, ecc. Nel caso in cui l'acquirente sia proprietario di un centro di assistenza certificato autorizzato può presentare diagnosi/preventivo indipendente con stima dei costi.

12.8.1. BCA si riserva il diritto di richiedere all'Acquirente ulteriori documenti giustificativi, che dovranno essere inviati entro cinque (5) giorni lavorativi dalla richiesta. In caso di ritardi, il reclamo non sarà preso in considerazione.

12.8.2. Eventuali reclami presentati in modo diverso e/o con informazioni incomplete non saranno presi in considerazione.

12.8.3. In caso di presentazione di un reclamo, ad eccezione di una situazione di assoluta necessità, nessun intervento deve essere eseguito sul Veicolo senza la previa autorizzazione da parte di BCA, pena la chiusura d'ufficio del reclamo.

12.9. Se necessario, BCA nominerà una società terza per ispezionare il veicolo. Il parere di questa terza parte sarà considerato vincolante per le parti.

12.10. BCA non copre i costi di diagnosi. BCA si riserva il diritto di chiedere all'acquirente, a proprie spese, di ottenere preventivi per riparazioni esclusivamente dalla Casa Madre, da un concessionario ufficiale o da una officina autorizzata, su carta intestata, o di allegare prove (es. per spia motore accesa) se ritenuto necessario.

12.11. Qualora il reclamo venisse accolto, BCA potrà provvedere direttamente ed accollarsi i costi della riparazione presso un'officina di sua fiducia o, al ricevimento di una specifica fattura quietanzata, rimborsare all'Acquirente le spese sostenute per le riparazioni effettuate sul Veicolo, applicando al suddetto importo una franchigia di € 400,00 (Iva esclusa) per i difetti meccanici ed € 400,00 (Iva esclusa) per i danni di carrozzeria.

12.12. Se, a seguito di un reclamo, BCA decida di annullare la vendita e rimborsare il Prezzo del Veicolo, nel caso in cui il Veicolo sia già stato ritirato dall'Acquirente, il pagamento avverrà entro sette (7) giorni di calendario dalla conferma dell'esito del reclamo all'Acquirente.

-All'Acquirente italiano è fatto obbligo di restituire i documenti intestati a BCA.

Per gli Acquirenti EU e Extra Eu di rendere a BCA i documenti radiati, al fine di procedere con il rimborso per annullamento della vendita.

12.12.1. BCA non copre i costi relativi alle differenze di cambio tra Euro e altre valute.

12.12.2. In caso di riconsegna del Veicolo, BCA e l'Acquirente coordineranno e concorderanno la modalità più funzionale ed efficiente.

BCA rimborserà il 100% dell'importo dovuto solo a seguito della riconsegna del Veicolo a BCA, previo esame da parte dei tecnici di BCA circa la condizione del Veicolo al momento della riconsegna. Se il veicolo è danneggiato o, in ogni caso, si troverà in una condizione peggiore rispetto a quella in cui versava al momento della consegna all'Acquirente (con l'esclusione dei danni che sono oggetto della richiesta), BCA avrà la facoltà di trattenere il Saldo (o parte di esso) come ristoro (parziale e/o totale) per danni verificatisi successivamente alla consegna all'Acquirente.

Per il rientro dei veicoli venduti all'Acquirente UE ed Extra EU BCA verrà rimborsato il costo del trasporto per la restituzione del veicolo e l'acquirente dovrà spedire i documenti come indicato nel punto 12.12.

12.13. In ogni caso, fino a quando non sia stata presa da BCA la decisione sul reclamo, è fortemente consigliato all'Acquirente di non procedere ad alcuna riparazione e/o sostituzione sul Veicolo in quanto BCA non coprirà alcun costo di riparazione se dovesse ritenere di accogliere un eventuale reclamo e quindi procedere con l'annullamento della vendita, con conseguente restituzione a BCA del Veicolo. La fattura delle riparazioni effettuate dal meccanico contattato dall'Acquirente potrebbe essere richiesta nel caso in cui BCA decida di procedere con l'accoglimento del reclamo e di provvedere con l'eventuale offerta di ristoro.

12.14. Nel caso in cui i documenti vengano persi durante la spedizione tra BCA e l'Acquirente e il corriere/servizio postale confermi la perdita, l'Acquirente non ha alcuna responsabilità e può decidere se desidera attendere il duplicato, se disponibile, o annullare la vendita.

12.15. Nel caso in cui un acquirente UE o Extra UE acquisti un'auto pubblicata con commento nel lotto NON PER L'ESPORTAZIONE, la cancellazione è possibile alle condizioni standard di cui al punto 11.2 e l'Acquirente paga a titolo di penale la fattura pari al costo del trasporto per la restituzione del veicolo in Italia, se avviene.

12.16. Nel caso in cui BCA pubblici in asta di essere in possesso del certificato COC del veicolo, e il cliente non lo ricevesse - BCA rimborserà il costo del COC al ricevimento della fattura da parte dell'Acquirente.

Il cliente deve presentare un reclamo entro 24 ore dalla ricezione dei documenti dell'auto.

13. DIRITTO DI RECESSO DA PARTE DELL'ACQUIRENTE:

13.1. È consentito recedere dall'acquisto di un Veicolo unicamente nelle seguenti circostanze:

- a) Il venditore non aveva il diritto di vendere il Veicolo;
- b) Trascrizioni o iscrizioni a favore di terzi nel Pubblico Registro Automobilistico;

c) Comprovata manomissione del contachilometri, dimostrata da una fonte ufficiale (come, ad esempio, il costruttore, un rivenditore ufficiale o officina autorizzata della rete), con una tolleranza del 15%;

d) Difformità del marchio, del modello o della configurazione rispetto alle informazioni fornite da BCA, solo se questa non è direttamente visibile e/o verificabile dalle fotografie pubblicate al momento della vendita;

e) Se il numero di telaio del Veicolo non corrisponde alla carta di circolazione del Veicolo;

f) Se sono presenti diritti di terzi sul veicolo acquistato in violazione dei diritti dell'Acquirente (debito residuo, vincolo assicurativo, mutuo del proprietario o ipoteca sul Veicolo, o se il Veicolo risulta rubato);

g) Una volta per anno solare a condizioni specifiche – vedere l'articolo 11.2;

h) Nel caso in cui il cliente abbia acquistato un'auto marciante e durante il carico, BCA scopra che il Veicolo è non marciante, l'Acquirente sarà informato sulle condizioni dell'auto e potrà decidere se preferisce l'annullamento della vendita o la riparazione/consegna del Veicolo non marciante;

i) Nel caso in cui l'auto sia stata dichiarata in passato TOTAL LOSS (perdita totale) – il cliente dovrà fornirne una prova proveniente da un'assicurazione terza;

j) Nel caso in cui l'anno di prima immatricolazione pubblicato in asta non sia conforme ai documenti dell'auto, se viene fornita una descrizione errata di marca e modello o tipo di carburante;

k) Nel caso in cui l'Acquirente dimostri che il chilometraggio reale dell'auto differisce dalla lettura del contachilometri fornita nell'asta per più di 2000 km;

l) Nel caso in cui la tassazione IVA sia errata;

m) Nel caso in cui l'Acquirente non desideri annullare l'acquisto, la compensazione finanziaria sarà determinata sulla base di un accordo reciproco tra l'Acquirente e BCA. Il risarcimento non dovrà mai superare il prezzo di acquisto del veicolo.

14. MODALITÀ DI PAGAMENTO

14.1. Il pagamento del Veicolo dovrà avvenire entro e non oltre 2 giorni lavorativi dal ricevimento della fattura.

14.1.1. L'Acquirente è tenuto a pagare il prezzo di acquisto, oltre IVA se applicabile, spese e commissioni, eventuali costi amministrativi aggiuntivi (ad es. passaggio della proprietà), i costi di trasporto (se l'acquirente concorda con BCA la consegna tramite suo corriere) e tutto quanto esposto nella/e fattura/e consegnata/e personalmente e/o inviata/e all'acquirente ai recapiti comunicati a BCA.

14.1.2. I Veicoli venduti saranno fatturati da BCA all'Acquirente e

riporteranno i dati dell'acquirente così come risultano registrati sul sito e/o come quelli comunicati via posta certificata.

14.2. Il mancato pagamento dell'importo dovuto nei termini specificati comporterà l'annullamento automatico della vendita, fatto salvo il diritto di BCA di concedere, a sua esclusiva discrezione, un termine di pagamento più lungo.

14.2.1. L'acquirente inadempiente sarà comunque tenuto a pagare a BCA i costi e le spese sostenute come previsto dal precedente art. 10.13.

14.2.2. In caso di mancato puntuale pagamento degli importi dovuti per motivi indipendenti da BCA, gli Acquirenti Aggiudicatari saranno tenuti a pagare a BCA l'importo indicato nella fattura maggiorato di interessi previsti dalla legge.

14.3. Gli Acquirenti Aggiudicatari dovranno pagare tramite bonifico bancario o altra forma accettata da BCA.

15. CANCELLAZIONE DEI PROFILI UTENTE REGISTRATI

15.1. In caso di mancato rispetto dei presenti Termini e Condizioni e/o comportamento illecito da parte dell'Utente Registrato e/o del Terzo Delegato, BCA si riserva il diritto di sospendere e/o cancellare, temporaneamente e/o permanentemente, l'account dell'Utente Registrato interessato e il relativo Nome Utente e Password necessari per accedere al sito.

15.2. Per ogni debito, per il quale BCA richiederà i relativi pagamenti in ordine a servizi non pagati l'account dell'Acquirente sarà bloccato se lo stesso presenta un saldo debitore maggiore di € 300,00 scaduti da almeno 30 giorni di calendario.

15.3. Se l'Utente cancellato desidera essere riammesso per partecipare alle Aste, previo consenso di BCA, dovrà procedere nuovamente alla registrazione e pagare l'importo di € 600,00 come penale di sblocco.

15.4. Il pagamento della penale non implica automaticamente lo sblocco del conto dell'Acquirente. Di norma, BCA addebiterà l'importo di € 600,00 per lo sblocco. Pertanto, la decisione di sbloccare è interamente a insindacabile discrezione di BCA (in genere, il mancato rispetto delle norme etiche di BCA e di conformità IVA comporterà automaticamente un blocco permanente del conto). In caso di debiti multipli in diversi paesi BCA, la penale per lo sblocco andrà pagata una sola volta al paese con il debito più alto.

16. CLAUSOLA RISOLUTIVA

16.1. BCA si riserva il diritto di cancellare/annullare in qualsiasi momento le Aggiudicazioni/Vendite dei Veicoli, con rinuncia esplicita da parte dell'Acquirente Aggiudicatario a qualsivoglia pretesa.

17. RITIRO DEI VEICOLI

17.1. Acquisto all'interno del Paese del Compratore

17.1.1. Quando un Veicolo viene acquistato nello stesso paese del compratore (esempio: Compratore italiano che acquista BCA Italia), l'acquirente ha la possibilità di:

a) chiedere a BCA di organizzare il trasporto (consigliato per la tranquillità dell'Acquirente);

b) contattare un'azienda esterna che svolge professionalmente attività di trasporto di veicoli;

c) ritirare personalmente il veicolo (questa opzione è disponibile solo per un veicolo marciante e non danneggiato; qualsiasi veicolo non marciante o danneggiato deve essere ritirato da trasportatore professionista di terze parti con autocarro idoneo al trasporto di veicoli non marcianti (es. verricello). Nel caso in cui quel veicolo non fosse idoneo al carico, BCA non ha alcuna responsabilità e non coprirà alcun costo relativo al mancato ritiro).

- il ritiro del Veicolo (da parte della Società di Trasporto incaricata dall'Acquirente) deve richiedere un appuntamento con un preavviso di almeno 24 ore, contattando il luogo di ritiro. Alcuni luoghi di ritiro potrebbero richiedere preavvisi maggiori;

- la società di trasporto incaricata dall'Acquirente deve rispettare tutte le norme di sicurezza stradale per il trasporto di Veicoli. Per motivi di salute e sicurezza, BCA rifiuterà la consegna del Veicolo a qualsiasi società di trasporto che non garantisca una soluzione di trasporto conforme per legge (bisarca).

- l'Acquirente deve garantire tutti i requisiti di conformità previsti dalla normativa UE in materia di IVA, nonché i relativi documenti amministrativi: Dichiarazione del Cliente, documenti di trasporto (CMR /DDT), prova dell'esistenza di una assicurazione sul trasporto rilasciata dalla società di trasporto incaricata o una fattura di acquisto del servizio di trasporto.

- Sarà negato l'accesso al veicolo a qualsiasi società di trasporto o persona non in possesso dell'ordine di ritiro BCA, della lettera di vettura (DDT/CMR) e l'attrezzatura appropriata per il caricamento del veicolo. BCA non potrà essere ritenuta responsabile per alcun danno, in qualunque modo causato durante il ritiro da parte dell'Acquirente o della Società di Trasporto contratta dall'Acquirente.

17.1.2. Ogni Veicolo acquistato dovrà essere ritirato dall'Acquirente, previo appuntamento da comunicare al piazzale di ritiro che dovrà essere concordato almeno ventiquattro (24) ore prima del ritiro, entro e non oltre sette (7) giorni lavorativi dal ricevimento dell'Ordine di Ritiro, fatte salve le disposizioni di cui all'articolo 12.6.1 ("trasferimento del rischio"). A partire dal settimo (7o) giorno lavorativo, salvo diverso accordo tra le parti, all'Acquirente Aggiudicatario verrà addebitato il costo del parcheggio come indicato nella pagina "[Tariffe di Stoccaggio](#)".

17.1.3. Trascorsi 15 giorni dalla data dell'ordine di ritiro, nel caso in cui il Veicolo non sia stato ritirato dall'Acquirente Aggiudicatario o da un suo delegato, BCA si riserva il diritto di considerare questa situazione come una cancellazione causata dall'Acquirente (si applicano le condizioni dell'art. 15).

17.1.4. Fatte salve le disposizioni di cui all'art. 17.1.1. di cui sopra, BCA offre all'Acquirente un "Servizio extra di consegna" per il Veicolo, che dovrà essere richiesto per iscritto dall'interessato all'indirizzo: logistics.ita@bca.com e che verrà preventivamente concordato tra le Parti.

17.1.5. Il Prezzo del servizio offerto da BCA è parametrato al luogo di consegna del Veicolo, ed è quindi calcolato in base alla distanza. Il Prezzo del servizio extra di consegna potrà essere calcolato automaticamente sul sito BCA. Tutti i costi di tale servizio dovranno essere saldati dall'Acquirente prima della consegna, fatto salvo

diverso accordo tra le Parti. Qualsiasi rischio relativo al trasporto sarà a carico dell'Acquirente. BCA è esente da qualsiasi responsabilità, anche nel caso in cui il trasporto sia stato organizzato da BCA.

17.1.6. Nel caso di ritardo nella consegna, BCA non sarà ritenuta responsabile e non sarà tenuta ad alcun rimborso verso l'Acquirente, in quanto le tempistiche indicate in fase d'asta sono indicative.

17.1.7. L'Acquirente deve organizzare il trasporto del Veicolo solo attraverso una società professionale di trasporto di veicoli.

17.2. Acquisto al di fuori del Paese del Compratore

17.2.1. In questo caso, quando un Veicolo viene acquistato in un paese straniero rispetto al paese dell'Acquirente, quest'ultimo ha la possibilità di:

- a) chiedere a BCA di organizzare il trasporto;
- b) contattare una società esterna che svolge attività di trasporto di veicoli professionali nel caso di: destinazioni Extra-UE, isole o destinazioni remote.

Quando l'acquisto del Veicolo avviene in un Paese diverso da quello dell'Acquirente, non è consentito che l'Acquirente proceda con il ritiro del Veicolo personalmente e deve organizzare il trasporto del Veicolo esclusivamente attraverso un'azienda esterna che svolge professionalmente attività di trasporto di veicoli.

Indipendentemente dal fatto che il trasporto transfrontaliero sia organizzato dall'acquirente o dal trasporto BCA, il vettore non può essere parte correlata dell'Acquirente del veicolo.

A tal fine, le due parti non sono considerate indipendenti se condividono la stessa personalità giuridica e se soddisfano uno dei criteri di cui all'articolo 80 della direttiva IVA (hanno legami familiari o altri stretti legami personali, di gestione, di proprietà, di appartenenza, finanziari o legali;. Come legami giuridici possono includere il rapporto tra un datore di lavoro e dipendente o la famiglia del dipendente, o qualsiasi altra persona strettamente collegata); come da punti (a) e (b)(ii) dell'articolo 45 bis, paragrafo 1, del regolamento di esecuzione IVA. BCA si riserva il diritto di non effettuare il trasporto qualora l'acquirente e il vettore siano parti correlate o, caso per caso, richiedano elementi aggiuntivi a sostegno dell'esenzione IVA.

17.2.2. BCA si riserva di effettuare il trasporto automaticamente di tutti i Veicoli (ad eccezione dei Veicoli non marcianti) per tutti gli Acquirenti non italiani con sede nell'Unione Europea (si prega di consultare l'elenco dei paesi sulla seguente [pagina web](#)).

L'indirizzo di consegna alternativo deve essere all'interno del paese in cui l'Acquirente è registrato.

L'Acquirente è tenuto a fornire un modulo di indirizzo di consegna alternativo di BCA completo e un documento che attesti l'affitto o la proprietà della struttura in cui ha richiesto la consegna.

17.2.3. BCA offre il servizio di trasporto transfrontaliero a tutti i suoi acquirenti in tutta Europa. Con l'iscrizione a questo servizio di consegna, gli Acquirenti europei beneficiano dei seguenti vantaggi: - Un servizio di consegna efficiente e tempestivo in tutta Europa;

- Eliminazione del rischio IVA e del VAT Deposit e riduzione dell'invio della relativa documentazione di conformità; - Eliminazione dei costi relativi al parcheggio;

- Riduzione dei documenti amministrativi relativi al ritiro del Veicolo;

- Una finestra di ventiquattro (24) ore dopo la consegna del veicolo per proporre reclami (vedi art. 12)

17.2.4. Un Acquirente che non aderisce al trasporto automatico transfrontaliero offerto da BCA:

- è tenuto ad organizzare il ritiro il trasporto e la consegna del Veicolo a proprio ed esclusivo rischio;

- deve organizzare il trasporto del Veicolo solo attraverso una società esterna professionale di trasporto di veicoli;

- il ritiro del Veicolo (da parte della Società di Trasporto incaricata dall'Acquirente) deve richiedere un appuntamento con un preavviso di almeno 24 ore, contattando il luogo di ritiro. Alcuni luoghi di ritiro potrebbero richiedere preavvisi maggiori;

- la società di trasporto incaricata dall'Acquirente deve rispettare tutte le norme di sicurezza stradale per il trasporto di Veicoli. Per motivi di salute e sicurezza, BCA rifiuterà la consegna del Veicolo a qualsiasi società di trasporto che non garantisca una soluzione di trasporto conforme per legge (bisarca).

- l'Acquirente deve garantire tutti i requisiti di conformità previsti dalla normativa UE in materia di IVA, nonché i relativi documenti amministrativi: Dichiarazione del Cliente, documenti di trasporto (CMR /DDT), prova dell'esistenza di una assicurazione sul trasporto rilasciata dalla società di trasporto incaricata o una fattura di acquisto del servizio di trasporto.

- Sarà negato l'accesso al veicolo a qualsiasi società di trasporto o persona non in possesso dell'ordine di ritiro BCA, della lettera di vettura (DDT/CMR) e l'attrezzatura appropriata per il caricamento del veicolo. BCA non potrà essere ritenuta responsabile per alcun danno, in qualunque modo causato durante il ritiro da parte dell'Acquirente o della Società di Trasporto contratta dall'Acquirente - è tenuto ad organizzare il ritiro, il trasporto e la consegna del Veicolo a proprio ed esclusivo rischio;

17.2.5. Il mancato rispetto di questi termini nelle tempistiche previste implica un rischio diretto sul rimborso del deposito IVA all'acquirente da parte di BCA (in accordo alle normative UE in materia di IVA).

17.2.6. Il ritiro del veicolo deve essere effettuato entro nove (9) giorni di calendario successivi al giorno dell'Ordine di Ritiro.

17.2.7. A partire dal nono (9a) giorno lavorativo, salvo diverso accordo tra le parti, all'Acquirente Aggiudicatario verrà addebitato il costo del parcheggio come indicato nella pagina "[Tariffe di Stoccaggio](#)".

17.2.8. Dopo quindici (15) giorni dalla data dell'Ordine di Ritiro, nel caso in cui il Veicolo non venga ritirato dall'Acquirente Aggiudicatario o da un suo delegato, BCA si riserva il diritto di considerare questa circostanza come una cancellazione voluta dall'Acquirente (si applicano le condizioni della sezione 15).

17.3. Indirizzo Differente di Consegna

17.3.1. All'interno dello stesso Paese di destinazione, se l'indirizzo di consegna dell'Acquirente è diverso dall'indirizzo Registrato nel profilo dell'Acquirente, questo dovrà compilare un relativo documento ("[Conferma dell'indirizzo di consegna alternativo](#)"). Con la sottoscrizione di questo documento, l'Acquirente conferma e accetta:

- che tutti i Veicoli e i relativi documenti/accessori siano consegnati all'indirizzo alternativo, essendo situati nei confini del paese dell'Acquirente come previsto dalla normativa UE in materia di IVA;
- che l'indirizzo differente fornito è direttamente riferibile e/o gestito dall'Acquirente, o da un soggetto sottoposto alle direttive e/o riferibile all'Acquirente ed è in grado di gestire in modo sicuro la consegna di Veicoli a motore a questo indirizzo;
- di assumersi la piena responsabilità di tutti i Veicoli consegnati al differente indirizzo indicato dall'Acquirente nel modulo. Sono ad ogni modo applicabili le condizioni di reclamo, secondo i Termini e

Condizioni del Venditore. I documenti di trasporto (CMR/DDT) devono essere restituiti BCA e convalidati secondo le procedure standard, compilando e restituendo, se necessario, una ricevuta di consegna;

- che ogni timbro e firma su tutti i documenti di trasporto (CMR/DDT) si riferiscono all'Acquirente.

18. DISPOSIZIONE SPECIALE: VEICOLI ELETTRICI

Procedimento per i Veicoli Elettrici cui sono soggetti a contratti di leasing della batteria elettrica: contestualmente al pagamento e quindi non appena il Veicolo viene acquistato, l'Acquirente si impegna a subentrare nel contratto di leasing della batteria elettrica e di intraprendere tutte le operazioni necessarie per formalizzare il trasferimento di proprietà a suo nome.

19. RESPONSABILITÀ

19.1. BCA non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni ad un Utente Registrato derivanti dal contratto di vendita e/o dall'utilizzo della piattaforma BCA, nonché per qualsiasi tipo di danno (diretto o indiretto, in particolare per perdite di profitti, clienti o fatturato) derivanti in qualsiasi modo dall'accesso e/o utilizzo del sito web e/o dall'utilizzo dei suoi servizi da parte dell'Utente Registrato.

19.2. Qualora venisse ravvisata una responsabilità di qualsiasi natura in capo a BCA, essa potrà essere ritenuta responsabile esclusivamente nei limiti dell'ammontare delle somme ricevute e/o delle somme che avrebbe dovuto ricevere per i servizi forniti.

20. FORZA MAGGIORE

20.1. Per circostanze di forza maggiore si intendono quelle circostanze che non potevano essere ragionevolmente previste da BCA o che

esulino dal suo controllo o che rendano impossibile o eccessivamente oneroso per BCA far fronte alle proprie obbligazioni.

20.2. Nell'ipotesi in cui la circostanza di forza maggiore persista per più di tre (3) settimane, BCA, il Venditore o l'Acquirente avranno il potere di recedere dal contratto inviando una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, senza che ciò comporti alcun obbligo di natura risarcitoria e/o qualsiasi altro obbligo nei confronti dell'Utente Registrato, del Venditore e/o di terzi.

20.3. A mero titolo esemplificativo, sono considerate cause di forza maggiore i seguenti eventi: scioperi, malattie che colpiscono oltre il 50% del personale, consegna tardiva o mancata consegna dei Veicoli da parte dei fornitori, interruzioni del trasporti, ritardi nel completamento della documentazione non direttamente imputabile a BCA, embarghi o boicottaggi, gravi condizioni meteorologiche come inondazioni, geli persistenti, tempeste o grandine e/ o interruzioni di corrente.

21. Legge Applicabile, Foro Competente e Privacy

21.1. Tutti i rapporti tra BCA e gli Utenti Registrati sono regolati esclusivamente dalla legge italiana.

21.2. Tutte le eventuali controversie relative alla validità, interpretazione, applicazione e/o cessazione a qualsiasi titolo delle presenti Condizioni Generali saranno di competenza esclusiva del Tribunale di Milano, con esclusione di qualsiasi foro eventualmente concorrente

21.3. Effettuando la registrazione sul Sito web di BCA, l'Utente Registrato manifesta il consenso al trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 13 GDPR - Regolamento (UE) 2016/679, previa visione della [specifica informativa](#) disponibile in versione estesa sul sito di BCA. Il trattamento, la conservazione, la trasmissione dei dati personali avviene con l'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisce la sicurezza e la riservatezza, in conformità a quanto previsto dal GDPR, al solo scopo di poter efficacemente adempiere agli obblighi previsti dalle norme di legge, civilistiche e fiscali connessi all'attività economica dell'azienda ivi compresa la gestione dei pagamenti derivanti dall'esecuzione dei contratti.

21.4. L'Acquirente si astiene dal contattare il precedente proprietario (prima di BCA) del Veicolo e/o degli accessori al fine di ottenere ulteriori informazioni sul Veicolo, ad esempio in caso di reclamo. Questa dovrebbe essere esclusivamente una questione tra BCA e l'Acquirente al fine di proteggere la privacy dei precedenti proprietari (prima di BCA).

22. TOLLERANZA/INVALIDITÀ DELLE SINGOLE CLAUSOLE

22.1. La rinuncia o l'inerzia nell'applicazione di una delle clausole contenute nel presente contratto non possono costituire rinuncia ad avvalersene, ma sarà considerata mera tolleranza.

22.2. L'invalidità di una delle clausole del presente contratto non potrà pregiudicare l'efficacia delle altre.

23. TASSE E COSTI

23.1. Tutte le imposte, tasse e altri oneri che sono dovuti a seguito della conclusione di un contratto di vendita, salvo che non sia diversamente indicato, sono a carico dell'Acquirente.

23.2. Nell'ipotesi di vendita di Veicoli ad Acquirenti aventi sede fuori dall'Italia potrebbero essere previste ulteriori e differenti condizioni contrattuali, da considerarsi integrative e/o derogative delle presenti Condizioni Generali. In ogni caso l'Acquirente è tenuto ad assumersi la responsabilità e le spese in via esclusiva per le procedure amministrative in materia di esportazione.

24. COMUNICAZIONI

24.1. Salvo diversamente specificato, le comunicazioni legali saranno inviate presso la sede legale di BCA come indicato sul sito e all'indirizzo e-mail info.ita@bca.com fornito agli utenti durante il processo di registrazione.

24.2. BCA invierà ogni comunicazione legale all'indirizzo di posta elettronica dell'Utente Registrato indicato durante il processo di registrazione.

24.3. Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cc, l'Utente Registrato dichiara di avere espressamente letto, compreso ed approvato singolarmente e specificamente i seguenti articoli:

2 (Termini e Condizioni d'uso), 3.4. (diritto di BCA di rifiutare la partecipazione all'asta gli Utenti Registrati), 4.2 (diritto di BCA di escludere temporaneamente e/o permanentemente gli Utenti Registrati dalle aste), 4.3 (dati da fornire al momento della registrazione sul sito BCA), 4.9 (diritto di BCA di rifiutare registrazioni al sito e/o bloccare l'accesso e/o cancellare gli Utenti Registrati), 4.12 (informazione di BCA di sospensione con qualsiasi mezzo), 7.4 (vincolatività, irrevocabilità, immodificabilità, non rimborsabilità delle offerte d'asta), 7.5 (diritto di BCA di accettare offerte telefoniche nelle aste fisiche), 7.8 (accettazione del diritto di BCA alla percezione delle commissioni di cui al link), 7.9 (immodificabilità del soggetto aggiudicatario dell'asta fisica), 8.6 (diritto di BCA di accettare offerte telefoniche nelle aste on line), 8.7 (vincolatività, irrevocabilità, immodificabilità, non rimborsabilità delle offerte d'asta. Diritto di BCA di riproporre in asta il veicolo), 8.9 (diritto di BCA di chiudere l'asta in anticipo), 8.10 (immodificabilità del soggetto aggiudicatario dell'asta on line. Divieto di atti di disposizione privata sul veicolo prima del perfezionamento dell'acquisto. Diritto di BCA di escludere l'accesso al sito dei trasgressori), 9 (aggiudicazione provvisoria), 10.6 (trasferimento del rischio a seguito di aggiudicazione) 10.13 (penali a carico aggiudicatario in caso d'inadempimento), 12.4 (esclusione di responsabilità di BCA per vizi inaspettati-conoscibili), 12.5. (esclusione responsabilità di BCA ed esclusione di diritto al rimborso per danni non indicati nella Scheda Prodotto e/o dalle fotografie e/o verificabili secondo le procedure di cui al Capitolato Tecnico), 12.5.1. (assenza di diritto al rimborso per danni-vizi, anche occulti, per veicoli con più di dieci anni e/o più di 180.000 chilometri, o con prezzo di vendita uguale o inferiore a 1500€), 12.5.2. (assenza di diritto di rimborso per danni a parti occulte o soggette a usura e/o manutenzione), 12.5.3. (sospensione dell'esame dei reclami a BCA fino al momento della regolarizzazione del pagamento di somme dovute a BCA), 12.6. (modalità e limiti nella presentazione dei reclami), 12.7./12.8 (modalità e limiti temporali per presentazione di reclami e/o denunce di vizi e/o vizi occulti), 12.9 (vincolatività per le parti di eventuale perizia richiesta da BCA a terzi), 12.11 (franchigie in caso di accoglimento reclami, modalità di rimborso), 13 (recesso dal

contratto), 14.2.2. (conseguenze del mancato pagamento del Veicolo aggiudicato in asta), 15 (cancellazione dal sito dei profili dell'Utente Registrato e modalità di sua riammissione), 15.4 (penale di sblocco profilo), 16 (clausola risolutiva), 17.1.2. (facoltà e obblighi dell'Acquirente che deve effettuare un ritiro; costi di parcheggio), 17.1.3 (conseguenze dal mancato ritiro), 17.1.4. (servizio extra di consegna), 17.1.5. (prezzi del servizio extra di consegna), 17.1.6. (esclusione di responsabilità di BCA in caso di ritardo nella consegna), 17.2.1 (facoltà e obblighi dell'Acquirente che deve effettuare un trasporto transfrontaliero), 17.2.7. (costi di parcheggio), 17.2.8. (conseguenze dal mancato ritiro), 17.3. (assunzione di responsabilità dell'Acquirente in caso di indicazione di un differente indirizzo di consegna), 18 (subentro nel contratto di leasing della batteria di Veicoli Elettrici), 19 (esclusione di responsabilità di BCA per uso della piattaforma), 20 (forza maggiore), 21 (legge applicabile e foro competente), 23 (tasse e costi).

CONDIZIONI SUPPLEMENTARI PER L'ASTA DI AUTOVEICOLI BCA, APPLICABILI AGLI ACQUIRENTI DEI PAESI DELL'UE

ATTIVITA' INTRACOMUNITARIE

1 BCA Italia S.r.l., con sede Milano (MI) 20143, Ripa di Porta Ticinese, 7, Italia, di seguito denominata "BCA", offre la possibilità agli acquirenti del settore automobilistico, situati nei paesi dell'UE, di partecipare alle sue aste e di acquistare autovetture usate, dopo la registrazione al sito web della BCA (it.bca-europe.com) con l'accettazione esplicita delle Condizioni Generali e delle presenti Condizioni Aggiuntive, disponibili sul sito web della BCA.

2. Gli acquisti intracomunitari sono esenti da IVA per gli acquirenti dei paesi dell'UE, ad eccezione dei Veicoli qualificati come Veicoli con regime IVA a margine. I Veicoli venduti come Veicoli con regime IVA a margine sono soggetti al sistema del margine IVA dell'Unione Europea, il che significa che i Veicoli e i servizi sono considerati "IVA inclusa".

3. Per beneficiare di questo vantaggio, la BCA, per ogni acquisto, chiederà agli acquirenti alcuni documenti per dimostrare alle autorità italiane competenti in materia di IVA che il Veicolo si è trasferito in un altro paese dell'UE e che tale esportazione è avvenuta entro un mese dall'acquisto. Questo vantaggio non funziona per i Veicoli Veicoli con regime IVA a margine; in ogni caso, anche per questo tipo di veicoli, gli Acquirenti devono fornire la giusta documentazione per dimostrare l'esportazione entro un (1) mese dall'acquisto.

4. BCA invierà all'Acquirente la fattura del Veicolo, unitamente all'accordo di "Deposito IVA". Pertanto, l'Acquirente pagherà una fattura contenente il Prezzo del Veicolo, le commissioni, i costi fissi e le tasse, se richiesto, e un importo aggiuntivo, come "Deposito IVA", pari al 22% del Prezzo del veicolo acquistato (tasse incluse). Invierà inoltre a BCA, via e-mail o fax, una copia del contratto di "Deposito IVA" debitamente compilato e firmato dal rappresentante legale della società acquirente. Quest'ultimo importo sarà rimborsato dopo presentazione della prova dell'esportazione intracomunitaria, secondo quanto previsto al paragrafo 7. Nel caso in cui BCA gestisca il trasporto dei veicoli acquistati, non sarà richiesto alcun VAT Deposit al buyer; BCA invierà i documenti del veicolo tramite corriere

espresso solamente dopo aver ricevuto il CMR/MRN correttamente compilato, come previsto al paragrafo 7.

5. BCA invierà l'Ordine di Ritiro all'Acquirente solo dopo aver ricevuto il pagamento di tutti gli importi indicati nella fattura. L'acquirente deve inviare a BCA la prova del pagamento entro quarantotto (48) ore dalla chiusura della vendita. In caso di mancato o parziale pagamento della fattura, il Veicolo non sarà autorizzato.

6. Il ritiro è consentito solo da società terze di trasporto e il rappresentante legale della società acquirente deve inviare a BCA, dopo il pagamento e prima del ritiro, copie di tali documenti:

- "procura di ritiro" firmata dal rappresentante legale della società acquirente;

- Passaporto o carta d'identità del conducente assunto dall'impresa di trasporti.

7- "Deposito IVA" sarà rimborsato all'Acquirente solo quando BCA riceverà la Buyer Delivery Declaration, la fattura del trasporto o, in alternativa, l'assicurazione del trasportatore e una copia conforme e leggibile del CMR (lettera di vettura internazionale), completo di tutte queste informazioni:

- data di partenza nei locali 4 e 21;

- timbro composto e firma nello spazio 22;

- timbro e firma del trasportatore nello spazio 23;

- data di arrivo, timbro composto di consegna e firma nello spazio 24.

8. Se i documenti richiesti non saranno inviati a BCA entro un (1) mese dalla data di fatturazione, la vendita sarà considerata "locale", verrà applicata l'IVA e l'acconto" non sarà rimborsato perché utilizzato per pagare l'IVA italiana. Questa regola sarà applicata anche per i Veicoli con regime IVA a margine.

"Deposito IVA" debitamente compilato e firmato dal rappresentante legale della società Acquirente. Quest'ultimo importo sarà rimborsato dopo presentazione della prova dell'esportazione, come previsto al paragrafo 7.

5. La BCA invierà l'Ordine di Ritiro all'Acquirente Aggiudicatario solo dopo aver ricevuto il pagamento di tutti gli importi indicati nella fattura. L'acquirente deve inviare alla BCA la prova del pagamento entro quarantotto (48) ore dalla chiusura della vendita. In caso di mancato o parziale pagamento della fattura, il veicolo non sarà autorizzato.

6. Il ritiro è consentito solo da società terze di trasporto e il rappresentante legale della società acquirente deve inviare a BCA, dopo il pagamento e prima del ritiro, copie di tali documenti:

- "procura di ritiro" firmata dal rappresentante legale della società acquirente;

- Passaporto o carta d'identità del conducente assunto dall'impresa di trasporti.

7. "Deposito IVA" sarà rimborsato all'acquirente solo quando BCA riceverà una copia di uno di questi documenti che garantiscono l'esportazione del veicolo in un paese al di fuori dell'UE:

CONDIZIONI SUPPLEMENTARI PER L'ASTA DI AUTOVEICOLI BCA, APPLICABILI AGLI ACQUIRENTI PROVENIENTI DA PAESI NON MEMBRI DELL'UNIONE EUROPEA

EXPORT

1. BCA Italia S.r.l., con sede Milano (MI) 20143, Ripa di Porta Ticinese, 7, l'Italia, di seguito denominata "BCA", offre la possibilità agli acquirenti del settore automobilistico, situati in paesi al di fuori dell'Unione europea (UE), di partecipare alle sue aste e di acquistare auto usate, dopo la registrazione al sito web BCA (it.bcaeurope.com) con l'accettazione esplicita delle Condizioni Generali e delle presenti Condizioni Aggiuntive, disponibili sul sito web BCA.

2. Gli acquisti sono esenti da IVA per gli acquirenti provenienti da paesi al di fuori dell'UE, fatta eccezione per i veicoli qualificati come Veicoli con regime IVA a margine. I veicoli venduti come Veicoli con regime IVA a margine sono soggetti al sistema del margine IVA della Comunità europea, il che significa che i Veicoli e i servizi sono considerati "IVA inclusa".

3. Per beneficiare di questo vantaggio, la BCA, per ogni acquisto, chiederà agli acquirenti alcuni documenti per dimostrare alle autorità italiane competenti in materia di IVA che il veicolo si è trasferito in un paese al di fuori dell'UE e che tale esportazione è avvenuta entro un mese dall'acquisto. Questo vantaggio non funziona per i Veicoli con regime IVA a margine; in ogni caso, anche per questo tipo di veicoli, gli Acquirenti devono fornire la giusta documentazione per dimostrare l'esportazione entro 1 mese dall'acquisto.

4. La BCA invierà all'acquirente la fattura del Veicolo, unitamente all'accordo di "Deposito IVA". Pertanto, l'Acquirente pagherà una fattura contenente il prezzo del Veicolo, le commissioni, i costi fissi e le tasse, se richiesto, e un importo aggiuntivo, come "Deposito IVA", pari al 22% del prezzo del Veicolo acquistato (tasse incluse). Invierà inoltre alla BCA, via e-mail o fax, una copia del contratto di

- Fattura doganale (italiano o di un altro paese);
- Fattura timbrata dalla dogana;
- Documento DI Accompagnamento Esportazione (DAE) o documento equivalente per gli altri paesi dell'UE.

Il documento inviato a BCA deve indicare chiaramente il MNR (Movement Reference Number) e gli elementi identificativi del Veicolo per procedere alla notifica di esportazione con lo status di "cessato/esportato", disponibili sul sito web dell'Unione europea delle imposte e delle dogane.

8. Se i documenti richiesti non saranno inviati alla BCA entro un (1) mese dalla data di fatturazione, la vendita sarà considerata "locale", verrà applicata l'IVA e l'acconto non sarà rimborsato perché utilizzato per pagare l'IVA italiana. Questa regola sarà applicata anche per i Veicoli con regime IVA a margine.



BCA ITALY TERMS AND CONDITIONS

General Terms and Conditions for the Provision of Physical and Electronic Auction Services

A) BCA Italia Srl, with headquarters at Milan (MI) 20143, Ripa di Porta Ticinese, 7, Italy, VAT No/Tax Code IT02557550346, registration number 2686822 on 22/03/2023 in the Milan Companies Register, manages the sales through electronic Auctions (hereinafter also called "online Auctions") and physical Auctions of used vehicles from professional sellers in the "automotive" sector.

B) Participation in the Auctions is reserved exclusively for professional buyers operating in the automotive sector with the Ateco 2007 code 45.11.01. Additional secondary codes like 47.91.1,

45.1, 45.2, 45.3, 45.4, 49.3, 49.4, 77.1 and 77.3, without the 45.11.01, are insufficient per se and therefore the registration will be rejected. Private buyers cannot participate in the auctions.

C) Participation in the Auctions is subject to registration on the BCA website, providing all the necessary information as required by current regulations (Consolidated Law on Public Safety) and/or as may be requested by BCA case by case.

D) BCA assigns used Vehicles to the highest bidder at the Auction. Registered Users who win an Auction accept unconditionally all the conditions herein stated and

are required to pay the amount offered, unless otherwise indicated

E) The Technical Specifications published on the BCA website are an integral part of these General Terms and Conditions; they explain to Registered Users the arrangements for inspection and assessment of the condition of the Vehicles for sale through BCA Auctions. By accepting these General Terms and Conditions, the Registered Users and/or winning bidders are declaring that they have read, understood and accepted the Technical Specifications.

1. DEFINITIONS

1.1. In addition to the terms defined in other clauses of these "General Terms and Conditions" the following expressions, listed below, are also used and have the meanings indicated next to each. The terms will be applied both in the singular and in the plural:

- a) "BCA": BCA Italia Srl.
- b) "Website": the website accessible at <https://www.bca.com/it/IT/> which provides the electronic Auctions service owned and administered by BCA Marketplace Limited.
- c) "Seller" or "Partner": any company and/or professional trader who uses the services of BCA and offers to sell their used Vehicles to the customers of BCA.
- d) "Registered User": any professional trader who registers on the BCA website in order to participate in the Auctions.
- e) "Vehicles": used Vehicles offered for sale via physical or online Auctions.

- f) "Product File": a file containing information about the Vehicles.
- g) "Auction": an electronic and/or physical sales process, with a series of bids which ends in the sale of the Vehicle to the highest bidder if a minimum bidding price is exceeded.
- h) "Bid": the offer made by each participant in the Auction with the aim of winning the Vehicle.
- i) "Reserve Price": the minimum price that the Seller is willing to accept for the sale of the Vehicle.
- j) "Winning Bidder": the person who wins a Vehicle offered for sale at an Auction.
- k) "Buyer": the person who buys a Vehicle offered for sale at an Auction.
- l) "Proxy": the person who, by means of a proxy signed by the legal representative, is appointed to represent the Registered User at the Auction
- m) "Auctioneer": the person appointed by BCA to conduct the Auction (physical or online) and expressly authorised to receive offers from the various participants.
- n) "Mileage": the distance the motor Vehicle on sale has been driven, as declared by the Seller. Unless otherwise stated, the mileage is expressed in kilometres.
- o) "Buyer fees": Purchase fees applied on each vehicle purchased.
- p) "Technical Specifications": a set of all the characteristics and information of a vehicle, as explained on the [appropriate web](#) page
- o) "Attachments": to be considered as such are the Auction Glossary, the Buyer Fees and the Technical Specifications, all of which are published and accessible on the BCA website at the following pages:

- [Glossary](#)

- [Buyer Fees](#)

- [Technical Specifications](#)

2. TERMS AND CONDITIONS OF USE

2.1. These "General Terms and Conditions", published on the BCA website, regulate all relations between BCA and the Registered Users. Except as provided for at point 2.2 which follows and unless otherwise agreed in writing, participation in BCA Auctions implies that Registered Users have read, understood and accepted these "General Terms and Conditions" for the provision of the service.

2.2. Some Auctions require for the relationships between BCA and Registered Users to be governed by special terms and conditions marked as "Special Terms and Conditions", which differ from the "General Terms and Conditions". In this case, participation in BCA Auctions implies that Registered Users have read, understood and accepted the "Special Terms and Conditions" which relate to the particular service.

2.3. BCA has the right to modify these General Terms and Conditions at any time. These modifications will be considered automatically accepted by Registered Users as a consequence of simply using the BCA platform or participating in physical Auctions following such modifications.

2.4. Any general terms and conditions of contracts applied by customers are not applicable to Auction services provided by BCA, and BCA is therefore under no obligation from such contracts.

3. SUBJECT MATTER

3.1. BCA Auctions are conducted in two different ways:

- a) Physical Auctions held at the offices of BCA and/or BCA logistics centres; this includes Live Online Auctions or the same physical Auctions broadcast simultaneously on the website, or LiveOnline Auctions accessible on the website, where it is possible to participate electronically, as regulated by point 6 below
- b) Online Auctions held solely electronically on the website, as regulated by point 7 below

3.2. Unless otherwise indicated, Auctions are carried out by BCA in its own name and on behalf of the Sellers, with BCA acting as an agent.

3.3. Unless otherwise specified, these General Terms and Conditions apply to all types of Auction carried out by BCA.

3.4. BCA, acting at its sole discretion and without having to provide any explanation, reserves the right to refuse certain Registered Users from participating in an Auction; in this event, the Registered Users will not be entitled to any indemnity or compensation, other than a simple return of any sum already paid.

4. REGISTRATION AND ACCESS

4.1. Participation in BCA Auctions is granted only to the Registered Users who, by registering, declare themselves to be of legal age and to have the ability to act on and accept these "General Terms and Conditions".

4.1.ii. Proxies may also participate in BCA Auctions, in the name of and on behalf of the Registered User (by creating different profiles within the account of the Registered User on the BCA website).

4.2. BCA reserves the right to exclude from participation in the Auction(s) any Registered Users or Proxies who do not comply with these Terms and Conditions and/or engage in illegal conduct. Such exclusion can be either temporary or permanent.

4.3. Upon registration the Users must provide:

- a) 1 (one) copy of the registration certificate of the company at the Chamber of Commerce with specific indication of the powers of the legal representative, updated within 6 months of the date of registration
- b) 1 (one) copy of the identity document of the legal representative of the company and fiscal code
- c) VAT registration number
- d) When registering on the BCA website, Users from EU countries other than Italy (I/C) must accept the "BCA Additional Terms and Conditions of Auction applicable to customers who have a EU-based VAT number", published on the website and accessible at [T&C page](#). In order to participate in Auctions, they are required to fulfil all the requirements therein
- e) When registering on the BCA website, buyers from outside the EU (export) must accept the "BCA Additional Terms and Conditions of Auction applicable to buyers who reside outside the European Union" published on the site and accessible at [T&C page](#). In order to participate in Auctions, they are required to fulfil all the requirements therein
- f) in order for the registration to be valid, Registered Users must accept these "General Terms and Conditions" and all related

"Attachments", published and available on the BCA website, which form an integral part of these "General Terms and Conditions" and are deemed as accepted with the acceptance of the "General Terms and Conditions"

- g) A Proxy appointed by a Registered User may only participate in physical Auctions if an authority signed by the legal representative and by the Proxy, as well as a photocopy of the Proxy's ID (not a driving license), are sent by email to the email address info.ita@bca.com for not-Italian Registered User or by PEC certified email to the PEC certified email address bcaiscrizioni@zucchettipe.it for Italian registered User, before the Proxy's participation in the Auction
- h) A Proxy may only participate in Live Online Auctions and/or Online Auctions after a profile is created for that Proxy within the Registered User's account. In order to activate this profile, an email to the email address info.ita@bca.com for not-Italian Registered

User or a PEC certified email to bcaiscrizioni@zucchettipe.it for Italian Registered User must be sent with an authority signed by the Registered User. BCA will then provide the Proxy with a "User Name" (also called a "Username") and a strictly personal "Password", as detailed in point 4.4

Registered Users must promptly inform BCA with written notice of any changes to the data provided, including that of Proxies allocated to third parties. Registered Users are responsible for any damages caused by negligence, incorrect or incomplete information provided by them.

4.4. In the 24 working hours following the online submission of the form by the Automotive Professional, the Automotive Professional will be contacted by a BCA team member to complete and validate the registration.

4.5. BCA will provide any new Registered User with a training on the general use of the platform and functioning of the auctions. Only once the training has been provided will the access to the auctions be provided to the Registered User.

4.6. After the first purchase of the Registered User (now Buyer), BCA will contact the Buyer and provide a comprehensive after-sales support over the phone to ensure the vehicle can be made quickly available for pick-up or delivery.

4.7. Once registration is completed, the User will receive their login details: a "User Name" (also called a "Username") and a link to define the new "Password" which will be for the exclusive use of the Registered User/Proxy to whom they were assigned, for use within certain limits on the website. The Registered User/Proxy will be able to change the assigned password. Registered Users/Proxies are required to keep their access data private. Should a Registered User become aware of any unauthorised access or suspect misuse of their details, they must immediately inform BCA. Registered Users who do not meet these reporting requirements are responsible for any unauthorised use of their login details. If the misuse is promptly notified, BCA Italy will activate a password-change procedure, temporarily suspending the account and freeing the Registered User from liability for the misuse of their login details.

4.8. Website registration and viewing the pages and their offers is free of charge. Registration allows Registered Users to also use the Auction service provided by the website. Registration is deemed to be complete when the procedure is performed correctly and a User Name and Password are assigned.

4.9. BCA, at its sole discretion and without the need to provide any explanation, may refuse website registration or block access and/or delete any Registered User.

4.10. The blocking action implies that the buyers accesses will automatically be blocked in all the countries where the Buyer has a valid BCA account.

4.11. Notwithstanding any duly validated Registration, BCA reserves the right to temporarily or permanently suspend the Registration and related access to Auctions for the following reasons including, but not limited to:

- Failure to communicate or provide any document requested by BCA;
- Failure to pay within 7 days after invoice date;
- Improper behavior towards BCA staff;
- Disclosure of the personal and confidential credentials to third parties;
- Proven or suspected fraud, on documentations or identify, or any unlawful behavior;
- Contact with a Seller.

4.12. BCA shall inform the Automotive Professional of the suspension of its account by any means.

5. PRIVACY AND NEWSLETTER

5.1. By registering on the website, Registered Users/Proxies agree that their personal details will be processed by BCA. BCA processes all data of Registered Users/Proxies in its possession in accordance with the laws in force.

5.2. Registered Users can subscribe to the BCA Newsletter. Users can unsubscribe at any time by selecting the corresponding option in the Newsletter received. By accepting to receive the Newsletter, Registered Users agree to receive updates on new Auctions, new offers or new services operated by the Auction platform.

6. VEHICLE INFORMATION AND DOCUMENTS

6.1 Our Marketplace is European, our Buyers are from all over Europe (and beyond). Therefore, it comes as only natural that any vehicle description also comes always in English, thus avoiding unnecessary Claims.

Therefore, if any important last minute information about a vehicle must be shared before or during an auction, it will always be shared in written form in the local language of the BCA auction being purchased from and in English. If there is a risk that the information may not be understood, the vehicle will be removed from the sale and will be re-entered for auction in a later sale event.

6.2. BCA displays all its vehicles for sale on its sales platforms and commits to providing the following information to the buyers:

- a. A description of the vehicle:

- i. Make
 - ii. Model
 - iii. First Year of Registration
 - iv. Odometer Reading (+/- 50km)
 - v. Gearbox Type (Automatic/Manual)
 - vi. Fuel/Energy type (Petrol/Diesel/Full Electric/Alternative energies)
 - vii. Color of the Vehicle
 - viii. Number of seats (Identified during assessment, could differ from Vehicle Documents)
 - ix. Number of doors
 - x. Previous usage of the car
 - xi. Margin Regime of the car (Margin or Qualifying Net)
 - xii. Battery full purchase or battery leasing (in the vehicle title and in the description)
 - xiii. Presence or absence of vehicle documents at the moment of sale
 - xiv. Information on the Luxury Tax regime (if applicable)
- b. A list of the vehicle equipment (including, when available: Information on previous damages and COC);
 - c. A set of commercial pictures (minimum 4 pictures);
 - d. When available, a picture of last page on the history Service Book records. When the information is recorded digitally, a picture of the dashboard screen, displaying the Service History information, will be provided;
 - e. When available, a picture of the second key (If no key available, this will be indicated in the "other information" box);
 - f. An Aesthetic appraisal report of the vehicle, on both interior and exterior, with pictures of identified damages on the vehicles.

6.3 BCA does not always hold the vehicle document at the moment of the vehicle sale.

6.3.1 In the instance where BCA does not have the documents at hand at the moment of the vehicle sale, this information will always be shared on the vehicle page, both in local language and English.

6.3.2 Whenever BCA is in possession of the car documents at the moment of the vehicle sale, these documents will be sent to the Buyer as swiftly as possible.

6.3.3. In the event that BCA provides incorrect information on make, model, first year of registration or type of fuel / energy, the customer has the right to cancel the sale or request financial compensation, see paragraph 13.1.k.

7. PHYSICAL AUCTIONS AND ONLINE AUCTIONS WITH AUCTIONEER

7.1. The website publishes physical Auctions held at the BCA offices and/or BCA logistics centres, providing a clear indication of the arrangements for participation, the Auction start and end times, as well as the Vehicles to be auctioned. The physical Auctions also include Live Online Auctions. These are the same physical Auctions which are also broadcast simultaneously on the website, and can be participated in via the appropriate Live Online internet application.

7.2. Every Vehicle is identified by its own Product File, which contains information about the Vehicle: technical data, photographs of the Vehicle, mileage, documents attesting to the ownership and/or rights, and all other relevant and/or useful information for the sale. Product Files can be viewed directly on the website. The abovementioned information regarding the Vehicles is not binding until the start of the Auction and may be modified by BCA until its opening.

7.3. At the beginning of each Auction, the auctioneer indicates the starting price set for the Vehicle. Registered Users participate in the Auction by making an offer or bid for the Vehicle under auction, starting from the price indicated by the auctioneer; every subsequent bid must be higher, with an increased bid of at least €100.00 unless otherwise indicated. The bids are made in round numbers, without decimals.

7.4. The bids are binding, irrevocable, non-refundable and nonchangeable, except as provided by the article 12. The winners of the Auction are therefore bound to fulfil all the obligations under the contract, as established in points 7, 8 and 9 of this article and in articles 9, 10, 14, 17 and 23.

7.5. Raising the bid price should be done as follows:

- Registered Users present in the auction hall may raise their hand
- Registered Users participating via the internet application (Live Online) may use the user interface of the website or use a real-time messaging system

In Online Auctions and Live Online Auctions, if the Registered User wishes to indicate the maximum amount he is willing to pay to win the Vehicle, he can enter this amount and the system will automatically raise their bid by 100,00 EUR in reply to counteroffers as they occur, with the aim of achieving the best offer within the limits specified by the Registered User.

In the event of technical difficulties preventing a Registered User from bidding electronically, BCA may accept telephone bids. These must be confirmed by email, from an address known to BCA and linked to the bidder before the beginning of the Auction.

7.6. When auctioneer brings down the hammer, the bidder that placed the last, highest bid for the Vehicle becomes the winning bidder and the Auction ends.

7.7. At the end of the Auction, the Registered User who made the winning bid automatically agrees to purchase the Vehicle and accepts any request by BCA in connection with completion of the purchase.

7.8. If awarded the Vehicle, the winning bidder is obliged to pay the purchase price to BCA, plus VAT if due, plus a commission proportionate to the sale price, according to the fees published on the website and accessible at the following page: [Buyer Fees](#).

This is without prejudice to the provisions of article 8.9.

7.9. Purchases made by the Registered User at physical Auctions are personal and any modification or substitution of the winning bidder is prohibited, unless specifically authorised by BCA.

8. ONLINE AUCTION WITHOUT AUCTIONEER

8.1. The BCA website will host several Online Auctions, indicating the beginning and end times of each Auction. These times are published

on the web page corresponding to the Auction and/or on the general pages of the website and may be modified by BCA at its sole discretion during the Auction.

8.2. Each Vehicle is identified by its Product File, viewable directly on the website and containing information about the Vehicle, including technical data, photographs of the Vehicle, Mileage and other relevant and/or useful information for the sale.

8.3. The information contained in the Product File published on the website is not binding until the start of the auction and may be modified by BCA until the opening of the auction.

8.4 Registered Users participate in online Auctions via the user interface of the website by bidding on the Vehicles. The bids are made in round numbers, without decimals.

8.5. Online Auctions may be conducted in the following manner:

a) Bid Auction (including "xBid" stage): The starting price set for the Vehicle is indicated on the website. The bidder must make an offer starting from the Price listed on the site and each subsequent bid must be higher than the previous one, with a minimum raised bid of 100,00 EUR (one hundred euros), unless otherwise specified.

During the auction, the site displays the submitted bids, indicating the date, time and amount of the offers made as they occur. If the Registered User wishes to indicate the maximum amount he is willing to pay to win the Vehicle, he can enter this amount and the system will automatically raise their bid by 100,00 EUR in reply to counteroffers as they occur, with the aim of achieving the best offer within the limits specified by the Registered User.

At the end of the Auction, if indicated on the web page, an additional stage called "xBid" could follow where, for a short period of time, specifically indicated by a countdown timer, all participants will be able to make one or more additional bids for all the Vehicles offered for Auction. All the Vehicles will be individually re-posted on the website, with the last price (provisional winning bid) shown for the Vehicles for which offers were made.

If no additional raised bid is made, the Vehicle will be awarded (still provisionally, pursuant to article 9) to the Registered User who made the last bid during the main Auction. However, if new bids are made, upon every new bid received, the countdown timer will restart for the same short period of time and the Vehicle will be awarded (still provisionally, pursuant to article 9) to the bidder who places the last, highest bid within the time available.

The Registered User who, at the end of the Auction, has placed the highest bid, will be provisionally awarded the Vehicle pursuant to article 9.

b) Buy-Now Auction: The website shows the Price of the Vehicle and the bid must be equal to the amount indicated as the buy-now Price. At the end of the Auction, the Registered User who first made the bid will be deemed the winning bidder of the Vehicle. At the close of the Auction any unsold Vehicles will be removed from sale and will no longer be available for purchase.

c) Sealed-Envelope Auction: Vehicles will be offered for Auction without any indication being given of the Starting Price. Registered Users will be able to make an offer for the Vehicle without being able to see the offers made by other users for the same Vehicle. At the end of the Auction, the Registered User who made the highest bid of all the bids received will be provisionally awarded the Vehicle, pursuant to article 8 below. If two or more Users made the same

highest bid, the bid that was received first (chronologically) will be the winning bid.

8.6. In the event of technical difficulties preventing a Registered User from bidding electronically, BCA may accept telephone bids. These must be confirmed by email, from an address known to BCA and linked to the bidder before the beginning of the Auction.

8.7. The bids are binding, irrevocable, non-refundable and nonchangeable. Decisions regarding the acceptance of an offer rest solely with BCA; BCA may also cancel the auction award and re-offer the Vehicle for sale.

8.8. When the Buyer wins an Auction, the Buyer agrees to comply with any request from BCA in connection with completion of the purchase; once the purchase is confirmed by sending an invoice, the winning bidder is required to perform all obligations arising from the winning the auction, as established in points 10 and 11 of this article and in articles 9, 10, 14, 17 and 23.

8.9. BCA reserves the right to close an Auction early if it considers that the Auction has been manipulated and/or distorted. In this case, any bid in relation to such an Auction which has closed early will be immediately cancelled.

8.10. Purchases made by Registered Users on the BCA website are personal; any modifications or substitutions of the details of the winning Registered User are prohibited, unless specifically authorised by BCA. Photos and documents downloaded directly from the BCA website may not be used prior to the transfer of ownership of the Vehicle. Violation of these provisions gives BCA the authority to immediately suspend the offending party from further access to the website. Changing Registered Users' names is subject to prior agreement of the parties.

8.11. Registered Users may not, in any way, seek to distort or manipulate the Auctions. The use of methods and/or means to interfere with the proper functioning of the Auctions is illegal and unacceptable, and gives BCA the authority to take all protective measures it deems appropriate.

9. PROVISIONAL AWARD

9.1. If at the end of the Auctions referred to in articles 7 and 8 above, the last bid is lower than the reserve price, the award is considered "Provisional" and the Registered User who made the last bid wins the Vehicle "provisionally".

9.2. BCA will immediately inform the winning bidder of such provisional award and request the Seller's authorization to sell at a lower price. This will be communicated within 24 hours from the end of the Auction.

9.3. The offer referred to in point 9.1 above is in any case considered as binding for 24h and, once accepted by the Seller in the way described below, it will be considered final.

9.4. All the provisions of these General Terms and Conditions also apply to sales completed under a Provisional Award.

10. SALE PROCEDURES

10.1. All the auctioned Vehicles are put on sale in the state and conditions in which they are offered and are sold with a battery level sufficient for their turning on (except non-running / damaged)

10.2. The Auctions are conducted in the manner specified on the website and regulated by articles 7, 8 and 9 above, and may be subject to specific conditions published on the website case by case.

10.3. In physical Auctions, the auctioneer declares the end of the Auction and announces the winning bidder to whom BCA will send an invoice containing:

- The price of the Vehicle
- Physical Auction commission
- Fixed costs and taxes

10.4. At the end of Online Auctions and Auctions referred to in article 9 ("Provisional Award"), BCA will promptly send the highest bidder a notice by email stating the price offered for the Vehicle or Vehicles.

10.5. In cases governed by point 8.5d) ("Closed Envelope Online Auction"), the offer price identifies what the Registered User is willing to pay for the Vehicle, which the Registered User must pay to BCA in full in the event of being awarded the Vehicle.

10.6. The sale is deemed to be definitively concluded with the sending of the invoice. From that moment, all the risks associated with the Vehicle including the loss of it and/or those connected to any damage deriving from natural and/or meteorological events such as - by way of example - floods, persistent frosts, storms, hail, are definitively transferred to the buyer.

10.7. BCA gives the winning bidders a period of 2 working days from the delivery of the invoice to pay the amounts due and indicated therein:

- The price of the Vehicle
- Fixed costs and taxes
- Auction commission

Any costs of transport, carried out as an extra service by BCA, will be communicated upon specific request and quantified; these costs will in any case be borne by the Winning Bidder and indicated in a dedicated invoice.

10.8. BCA will issue a first payment reminder on the third calendar day after the delivery or dispatch of the invoice, and a second payment reminder on the fifth calendar day after the delivery or dispatch of the invoice. In case the Buyer fails to execute the payment within 7 calendar day after the delivery or dispatch of the invoice, BCA reserves the right to cancel the sale and automatically block the account of the Buyer.

10.9. In case BCA uses the right to cancel the sale because the Buyer failed to execute the payment within 7 calendar days following the date of the day after the delivery of the invoice, the Buyer owes a cancellation fee of 500,00 EUR per vehicle and will be automatically blocked in all BCA countries.

10.10. After receiving payment of the invoice, BCA will, with the help of Agencies and/or third parties appointed by BCA, complete all formalities relating to the sale and transfer of ownership of the Vehicle; BCA will also deliver or send to the Winning Bidder (at the address specified), with the help of Agencies and/or third parties appointed by BCA, the documents relating to the purchased vehicle. In particular, BCA will send by courier: the registration certificate, the certificate of ownership and the vehicle's second key, if any; meanwhile, when the vehicle is picked up, BCA will physically deliver to the Winning Bidder the keys and all the accessories with which the vehicle was equipped at the time of the award, unless otherwise agreed.

10.11. BCA accepts that, if the Vehicle documents are not sent to the Buyer within 30 (thirty) days after the payment, such failure may be the subject of a complaint with consequent cancellation of the sale. In this case, no cancellation fee may be charged to the Buyer and the return of the Vehicle in Italy will be entirely in charge of BCA.

Buyer shall not be compensated for any improvements or expenses incurred, such as maintenance, restoration or fuel costs.

BCA does not provide any compensation for the delay of delivery of the car documents.

10.12. Once the invoice has been paid and the documentation procedure is complete (explained in point 10.10 above), BCA will issue a specific "Pick-up Order" to the Winning Bidder, allowing the Vehicle to be collected at the place it is being kept, under the conditions specified in that Pick-up Order. If the Winning Bidder appoints a third party to collect the Vehicle, whether a private individual or a transport company, the Winning Bidder must inform the appointed third party of the Terms & Conditions established in this document and the operating instructions contained in the "Pickup Order".

10.13. In the event of non-payment by the Winning Bidder, the fees and commissions related to the sale will still be payable to BCA. In addition, the Winning Bidder will be required to pay the cancellation fee. In any case, BCA reserves the right to automatically compensate for any debt the Winning Bidder may have with BCA using any credit the Winning Bidder may have with BCA.

11. CANCELLATION REQUEST OF THE SALE BY THE BUYERS

11.1. BCA is aware of the fact that an error can always occur and therefore accepts only one request for cancellation (concerning, that is, only one Vehicle) per calendar year. The Contracting Buyer must request the cancellation of the purchase to BCA within 24 hours from the time of the auction. Failure to request cancellation within 24 hours, through the online complaint form, will result in the validation of the purchase, and then the claim of BCA to full payment..

11.2. If the buyer contacts BCA within 24 hours after the auction, via online claim form, the following process then takes place:

- BCA grants the cancellation of one vehicle per year per buyer, without blocking the account. If the buyer wishes to enforce this right, he must request it through the online complaint form within

24 hours of the sale. BCA will charge a penalty of EUR 500. The Buyer's account will be temporarily blocked until the penalty is paid.

-The second request for cancellation of the sale of a vehicle during the same calendar year will be automatically refused and the Buyer's account blocked.

12. WARRANTY AND COMPLAINTS

12.1. Now, our commitment to the Buyers is to provide a response to solve any Claim within 5 working days after having received a Claim request with all relevant information.

12.2. BCA also commits to providing an acknowledgment to any claim within a maximum of 24 hours (working days) after the submission of the claim by the Buyer.

12.3. Claims will only be considered on the vehicle in its current state, no claim will be accepted following rework on the vehicle or resale of the vehicle.

12.4. With regard to the contents of the Technical Specifications (available on the following [web page](#)) the specifications of Vehicles, accessories and other items offered for sale by BCA are usually based on information provided by the Seller. Given that the Vehicles sold through Auctions are used, no responsibility can be attributed to BCA for any known and/or knowable defects, including according to the information provided in the Technical Specifications and/or stated in the Product File, up until the delivery of the Vehicle. By way of example, BCA cannot be held responsible for (this is not an exhaustive list): defects to the bodywork, interior (wear), mechanics, "optional" accessories, kilometers, delay in delivery of the Vehicle.

12.5. BCA will not pay compensation for any damages not indicated in the Product File and/or the published photographs and/or inspections and in any case recognisable in terms of the process described in the Technical Specifications.

12.5.1. With respect to the specific degree of age and wear, BCA will not provide any compensation for any defects, even hidden ones, that may be found on Vehicles with a mileage of more than 180.000 km or with at least ten (10) years of service from the Vehicle's first registration date, on non-running and damaged Vehicles, on Vehicles sold in auction for less than 1.500 EUR, excluding fees and VAT or other taxes. Except for claims related to the following guaranteed information: wrong brand, model, fuel type, engine size, claim is related to runner/non-runner status, transport damages.

12.5.2. BCA will not consider claims relating to hidden parts, as the Vehicles are not checked on the lift, and BCA doesn't test of 4WD, so this aspect is not claimable. BCA will not accept claims relating all wear parts subject to maintenance and small components (Tyres, clutches, brakes, brake pads, seals in general, gaskets, retainers, spare tyre, spark plugs, battery, alternator toothed belt, electrical part in general. Alternator, starter, wiper pads, linings, discs, cables, gearbox/automatic gearbox. Windshield wipers. Bumpers (subject to knocks and bumps). The failure of the headlights (Lighting systems). Filters, suspension, shock absorbers, shock absorber bracket, wheel kit, bearings, triangles, hangers, turbo). BCA will not consider claims relating to defective vehicle batteries and resulting consequential damages after vehicle purchase (e.g. undetectable damages or damages caused by external starting processes). Accessories are not tested on functionality. Claims won't be open on following parts / items:

- Wheels/rims/tyres/spare wheels (unless it is proven transport damage)
- Windshield/glass parts (unless it is proven transport damage)
- Lights (unless it is proven transport damage)
- Odour issues

12.5.3. BCA will only consider and act upon complaints relating to discrepancies/anomalies/hidden defects, sent by Buyers who, at the date they submit their complaint, are up to date with all payments due to BCA Italy. If a Buyer sends a complaint without the aforementioned requirement being met, the Buyer will receive notice from BCA indicating the amount due and methods of payment. Once the debt has been settled, BCA will immediately process the complaint.

12.5.4. The Buyer can view all the most up-to-date information by consulting the web page [Appraisal & Mechanical report](#)

12.6. Any complaints reporting discrepancies compared to what was communicated by BCA and/or which are recognisable in terms of points 12.2. and 12.3. above, should be submitted, under penalty of forfeiture, at the time of Vehicle collection, in the following ways:

- a) Whenever the vehicle is picked-up by the Buyer or transport is organised by the Buyer, a claim may only be raised by the Buyer in a maximum of 24 hours (1 working day) after the pick-up of the vehicle, and with a maximum of 50 additional kilometres on the car.
- b) Whenever the vehicle is transported by BCA, a claim may be raised by the buyer up to 24 hours (1 working day) after the delivery of the car, and with a maximum of 50 additional kilometres on the car.

12.6.1. If collection is carried out "on the road" with a "test plate", without using a transporter with a car carrier trailer, by the Buyer or their proxy, at BCA's offices or a BCA-affiliated centre, any risk related to transportation and any damage will be the responsibility of the buyer.

12.7. Any complaint reporting any defect, hidden included (Art. 1495 CC), may only be sent to BCA in the following circumstances:

- a) The Vehicle has been driven less than 50 kilometres since the time of collection by the Buyer
- b) No more than 1 working day (24 hours) has passed from the time of the pick up of the vehicle when the transport has been organized by the buyer
- c) No more than 1 working (24 hours) days have passed from the time of the delivery of the vehicle when the transport has been organized by BCA
- d) Within 10 working days of BCA sending the Pick-up Order to the Buyer to collect the Vehicle without the collection having taken place.

The complaint must be sent in writing to BCA using the [form link](#) available [on the website](#) and it must be sent to the BCA where the Vehicle was purchased.

12.8. The notification to open the complaint must include:

- a) Vehicle number plate or, for Vehicles without a number plate, the invoice number
- b) DDT/CMR double signed and accepted by all the parties (carrier and addressee), with the indication of the anomaly found (visible damages, suspicious sounds accompanying possible malfunctions,

etc.) and missing items initialled specifically also by the carrier and with correct delivery date

c) Odometer picture

d) Detailed and exhaustive photos of the discrepancy/defect

e) Diagnosis and detailed repair quote issued by the manufacturer, i.e. by an official dealer or an authorised subsidiary service station, on headed paper with details of the type of repair, hours of labour, supplies, replacement parts to be used, etc. In the case that the Buyer is the owner of an authorized certified service center, he can submit an independent diagnosis/estimate of costs.

12.8.1. BCA reserves the right to request additional supporting documentation from the Buyer, which must be sent within 5 working days of the request. In the event of delays, the complaint will not be considered.

12.8.2. Any complaints filed in a different way and/or with incomplete information will not be considered.

12.8.3. In such a case, except for a situation of absolute necessity, no work should be performed on the Vehicle without prior authorisation from BCA, under penalty of closure of the claim.

12.9. If necessary, BCA will appoint a third-party company to inspect the vehicle. The opinion of this third party will be considered binding on the parties.

12.10. BCA doesn't cover the costs of diagnostics. BCA reserves the right to ask the buyer, at his own expense, to obtain quotations for repairs exclusively from the parent company, from an official dealer or from an authorized workshop, on headed paper, or to attach tests (e.g. for activated engine lamp) if this is found necessary.

12.11. If the complaint is upheld, BCA may arrange the repair directly, at a service station of its choice or, upon receipt of a specific receipted invoice, reimburse the Buyer for the expenses incurred for repairs carried out on the Vehicle, applying to the above amount an excess equal to 400 EUR (excl. VAT) for mechanical defects and 400 EUR (excl. VAT) for body work damage.

12.12. If, as a result of a complaint, BCA decides to cancel the sale and refund the price of the Vehicle, the reimbursement procedure, in the event that the Vehicle has already been collected by the Buyer, the payment will occur within 7 calendar days after the confirmation of the claim submission outcome to the Buyer:

-The Italian Buyer is obliged to return the documents in the name of BCA.

-The EU and Extra Eu Buyers are obliged to return to BCA the deregistered documents, in order to proceed with the refund for cancellation of the sale.

12.12.1. BCA doesn't cover any costs related to exchange rate differences between EUR and other currencies.

12.12.2. In case of needed return of the vehicle, BCA and the Buyer will coordinate and agree on the most efficient return of the vehicle.

BCA will refund the 100% of the amount due when the Vehicle is returned to BCA, after BCA technicians have examined the condition of the Vehicle at the time of Delivery. If the Vehicle is damaged or, in any case, in a worse condition than it was at the time of delivery (with

the exclusion of the damages that are the subject of the claim), BCA will be entitled to withhold the Balance (or part of it) as compensation (partial and/or total) for damage that occurred after delivery to the Buyer.

For the return of vehicles sold to the Buyer EU and Extra EU BCA will be reimbursed the cost of transport for the return of the vehicle and the buyer must send the documents as indicated in point 12.12.

12.13. Anyway, until the claim has been submitted and the decision reached, it is strongly advised for the Buyer not to proceed with any repair on the car as BCA will not cover the cost of repair if decision is then taken to cancel the sale and for BCA to return the car. The Invoice of repairs organized by buyer through car mechanic could be asked in case of financial compensation accepted by BCA.

12.14 In the case that the documents are lost during the shipment between BCA and the Buyer and the courier/postal service confirm the loss, the Buyer has no responsibility and may decide whether he wishes to wait for the duplicate, if available, or cancel the sale.

12.15 In the event that an EU or ExtraUE Buyer purchases a car published with comment in the lot NOT FOR EXPORT, cancellation is possible under the standard conditions referred to point 11.2 and the Buyer pays as a penalty the invoice equal to the cost of transport to return the vehicle in Italy, if it occurred.

12.16 In the case that BCA publishes in auction that it holds the COC certificate of the vehicle, and the Buyer does not receive it - BCA will refund the cost of the COC upon receipt of the invoice by the Buyer.

The Buyer must open a complaint within 24 hours of receiving the car documents.

13. BUYER'S RIGHT OF WITHDRAWAL:

13.1 It is only permitted to withdraw from the purchase of a Vehicle in the circumstances set out below, which are considered mandatory:

- a) The Seller not having the right to sell the Vehicle;
- b) Transcripts or registrations in favour of third parties in the Public Automobile Register;
- c) Proven tampering with the milometer, demonstrated by an official source (such as, for example, the manufacturer, an official dealer or an authorised subsidiary service station), subject to a tolerance of 15%;
- d) Discrepancy of the brand, model or configuration compared to the information provided by BCA, only if this is not directly visible and verifiable from the photographs published at the time of sale.
- e) If a vehicle's chassis number does not correspond to the vehicle's registration certificates
- f) If there is defective title, i.e. there are third-party rights to the purchased vehicle in violation of the Buyer's rights (residual debt under a retention of title contract, an owner's mortgage or chattel mortgage in the vehicle, or if the vehicle is stolen)
- g) Once per calendar year under specific conditions – see article 11.2
- h) In case that customer bought car in condition RUNNER and during loading, BCA discovers that car is NON-RUNNER, Buyer will be

informed about the condition of the car and can decide if prefers sales cancellation or repair/delivery of non-runner.

- i) In case the car was proclaimed in the past as TOTAL DAMAGE – customer must provide the proof (The proof should come from insurance of third party).
- j) In case the year of first registration advertised in the auction is not in accordance with car documents, if we provide incorrect description about make and model or fuel/energy type
- k) In case that Buyer proves the real mileage of the car differs than odometer reading provided in the auction for more than 2 000 km
- l) In case that BCA does mistake in VAT taxation
- m) In case that Buyer doesn't want to cancel the purchase, the financial compensation shall be determined on the basis of mutual agreement between Buyer and BCA. Compensation must never exceed the purchase price of the vehicle

14. PAYMENT METHODS

14.1. Payment for the purchased Vehicle must be made no later than 2 working days from receipt of the invoice.

14.1.1. The Buyer is obliged to pay the purchase price, plus VAT if applicable, as well as fees, commission, any additional administrative costs (e.g. transfer of ownership), transportation costs (if the Buyer agrees to delivery with BCA's courier), and all other costs specified in the personally delivered and/or mailed invoice(s) sent to the buyer at the address given to BCA.

14.1.2. The Vehicles sold will be invoiced by BCA to the Buyer and will contain the Buyer's details as specified on the website and/or as communicated via recorded mail pursuant to article 11.4 above.

14.2. Failure to pay the amount due within the terms specified will result in automatic cancellation of the sale, subject to BCA's right to grant, at its sole discretion, a longer payment term.

14.2.1. The defaulting Buyer will still be required to pay BCA the costs and expenses established in article 10.13 above.

14.2.2. If payment is not made on time for reasons independent of BCA, the Winning Bidder will be required to pay BCA the amount indicated on the invoice plus interest as required by law.

14.3. The Winning Buyer must pay by bank transfer or another form accepted by BCA.

15. DELETION OF REGISTERED USER PROFILES

15.1. In the event of failure to comply with these Terms and Conditions and/or unlawful conduct by the Registered User and/or Proxy, BCA reserves the right to suspend and/or delete, temporarily and/or permanently, the account of the Registered User concerned and the relevant Username and Password required to log in to the website.

15.2. Payment must be made within 2 working days from the issue of the invoice by transfer from the bank account which is on buyer's name. The Buyer's account will be temporarily blocked if the full payment is not received by the 7th working day following the issue of the invoice. If the payment is still not received by the 10th working day, the sale will be cancelled and the Buyer's account will be blocked

permanently. The Buyer's account will remain blocked until all open debts (cancellation and unblocking fees) are paid in full. For any other invoice debt, for which BCA will claim the related payments for services unpaid, the Buyer's account will be blocked if the Buyer's account presents more than 300,00 EUR of payments overdue for a period greater than 30 calendar days.

15.3. If the deleted User wishes to be readmitted to participate in the Auctions, subject to BCA's consent to readmission, the User concerned must re-register and pay 600,00 EUR as an unblocking fee.

15.4. The payment of the fee does not automatically imply the unblocking of the account. As a rule, BCA will charge 600,00 EUR for unblocking. However, the reason of the initial blocking action will trigger the decision to unblock, entirely at the discretion of BCA (typically, failing to adhere to BCA rules of Ethics and VAT compliance will automatically imply a permanent blocking of the account). In case of multiple debts in several BCA countries, unblocking fee is paid just once to the country with the highest debt.

16. TERMINATION CLAUSE

16.1. BCA reserves the right to delete/cancel the Awards/Sales of the Vehicles at any time, with express waiver of the rights of the Winning Bidder/Buyer to any claim.

17. COLLECTION OF VEHICLES

17.1. Purchase Within the Buyer's Country

17.1.1. When a vehicle is bought within the same country as the country of the Buyer (Example: Italian Buyer buying in BCA ITALIA), the Buyer has the option to:

- a) Ask BCA to organise the transport (recommended for peace of mind),
- b) Contract a third-party professional Finished Vehicle Transport company,
- c) Self-pick-up of the vehicle (this option is only available for a running and non-damaged vehicle; any non-running or damaged vehicle must be picked up by professional 3rd party transporter with truck suitable for loading non-running vehicles (winch). In case that truck is not suitable for loading, BCA doesn't have any responsibility and will not cover any costs related to unsuccessful collection).

-The vehicle collection (by the Buyer or the Transport Company contracted by the Buyer) requires a prior appointment with the pickup location. Appointments must be taken with a 24h notice (working hours), by contacting the pick-up location. Some pick-up locations may require more notice.

- The Finished Vehicle Transport company contracted by the Buyer shall comply to all road safety regulations for transport of finished vehicles. For health and safety purposes, BCA will refuse the handover of the vehicle to any transport company not providing a compliant vehicle transport solution (Car carrier truck).

- The Buyer has to secure all EU VAT compliance requirements and related administrative paperwork: Customer Declaration, CMR /DDT, proof of transport insurance issued by the third-party transport company or a Transport purchase invoice.

-Any Finished Vehicle Transport company or person not having a BCA pick-up order, waybill (CMR) and the appropriate equipment for

loading the Vehicle, will be denied access to the Vehicle. BCA may not be held liable for any damage whatsoever, howsoever caused, during pickup by the Buyer or the Transport company contracted by the Buyer.

17.1.2. Every Vehicle purchased must be collected by the Buyer no later than 7 working days from receipt of the Pick-up Order, by appointment which must be made with the pick-up location 24 hours before collection, without prejudice to the provisions of article 9.6 ("transfer of risk"). From the seventh working day, unless otherwise agreed between the Parties, the Winning Bidder will be charged the cost of parking as shown on the "Parking Fees" page [on the website](#).

17.1.3. After 15 days from the date of the Pick-Up Order, in if the Vehicle has not been collected by the Winning Bidder or their Proxy, BCA reserves the right to consider this situation as a cancellation triggered by the Buyer (Conditions of section 15 apply).

17.1.4. Without prejudice to the provisions in point 17.1.1. above, BCA offers the Buyer an "Extra delivery service" for the Vehicle, which must be requested in writing by the interested party at: logistics.ita@bca.com and agreed beforehand between the Parties.

17.1.5. The price of the service offered by BCA depends on the delivery location for the Vehicle, and is therefore calculated based on distance. The price can be automatically calculated on the BCA website. The Buyer must pay all the fees for the service before delivery, unless otherwise agreed between the Parties. Any risk relating to transportation will be borne by the Buyer. BCA is exempt from any liability, even if the transportation is arranged by BCA.

17.1.6. In the event of late delivery, BCA will not be held responsible and the Buyer may not demand a refund, as the times indicated in the auction phase are indicative.

17.1.7. The Buyer must organise the transport of the vehicle only through a professional finished vehicle transport company. 17.2. Purchase Outside of the Buyer's Own Country

17.2.1. in this case, when a car is bought from a country that is foreign to the buyer's country, the buyer has the option to:

- a) Ask BCA to organize the transport;
- b) contact an external company that carries out professional vehicle transport activities in the case of: Extra-EU destinations or Islands or remote destinations.

No self-pick-up of the vehicle is allowed when the purchase of the vehicle is taking place outside of the buyer's own country.

The Buyer must organise the transport of the vehicle only through a professional finished vehicle transport company.

Regardless of whether the cross-border transport is organised by the buyer or the BCA, the carrier cannot be a related part of the Buyer of the vehicle.

Regardless of cross-border transport being arranged by the buyer, or by BCA transport, the carrier cannot be a related party of the buyer of the goods. For this purpose, the two parties shall not be regarded as 'independent' where (i) they share the same legal personality; and if they comply with any of the criteria set out in Article 80 of the VAT Directive (have 'family or other close personal ties, management, ownership, membership, financial or legal ties'. Legal ties may include the relationship between an employer and employee or the employee's family, or any other closely connected persons), as per points (a) and (b)(ii) of Article 45a(1) of the VAT Implementing Regulation. BCA reserves itself the right of not performing the

transport whenever the buyer and carrier are related parties or, in a case-by-case basis, request additional elements to support the VAT exemption.

17.2.2. BCA applies automatic transport to all vehicles (except nonrunners) for all non-Italian companies based in the EU (please check the [countries list on the following webpage](#)).

The alternative delivery address must be within the country where the Buyer is registered.

The Buyer is required to provide a complete alternative BCA delivery address form and proof of the rental or ownership of the property in which it requested delivery.

17.2.3. BCA offers cross-border transport to all its buyers across Europe. By subscribing to this delivery service, European Buyers benefit the following:

- A cost efficient and timely delivery service across Europe;
- Avoidance of VAT risk and exposure, avoidance of VAT Deposit and a reduction of the related compliance paperwork;
- Avoidance of cost related to Parking Fees;
- Reduction of vehicle pick-up related administration paperwork;
- 24 hours window, following the vehicle delivery, to raise claims (see article 12)

17.2.4. A buyer not subscribing to cross-border automatic transport with BCA implies:

- The Buyer must organise the pick-up, transport and the delivery of the vehicle at its own risk;
- The Buyer must organise the transport of the vehicle only through a professional finished vehicle transport company;
- The vehicle collection (by the Buyer or the Transport Company contracted by the Buyer) requires a prior appointment with the pickup location. Appointments must be taken with a 24h notice (working hours), by contacting the pick-up location. Some pick-up locations may require more notice.
- The finished vehicle transport company contracted by the Buyer shall comply to all road safety regulations for transport of finished vehicles. For health and safety purposes, BCA will refuse the handover of the vehicle to any transport company not providing a complying vehicle transport solution (Car carrier truck);
- The Buyer has to secure all EU VAT compliance requirements and related administrative paperwork: Customer Declaration, CMR /DDT, proof of transport insurance issued by the third-party transport company or a Transport purchase invoice.

17.2.5. Failing to comply to these terms in the given leadtime implies a direct risk on the refund of the VAT Deposit to the buyer by BCA (complying with EU VAT regulations).

17.2.6. The pick-up of the vehicle must be executed within 9 calendar days following the day of the Pick-Up Order.

17.2.7. From the ninth working day, unless otherwise agreed between the Parties, the Winning Bidder will be charged the cost of parking as shown on the "Parking Fees" page [on the website](#).

17.2.8. After 15 days from the date of the Pick-Up Order, in if the Vehicle has not been collected by the Winning Bidder or their Proxy, BCA reserves the right to consider this situation as a cancellation triggered by the Buyer (Conditions of section 15 apply).

17.3. Different Delivery Address

17.3.1. Within the same country of destination, if the Buyer delivery address is different from the standard registered address of the Buyer, the Buyer must complete the relevant document ("[Confirmation of Alternative Delivery Address](#)"). By signing this document, the Buyer confirms and agrees:

- The Buyer has requested that all vehicles and related documents/accessories are to be delivered to the alternative address, being located in the confines of Buyer's country of EU VAT registration;
- The Buyer further agrees that the address provided is controlled or managed by the Buyer, or by an agent under instruction of the Buyer and is able to safely and securely take delivery of motor vehicles at this address;
- The Buyer agrees to take full responsibility of all vehicles after delivery has been fulfilled to the specified receiving address. Regular claim conditions, according to terms & conditions of the Seller, still apply. CMR's must be returned to BCA and validated under standard procedures along with completing and returning a receipt of delivery form where required;
- Stamp and signature on all CMR's must relate to the Buyer.

18. SPECIAL DISPOSITION: ELECTRIC VEHICLES

Process for EV vehicles subject to Battery Leasing Contracts: along with the payment and as soon as the vehicle is purchased, the Buyer acknowledges the responsibility to take over the leasing agreement of the vehicle and undertake all necessary steps to formalize the transfer of ownership to his/her name.

19. Liability

19.1. BCA will not assume any liability for any damage to a Registered User from the sales contract and/or the use of the BCA platform, nor for any damage (direct or indirect, in particular for loss of profits, customers or revenue) arising in any way from access and/or use of the website and/or use of its services by the Registered User.

19.2. Should a liability of any kind be allocated to BCA, it will be liable only within the limits of the amount of the sums received and/or the sums it should have received for the services provided.

20. FORCE MAJEURE

20.1. Force majeure circumstances are circumstances that could not have been reasonably foreseen by BCA or which are outside its control or which make it impossible or excessively burdensome for the BCA to meet its obligations.

20.2. Should force majeure circumstances persist for more than three weeks, then BCA, the Seller, or the Buyer will have the authority to cancel the contract by sending a registered letter with acknowledgement of receipt, without entailing any obligation to compensate and/or any other obligation towards the Registered User, the Seller, and/or third parties.

20.3. By way of example, the following are considered cases of force majeure: strikes, diseases that affect more than 50% of staff, late delivery or non-delivery of the Vehicles from suppliers, transport disruptions, delays in completing documentation not directly attributable to BCA, embargoes or boycotts, severe weather

conditions such as floods, persistent frosts, storms or hail and/or power cuts.

21. APPLICABLE LAW, COMPETENT COURT AND PRIVACY

21.1. All relations between BCA and Registered Users are governed solely by Italian law.

21.2. Any disputes relating to the validity, interpretation, application and/or termination for any reason of these General Terms and Conditions will be settled exclusively by the Court of Milan, with the exclusion of any other court.

21.3. By processing of personal data, according to art. 13 GDPR - Regulation (EU) 2016/679, after viewing the specific information available in extended version on the Website. The processing, storage and transmission of personal data is carried out in compliance with any precautionary measure, which guarantees their security and confidentiality, in accordance with the provisions of the GDPR, for the sole purpose of being able successfully to realize the obligations laid down by law, civil law and tax rules related to the economic activity of the company, including the management of payments resulting from the execution of contracts.

21.4. The Buyer shall refrain from contacting the previous owner (before BCA) of the vehicle and/or accessories in order to obtain further information about the vehicle, for example, in the event of a complaint. This should be solely a matter between BCA and the Buyer in order to protect the privacy of the previous owners (before BCA).

22. TOLERANCE / INVALIDITY OF TERMS

22.1. The waiver or inaction in the application of any of the clauses of this contract cannot constitute a waiver in regard of those clauses, but will be considered mere tolerance.

22.2. The invalidity of any of the clauses of this contract cannot affect the validity of the other clauses.

23. TAXES AND COSTS

23.1 All taxes, fees and other charges that are due following the conclusion of a contract of sale, unless otherwise indicated, are borne by the Buyer.

23.2. In the event of the sale of Vehicles to Buyers based outside Italy, additional and different contractual terms may apply, to be considered supplementary and/or derogate from these General Terms and Conditions. In any event, the Buyer is obliged to take responsibility for and bear the costs of any administrative procedures related to export.

24. COMMUNICATIONS

24.1 Unless otherwise specified, legal communications should be sent to the registered office of BCA as indicated on the website and to the email address info.ita@bca.com provided to users during the registration process.

24.2. BCA will send any legal notices to the email address of the Registered User specified during the registration process.

24.3. In accordance with articles 1341 and 1342 of the Italian Civil Code, the Registered User expressly declares to have read,

understood and approved individually and specifically the following articles:

2 (Terms and Conditions of Use), 3.4 (BCA's right to refuse participation in Auctions to Registered Users), 4.2 (BCA's right to temporarily and/or permanently exclude Registered Users from Auctions), 4.3 (data to be provided when registering on the BCA website), 4.9 (BCA's right to refuse website registrations and/or block access and/or delete Registered Users), 4.12 (BCA information on date suspension by any means), 7.4 (encumbrance, irrevocability, immutability, non-refundable tender bids), 7.5 (BCA's right to accept telephone bids in physical auctions), 7.8 (acceptance of the right of BCA to receive fees referred to in the link), 7.9 (immutability of the person awarded the physical auction), 8.6 (right of BCA to accept telephone bids in online auctions), 8.7 (encumbrance, irrevocability, immutability and non-refundability of tenders. BCA's right to auction the vehicle again), 8.9 (BCA's right to close the auction early), 8.10 (immutability of the of the person awarded in the online auction. Prohibition of private acts on the vehicle before the closing of the purchase. BCA's right to exclude access to the offenders' website), 9 (provisional award), 10.6 (transfer of risk following award), 10.13 (penalties for failure to fulfil obligations), 12.4 (exclusion of BCA's liability for known-knowable defects), 12.5. (exclusion of liability of BCA and exclusion of right to reimbursement for damages not indicated in the Product Sheet and/or photographs and/or verifiable according to the procedures referred to in the Technical Specifications), 12.5.1. (No right to compensation for damage, including concealed, for vehicles more than ten years and/or more than 180,000 kilometers, or with price of sale less than 1500 EUR), 12.5.2. (No right to compensation for hidden parts or items subject to maintenance and small components) 12.5.3. (suspension of the examination of complaints to BCA until the payment of sums due to BCA has been settled), 12.6. (modalities and time limits in the presentation of complaints) 12.7/12.8 (modalities and time limits for the submission of complaints and/or denunciations of hidden defects and/or defects), 12.9 (constraint for the parts of any expert opinion requested by BCA to third parties), 12.10 (exemption in the event of complaints, methods of reimbursement), 12.11 (deductibles in case of acceptance of complaints, reimbursement procedures) 13 (termination of contract), 14.2.2 (consequences of non-payment of the Vehicle awarded at auction), 15 (deletion of the profiles of the Registered User from the website and the modalities of his readmission), 15.4 (profile unlock penalty), 16 (withdrawal from the contract), 17.1.2 (faculty and obligations of the Buyer in case of pick-up of the Vehicles; parking charges), 17.1.3. (consequences of failure pick-up of Vehicles), 17.1.4. (extra delivery service), 17.1.5 (price of the extra delivery service), 17.1.6. (exclusion of liability of BCA in case of delay in delivery), 17.2.1 (faculty and obligations of the Buyer to carry out cross-border transport), 17.2.7. (parking fees), 17.2.8. (consequences of failure pick-up of Vehicles), 17.3. (assumption of responsibility of the Buyer in case of indication of a different delivery address), 18 (takeover of lease of the battery of Electric Vehicles), 19 (exclusion of liability of BCA for use of the platform), 20 (force majeure), 21 (applicable law and jurisdiction), 23 (fees and costs).

BCA SUPPLEMENTARY CAR AUCTION CONDITIONS, APPLICABLE TO BUYERS FROM EU COUNTRIES

INTRA-COMMUNITY ACTIVITIES

1. BCA Italia s.r.l., with registered office in Milan (MI) 20143, Ripa di Porta Ticinese, 7, Italy, hereafter referred to as "BCA", provides the opportunity for buyers from the automotive sector, located in EU countries, to participate in its auctions and to buy used cars, after registration at BCA website (it.bca-europe.com) with explicit acceptance of the General Terms & Conditions and of these Supplementary Conditions, available on the BCA website.

2. Intra-communitarian purchases are VAT-free for Buyers from EU countries, except for vehicles qualified as "Margin". Vehicles sold as "Margin" are subject to the European Community VAT Margin system, meaning that vehicles and services are considered as being "VAT inclusive".

3. To take advantage of this benefit, BCA, for each purchase, will ask Buyers some documents in order to demonstrate to the Italian VAT Authorities that the vehicle has moved to another EU country and that this export has taken place within 1 month after the purchase.

This benefit does not work for "Margin" vehicles; in any case, also for this type of vehicles, Buyers have to provide the right documentation to demonstrate the export within 1 month after the purchase.

4. BCA will send to the Buyer the invoice for the vehicle, together with the "VAT Deposit" agreement. Therefore, the Buyer will pay an invoice containing the price of the vehicle, commissions, fixed costs and taxes, if requested, and an additional amount, as a "VAT Deposit", equal to 22% of the price of the purchased vehicle (taxes included). He will also send to BCA, via e-mail or fax, a copy of the "VAT Deposit" agreement duly completed and signed by the legal representative of the buyer company. This last amount will be refunded after presentation of proof of intra-communitarian export, as regulated in paragraph 7. When BCA will arrange the transport for the buyer, no vat deposit is due; in any case BCA will release the car documents only after having received the CMR/MRN in original, instruction in paragraph 7.

5. BCA will send the "Pick-up order" to the Buyer only after getting the payment of all amounts stated in the invoice. The Buyer has to send to BCA the proof of payment within 48 hours after the closing of the sale. In case of failure or partial payment of the invoice, the vehicle will not be authorized.

6. Pick-up is permitted only from third party transport companies, and the legal representative of the buyer company has to send to BCA, after the payment and before the pick-up, copies of these documents:

- "Pick-up proxy" signed by the legal representative of the buyer company;

- Passport or ID card of the driver engaged by the transport company.

7- "VAT Deposit" will be refunded to the Buyer only when BCA receive the Buyer Delivery Declaration, the transport invoice or the transport insurance and the copy of CMR (international waybill), completed with all this information:

- Departure date in spaces 4 and 21;

- Pick-up compound stamp and signature in space 22;

- Transporter stamp and signature in space 23;

- Arrival date, delivery compound stamp and signature in space 24.

8. If requested documents will not be sent to BCA within 1 month from the invoice date, the sale will be considered "local", the VAT will be applied and the "VAT Deposit" will not be refunded because used to pay the Italian VAT. This rule will be applied also for "Margin" vehicles.

BCA SUPPLEMENTARY CAR AUCTION CONDITIONS, APPLICABLE TO BUYERS FROM COUNTRIES OUTSIDE THE EUROPEAN UNION

EXPORT

1. BCA Italia s.r.l., with registered office in Milano (MI) 20143, Ripa di Porta Ticinese, 7, Italy, hereafter referred as "BCA", provides the opportunity for buyers from the automotive sector, located in countries outside the European Union (EU), to participate in its auctions and to buy used cars, after registration at BCA website (it.bca-europe.com) with explicit acceptance of the General Terms & Conditions and of these Supplementary Conditions, available on the BCA website.

2. Purchases are VAT-free for Buyers from countries outside the EU, except for vehicles qualified as "Margin". Vehicles sold as "Margin" are subject to the European Community VAT Margin system, meaning that vehicles and services are considered as being "VAT inclusive".

3. To take advantage of this benefit, BCA, for each purchase, will ask Buyers some documents in order to demonstrate to the Italian VAT Authorities that the vehicle has moved to a country outside the EU and that this export has taken place within 1 month after the purchase. This benefit does not work for "Margin" vehicles; in any case, also for this type of vehicles, Buyers have to provide the right documentation to demonstrate the export within 1 month after the purchase.

4. BCA will send to the Buyer the invoice for the vehicle, together with the "VAT Deposit" agreement. Therefore, the Buyer will pay an invoice containing the price of the vehicle, commissions, fixed costs and taxes, if requested, and an additional amount, as a "VAT Deposit", equal to 22% of the price of the purchased vehicle (taxes included). He will also send to BCA, via e-mail or fax, a copy of the "VAT Deposit" agreement duly completed and signed by the legal representative of the buyer company. This last amount will be refunded after presentation of proof of export, as regulated in paragraph 7.

5. BCA will send the "Pick-up order" to the Buyer only after getting the payment of all amounts stated in the invoice. The Buyer has to send to BCA the proof of payment within 48 hours after the closing of the sale. In case of failure or partial payment of the invoice, the vehicle will not be authorized.

6. Pick-up is permitted only from third party transport companies, and the legal representative of the buyer company has to send to BCA, after the payment and before the pick-up, copies of these documents:

- "Pick-up proxy" signed by the legal representative of the buyer company;
- Passport or ID card of the driver engaged by the transport company.

7. "VAT Deposit" will be refunded to the Buyer only when BCA receive a copy of one of these documents that guarantee the export of the vehicle to a country outside the EU:

- Customs bill (Italian or of another country)
- Invoice stamped by Customs
- Documento di Accompagnamento Esportazione (DAE) or equivalent document for the other EU countries.

The document sent to BCA must clearly state the MNR (Movement Reference Number) and the identifying elements of the vehicle to proceed to the export notification with "Stopped/Exported" status, available on the European Taxation and Custom Union website.

8. If requested documents will not be sent to BCA within 1 month from the invoice date, the sale will be considered "local", the VAT will be applied and the "VAT Deposit" will not be refunded because used to pay the Italian VAT. This rule will be applied also for "Margin" vehicles.