

Forretningsbetingelser

BCA FTL Denmark A/S

CVR: 42101974

Islandsvej 8, 7100 Vejle

ALMINDELIGE FORRETNINGSBETINGELSER

BCA FTL Denmark A/S almindelige forretningsbetingelser er gældende for alle ydelser i og uden for Danmark, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt eller følger af ufravigelige lovbestemmelser.

§1 Grundlæggende forhold for afvikling af køretøjtransport

Alle transporter udføres iht. CMR-loven (Bekendtgørelse af lov om internationale fragtaftaler af 9. september 1986) suppleret med nærværende forretningsbetingelser. Det gælder både BCA FTL Denmark A/S og dennes samarbejdspartnere, medmindre andet er aftalt. Foruden ovenstående har BCA FTL Denmark A/S tegnet en forhøjet fragtføreransvarsforsikring. Se §6.

Transportkategorisering – tabel 1			
Kategori 1	Selvkørende køretøjer	Funktionsdygtige. Kan som minimum starte, bremse samt køre frem og tilbage.	Transport tilbydes altid.
Kategori 2	Køretøjer, der ikke kan køre ("non-runners"): skal afhentes med en spiltransport. Se pris i ekstraservice for denne ydelse.	Transport kræver anvendelse af trækspil.	Transport tilbydes under visse omstændigheder.
Kategori 3	Køretøjer udenfor ydelsesramme	Ikke funktionsdygtige køretøjer med væsentlige mangler.	Transport tilbydes IKKE

For transport der falder ind under kategori 1 og kategori 2 gælder følgende betingelser:

- Indenrigstransport: maks. højde 3,2 meter.
- Udenrigstransport: maks. højde 3,0 meter.
- Kørsel kun til brofaste øer og Bornholm.
- Håndbremse er funktionsdygtigt.
- Ret til opkrævning af tillæg hvis det for transporten er nødvendigt at anvende starthjælp f.eks. med en booster, brændstof eller oplader.
- Fakturering af omkostninger forbundet med eventuel oprydning af oliespild fra køretøjer der transporteres.
- Transport af løsdeler forudsætter at disse kan være inde i det tilhørende køretøj.

Annulering:

For transport der er bestilt til afhentning af køretøjer, både inden- og udenrigs, gælder følgende:

- Vederlagsfri annullering indtil planlægning er udført i disponentsystemet og annonceret til afhentningsstedet.
- Annulleringer der modtages efter planlægning og annoncering er ikke vederlagsfri og faktureres dermed i overensstemmelse med ordrebæleb, svarende til prisen for pågældende kørsel.

Kategori 1

Selvkørende køretøjer i overensstemmelse med beskrivelse jf. tabel 1, §1.

Kategori 2

For transport af køretøjer som falder ind under denne kategori, er BCA FTL Denmark A/S berettiget til at opkræve et gebyr, hvis det for transportens gennemførelse er nødvendigt at anvende trækspil. I BCA FTL Denmark A/S optik skønnes det nødvendigt når køretøjet ikke kan starte, styre, bakke eller bremse. Kategori 2 køretøjer kan som udgangspunkt ikke transporteres efter leveringsterminer der fremgår af §4, dog med undtagelsen at beregning af seneste leveringsdag af det pågældende køretøj, tager udgangspunkt i ordredato som dag 0. Ved bestilling af transport forventes det oplyst, om køretøjet falder ind under kategori 2. Hvis BCA FTL Denmark A/S ikke gøres bekendt med oplysningen om kategorien, og det ved afhentning konstateres, at der er tale om et kategori 2 køretøj, er BCA FTL Denmark A/S berettiget til at fakturere for forgæves kørsel, i henhold til §2 i nærværende betingelser. Beløbet vil svare til prisen for pågældende kørsel.

Kategori 3

Et køretøj er omfattet af kategori 3 og dermed udelukket fra transport, hvis et af nedenstående forhold finder sted:

- Køretøjet er ratlåst
- Hjulene kan ikke dreje
- Køretøjet kan ikke rulle/trille
- Det er ikke muligt at sidde i førersædet
- Køretøjet lækker store mængder af olie eller væske.
- Der på køretøjet er løse dele, som kan falde af under transporten.

Ovenstående liste af forhold der udelukker et køretøj fra transport, er ikke udtømmende.

§2 AFHENTNING

For at BCA FTL Denmark A/S kan afhente køretøjet, er det en betingelse, at der er taget varigt hensyn til følgende forhold:

- Køretøjet skal være klar til afhentning ved chaufførens ankomst.
- Der tages udgangspunkt i, at afhentning kan ske i tidsrummet 07:00 – 18:00 medmindre andet udtrykkeligt er aftalt mellem parterne.
- Chaufføren foretager registreringer af eventuelle skader og mangler, som konstateres ved afhentning. Alle registreringer fotodokumenteres.

- Stedet hvorfra køretøjet ønskes afhentet skal være fremkommelig for en stor lastbil med anhænger.
- Det skal være muligt at parkere lovligt på afhentningsstedet og uden gene for øvrig trafik. Det skal ligeledes være muligt for chaufføren at holde opsyn med lastbilen under pålæsning.
- Der tages forbehold for retten til at fakturere et gebyr for brug af startbooster, hvis køretøjet ikke kan starte.
- Der tages forbehold for retten til at fakturere ekstra omkostninger til tankning eller opladning, hvis køretøjet ikke har tilstrækkeligt brændstof eller el til at chaufføren kan varetage transporten.
- I tilfælde af forgæves kørsel ved både inden- og udenrigstransport faktureres kørselsens pris.

Forgæves kørsel i nærværende kontekst er betegnet som kørsel, hvor det ikke er muligt at afhente køretøjet pga. forhold, som BCA FTL Denmark A/S ikke er ansvarlig for.

§3 AFLEVERING

Følgende er BCA FTL Denmark A/S retningslinjer for aflevering af køretøjer:

Stedet hvor køretøjet ønsket afleveret skal være tilgængelig for en stor lastbil med anhænger.

Aflevering kan som udgangspunkt ske i tidsrummet 07:00 – 18:00, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt mellem parterne.

Det skal være muligt at parkere lastbilen på lovlignvis og uden at være til gene for øvrig trafik, der hvor køretøjet ønskes afleveret. I forbindelse med aflæsning skal det være muligt for chaufføren at holde opsyn med lastbilen.

Chaufføren foretager registreringer af eventuelle skader og mangler, som konstateres ved aflevering. Alle registreringer fotodokumenteres.

Når eventuelle skader og mangler er registreret og fotodokumenteret, kvitterer kunden eller dennes modtager for modtagelse af køretøjet.

Eventuelle skader på køretøj som ikke er registreret ved gennemgangen, og som konstateres efter kvittering for modtagelse, er BCA FTL Denmark A/S uvedkommende.

Muligheden for at påberåbe sig reklameringsretten bortfalder, i de tilfælde hvor denne nægter at kvittere for modtagelse af køretøjet, og/eller hvis vedkommende ikke tager forbehold for eventuelle skader i forbindelse med afleveringen.

Hvad angår køretøjer afleveret uden for åbningstid, betragtes aflevering gennemført, når disse er stillet og nøgler er afleveret, i henhold til aftale med kunden om hvor køretøjet skal stilles og hvor nøgler skal afleveres. Der stilles kun biler af uden for normal åbningstid efter forudgående aftale med kunderne og kunderne har bekræftet en godkendelse på en mail.

Køretøjer afleveret uden for åbningstid må ikke flyttes eller vaskes, før der er foretaget kontrol, registrering og fotodokumentation af eventuelle skader.

Eventuelle reklamationer vedrørende køretøjer afleveret udenfor åbningstid, skal fremsættes til BCA FTL Denmark A/S indenfor 24 timer efter aflevering.

Muligheden for at påberåbe sig reklameringsretten bortfalder, hvis reklamationen ikke indgives inden, det foroven anførte tidsrum.

For skader der er anerkendt af BCA FTL Denmark A/S, gælder der, at forud for udbedring af disse, skal eventuelle reparationer og udbedringsomkostninger i forbindelse hermed, godkendes af BCA FTL Denmark A/S. Når reparation er udført, fremsendes faktura, dog senest 30 dage efter BCA FTL Denmark A/S anerkendelse af skaden. Betalingsbetingelser er løbende måned + 25 dage.

Uagtet ovenstående forbeholder BCA FTL Denmark A/S sig retten til, for enhver tid at indhente et alternativt tilbud på tilsvarende reparation fra et andet professionelt skadesværksted. Alternativt at forlange en autotaksrapport eller en taksatorgodkendelse af reparationen.

Ethvert krav der fremsættes som resultat af en eventuel værdiforringelse vil ikke blive imødekommet af BCA FTL Denmark A/S.

Reklamationer sendes til orders.logistics@bca.com og skal som minimum bestå af følgende:

- En beskrivelse af skaden, herunder hvor på køretøjet der er sket skade.
- Fotodokumentation af hele køretøjet, stelnummer samt et par fotos af selve skaden, taget fra forskellige vinkler.

Kunden er ansvarlig for at eventuelle effekter og dokumenter, tilhørende et køretøj der skal transporteres, udleveres til chaufføren på afhentningstidspunktet. Eventuelle krav der måtte udspringe af manglende udlevering af ovenstående, er alene et mellemværende mellem afsender og modtager og dermed uvedkommende BCA FTL Denmark A/S.

§4 LEVERINGSTERMINER

Indenrigstransport

Ved beregning af seneste leveringsdag tages der udgangspunkt i ordredato som dag 0 hvis ordren er afgivet inden kl.12

BCA Transport A/S tilbyder transport med Dag-til-dag-levering mod et tillæg jf. appendix. For levering den efterfølgende hverdag, skal ordren være modtaget senest kl. 10:00 dagen før. Der tages forbehold for at kunne afvise eventuelle ordrer i nærværende kontekst ved travle perioder.

§5 ANSVAR

BCA FTL Denmark A/S er ansvarlig i henhold til CMR-loven (Bekendtgørelse af lov om internationale fragtaftaler af 9. september 1986).

Ansvar i nærværende kontekst begynder, når køretøjet der skal transporteres, kommer i én af BCA FTL Denmark A/S ansattes, eller samarbejdspartneres varetægt. Ansvar ophører på tidspunktet for udlevering af det pågældende køretøj til modtager eller til en af modtageren betroet person, forudsat der kvitteres for modtagelse. Såfremt der ikke udstedes kvittering for modtagelse, ophører BCA FTL Denmark A/S ansvar, på det tidspunkt hvor køretøjet kommer i modtagerens varetægt eller i tilfælde hvor levering sker uden for normal åbningstid og bilen er afleveret i aflåst stand på modtagerens ejendom, eller på et leveringssted anvist af modtageren, og nøglerne er anbragt enten på et mellem BCA FTL Denmark A/S og kunden aftalt sted og måde eller på et af BCA FTL Denmark A/S valgt forsvarligt sted. Disse eventuelle anbringelsessteder anses som

værende godkendte af modtager af køretøjet, medmindre denne skriftligt tilkendegiver at de pågældende steder ikke kan godkendes.

BCA FTL Denmark A/S tilkendegiver at bære ansvaret for transportskader som måtte påføres køretøjet af BCA FTL Denmark A/S i ansvarsperioden.

BCA FTL Denmark A/S kan ikke holdes ansvarlig for følgende:

- Eventuelle skader som ud fra en rimelighedsbetragtning ikke kan være påført køretøjet under transporten.
- Skader på glas/vinduer hvor der ved overtagelse kan konstateres revner, stenslag eller andre skader.
- Reservedele, tilbehør og løse genstande som er anbragt i køretøjet.
- Skader der opstår som følge af bilens beskaffenhed eller skader som ikke har været synlige ved overtagelse.
- Skader på dæk og fælge hvor der ved overtagelse kan konstateres skader og lign.
- Mekaniske defekter eller fejl på drivlinje og motor.

Force majeure

Uanset eventuelle modstående vilkår i nærværende betingelser, er BCA FTL Denmark A/S ikke ansvarlig for skade eller forsinkelse som kan henføres til force majeure. Ansvarsfriheden består, så længe force majeure består. Som force majeure anses forhold, der er uden for BCA FTL Denmark A/S kontrol, og som BCA FTL Denmark A/S ikke burde have forudset ved indgåelse af nærværende aftale. Følgende er eksempler på hvad der anses som force majeure:

Usædvanlige naturforhold (herunder orkan, oversvømmelser, laviner, mm.), pandemi, krig, civile uroligheder, arbejdsstridigheder, strejker, lockouts, mv. Eksemplerne foroven er ikke udtømmende. Ligeledes er BCA FTL Denmark A/S ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder men ikke begrænset til driftstab hos modtager som følge af forsinket eller forhindret levering. Eventuelle omkostninger i forbindelse med bestilling af transport hos alternativ transportør, grundet forsinkelse eller forhindring, vil ikke blive dækket af BCA FTL Denmark A/S.

§6. FORSIKRINGER

BCA FTL Denmark A/S udfører samtlige transporter iht. CMR-loven (Bekendtgørelse af lov om internationale fragtaftaler af 9. september 1986) suppleret med nærværende forretningsbetingelser. Medmindre der foreligger en anden aftale, er det også gældende for BCA FTL Denmark A/S samarbejdspartnere. For indenrigstransport gælder der, at BCA FTL Denmark A/S har tegnet en forhøjet fragtføreransvarsforsikring, som indebærer, at erstatningssummen for skader omfattet af denne forsikring er minimum 5 mio. dkr. pr. køretøj. Såfremt kunden har behov for yderligere dækning, er det på eget ansvar at få tegnet den nødvendige forsikring. Nærværende forsikring dækker alene eventuelle skader som BCA FTL Denmark A/S er ansvarlig for.

§7. BETALING

Betaling af transport sker med udgangspunkt i tilsendte faktura. Betaling skal finde sted i overensstemmelse med de aftalte betalingsbetingelser jf. appendix. Overskrides forfaldsdagen, betales renter med 2% pr. påbegyndt måned fra forfaldsdagen at regne, samt rykkergebyr. Forfaldsdatoer for BCA FTL Denmark A/S' ydelser fremgår af tilsendte faktura.

Eventuelle særlige prisaftaler der er indgået mellem kunden og BCA FTL Denmark A/S bortfalder i tilfælde af for sen betaling.

Ved ordinære prisstigninger udarbejdes nye takstlister som fremsendes til kunden.

§8. MODREGNING

BCA FTL Denmark A/S imødekommer ingen former for modregning i et eventuelt tilgodehavende.

§9. VÆRNETING OG LOVVALG

Enhver tvist mellem kunden og BCA FTL Denmark A/S skal såfremt dette er muligt, forelægges disses respektive direktører, som vil søge at løse tvisten i fællesskab. Hvis en Part skønner at Parternes direktører er ude af stand til at løse en sådan tvist, skal den indbringes for og afgøres af Retten i Kolding.

§10. REGULERINGER

BCA FTL Denmark A/S forbeholder sig retten til at foretage justeringer i de aftalte vilkår og priser, såfremt der sker væsentlige ændringer i markedet, omkostningsniveauet, f.eks. olieprisstigninger, eller andre væsentlige stigninger i omkostninger, såsom løn, mv. eller stigninger varslet fra myndigheder eller andre udefrakommende instanser, hvorpå BCA FTL Denmark A/S ikke har nogen indflydelse.

§11 IKRAFTTRÆDEN

Nærværende forretningsbetingelser træder i kraft ved bestilling af ydelser hos BCA FTL Danmark A/S.