

[GO TO ENGLISH VERSION](#)

JOHDANTO

Tervetuloa BCA:lle! Tämän asiakirjan tarkoituksena on auttaa sinua matkallasi BCA:n kanssa määrittelemällä markkinapaikan säännöt sekä BCA:n ja ostajan välisen hyvän yhteistyösuhteen periaatteet.

Sekä BCA että BCA:n kautta ajoneuvojaan hankkivat ostajat ovat yrityksiä, joiden on kehityttävä nopeasti muuttuvassa ympäristössä. Siksi BCA pidättää oikeuden muuttaa näitä ehtoja määräajoin, ja sinulle ilmoitetaan päivityksestä. Kaikki muutokset heijastavat edistymistä kohti tavoitettamme, joka pysyy samana: olla ensisijainen käytettyjen autojen lähde Euroopassa tarjoamalla sinulle helpon pääsyn tarjontaan missä tahansa Euroopan maassa luotettavan, tehokkaan ja avoimen markkinapaikan kautta, jota tuetaan sinulle arvokkailla palveluilla.

1. BCA FINLAND OY:N VASTUUT

BCA ei koskaan pysty tietämään kaikkea myymistämme ajoneuvoista, vaikka pyrimmekin selvittämään ja ilmoittamaan kaiken mahdollisen. Kolme sitoumustamme on:

- kommunikoida ja jakaa kaiken, mitä tiedämme ajoneuvosta,**
- parantaa jatkuvasti tietojemme tasoa,**
- ottamaan vastuun jakamistamme tiedoista, jos ne osoittautuvat myöhemmin vääriksi.**

1.1 Riippumatta siitä, että BCA Finland Oy on välittäjänä, BCA Finland Oy antaa takuun virhevastuun varalta. Tämä on palvelu huutokaupan ostajalle, joka toimii yksinkertaisena takaajana ostajan mahdolliselle korvausvaatimukselle, joka perustuu virheelliseen omistusoikeuteen. BCA Finland Oy:n takaus ei kuitenkaan voi koskaan ylittää huutokaupasta ostetun ajoneuvon arviohintaa takaisinottohetkellä, vaan aina enintään huutokaupassa maksetun kauppahinnan suuruisen takauksen palkkioineen riippumatta siitä, onko ostaja mahdollisesti suorittanut kyseiseen ajoneuvoon parannus- ja/tai huoltotoimenpiteitä. Virheellinen omistusoikeus tarkoittaa, että kolmannella osapuolella on voimassa oleva omistusoikeuden pidätys huutokaupassa myytyyn ajoneuvoon kohdistuvan maksamattoman velan vuoksi, että ajoneuvo on varastettu tai että ajoneuvoa rasittaa ajoneuvoon kohdistuvan voimassa olevan rekisteröidyn kiinnitysasiakirjan tai irtaimen omaisuuden kiinnityksen puuttuminen.

1.2 Myyjä on velvollinen korvaamaan BCA Finland Oy:lle kaikki BCA Finland Oy:tä vastaan esitetyt vaatimukset korkoineen ja kuluineen.

1.3 Myyjä on velvollinen lunastamaan ja mitätöimään kaikki ajoneuvoon mahdollisesti rekisteröidyt vastuut, jäännösvelat ja velkakirjat. BCA Finland Oy voi tarvita ulkopuolista apua myyjän kustannuksella asian käsittelyn nopeuttamiseksi. Myyjältä laskutetaan myös sisäiset kustannukset, joita BCA Finland Oy:lle saattaa aiheutua asian käsittelystä. BCA Finland Oy:llä on oikeus pidättäytyä ajoneuvon luovuttamisesta myyjälle, kunnes on dokumentoitu, että velat, jäännösvelka ja velkakirjat on poistettu rekisteriotteesta.

1.4 Myyjä ja ostaja ovat velvollisia ilmoittamaan BCA Finland Oy:lle, jos asiakkaan alv-rekisteröintiolosuhteissa tms. tapahtuu muutoksia. Jos asiakas saa tosiseikkoja vastaamattoman tilitys-/laskuasiakirjan, asiakas on velvollinen ilmoittamaan siitä BCA Finland Oy:lle, jotta BCA Finland Oy voi korjata virheen.

2. HUUTOKAUPPATYYPIT JA MÄÄRITELMÄT

BCA:n huutokaupat kuuluvat yleensä johonkin seuraavista kolmesta luokasta: Verkkokauppa, suora osto tai fyysiset tapahtumat.

2.1 Näissä ehtoissa sovelletaan seuraavia määritelmiä:

2.1.1 Huutokauppa: BCA:n ajoneuvojen tarjoaminen huutokauppaan, jotka järjestetään verkossa BCA:n käyttämien eri huutokauppapaikkojen kautta ja poikkeustapauksissa fyysisinä huutokauppoina BCA:n tiloissa tai kolmannen osapuolen nimeämässä paikoissa.

2.1.2 Tarjous: BCA:n vastaanottama paikallisena valuuttana tai euroina ilmaistu tarjousmäärä, jonka BCA on vahvistanut tarjouksen tekijän kanssa. Tarjous on ehdoton ja peruuttamaton 24 tunnin ajan tarjousajan päättymisen jälkeen.

2.1.3 Rekisteröitynyt käyttäjä: Käyttäjä on rekisteröitynyt ja saanut BCA:n huutokauppojen käyttöoikeudet.

2.1.4 Ostaja: Kolmannet osapuolet, jotka ostavat ajoneuvoja BCA:n huutokaupoista.

2.1.5 Ostajan kulut: BCA:n tavanomaisista palveluista perittävät vakiomaksut.

2.1.6 Huutokauppahinta: Ostajan huutokaupassa tekemä korkein tarjous, jota vastaan huutokauppa suljetaan.

2.1.7 Ostohinta: Tarjoushinta (huutokauppahinta), johon lisätään maksut, ajoneuvon rekisteröintivero, arvonlisävero ja mahdolliset sovitut kuljetuskustannukset.

2.1.8 Ajoneuvo: Kaikki BCA:n huutokauppasivustoillaan tai muissa myyntiasiakirjoissaan esittelemät ja esillä pitämät kohteet tai kaikki BCA:n myymät kohteet, jotka koostuvat henkilöautoista, hyöty-ajo-neuvoista ja muusta irtaimesta omaisuudesta ja osista.

2.1.9 Myyjä: BCA:n huutokaupassa myytäväksi tarjottavan ajoneuvon alkuperäinen omistaja.

2.2 Verkkohuutokaupat ovat BCA:n oletusarvoinen tapa ostaa ajoneuvo, ja niissä on saatavilla kaikki samat tiedot kuin fyysisessä huutokaupassa, mutta niihin on paljon kätevämpi osallistua. Autoalan ammattilaisten tai muiden huutokauppa-alustojen käyttäjäksi. Rekisteröitymisen on tapahduttava totuudenmukaisesti ja ainoastaan valtuutettujen henkilöiden toimesta. Katso lisätietoja kohdasta 3.

2.3 Osta heti tarkoittaa sitä, että ajoneuvosta ei tehdä tarjousta, vaan ajoneuvosta sovitaan kiinteä hinta ja taataan mahdollisuus ostaa ajoneuvo ilmoitetulla hinnalla. Tämä voi tapahtua BCA EuroShopin tai Osta Heti -palvelun muodossa.

3. OSTAJAN REKISTERÖINTI

3.1 Ainoastaan ammattilaiset, joilla on yrityksen toimialakoodi 45.1, 45.2, 45.3, 45.4, 49.3, 49.4, 77.1 ja 77.3, voivat hakea sähköistä rekisteröitymistä BCA:lle. Kaikkien autoteollisuuden ammattilaisten, jotka haluavat osallistua BCA:n järjestämiin huutokauppoihin, on ensin rekisteröidyttävä täyttämällä ja lähettämällä sähköinen rekisteröintilomake. BCA:n huutokauppoihin voivat osallistua myös valtuutetut henkilöt rekisteröidyn käyttäjän nimissä ja puolesta (luomalla eri profiileja rekisteröidyn käyttäjän tilille BCA:n verkkosivustolla). BCA ottaa yhteyttä hakijaan yhden työpäivän kuluessa rekisteröinnin toimittamisesta validoidakseen ja tarkistaakseen, että hakija noudattaa voimassa olevaa lainsäädäntöä ja arvonlisäveroa, lainsäädäntöä ja riskinhallintaa koskevia sisäisiä ohjeita.

3.2 BCA antaa kaikille uusille rekisteröidyille käyttäjille koulutusta alustan yleisestä käytöstä ja huutokauppojen toiminnasta. Osana koulutusta järjestetään suora esittely webinaarin tai LiveChatin kautta. Rekisteröitynyt käyttäjä pääsee huutokauppoihin vasta koulutuksen jälkeen.

3.3 Verkkosivuston rekisteröinti ja ajoneuvosivujen ja niiden tarjousten katselu on maksutonta ja kaikkien saatavilla. Rekisteröitymisen ansiosta uudet rekisteröityneet käyttäjät voivat käyttää myös verkkosivuston tarjoamaa huutokauppalvelua. Rekisteröinti katsotaan suoritetuksi, kun menettely on suoritettu oikein ja käyttäjätunnus ja salasana on annettu.

3.4 BCA pidättää oikeuden pyytää tarvittaessa lisätietoja ennen rekisteröinnin vahvistamista tai rekisteröinnin jälkeen. Jos autoalan ammattilainen ei toimita pyydettyjä asiakirjoja, hänen tilinsä voidaan keskeyttää, kunnes asiakirja(t) esitetään, tai pysyvästi.

3.5 Kun rekisteröinti on suoritettu ja vahvistettu, rekisteröitynyt käyttäjä voi vaihtaa määritetyn salasanan. Rekisteröityjen käyttäjien on pidettävä pääsytietonsa salassa. Jos rekisteröitynyt käyttäjä saa tietoonsa luvattoman pääsyn tai epäilee tietojensa väärinkäyttöä, hänen on ilmoitettava siitä välittömästi BCA:lle. Rekisteröityneet käyttäjät, jotka eivät täytä näitä ilmoitusvelvollisuuksia, ovat vastuussa kirjautumistietojensa luvattomasta käytöstä. Jos väärinkäytöstä ilmoitetaan viipymättä, BCA käynnistää salasananvaihtomenettelyn, jolloin tili keskeytetään väliaikaisesti ja rekisteröity käyttäjä vapautetaan vastuusta kirjautumistietojensa väärinkäytöstä.

3.6 Rekisteröityneen käyttäjän (nyt ostaja) ensimmäisen oston jälkeen BCA ottaa yhteyttä ostajaan ja tarjoaa kattavaa myynnin jälkeistä tukea puhelimitse varmistaakseen, että ajoneuvo voidaan toimittaa nopeasti.

3.7 Asianmukaisesti validoidusta rekisteröinnistä huolimatta BCA pidättää oikeuden keskeyttää rekisteröinnin ja siihen liittyvän pääsyn huutokauppoihin tilapäisesti tai pysyvästi seuraavista syistä, mukaan lukien, mutta niihin rajoittumatta:

- BCA:n pyytämien asiakirjojen toimittamatta jättäminen tai toimittamatta jättäminen,
- maksun laiminlyönti 7 päivän kuluessa laskun päiväyksestä,
- epäasiallinen käytös BCA:n henkilökuntaa kohtaan,
- henkilökohtaisten ja luottamuksellisten tietojen paljastaminen kolmasosapuolille,
- todistettu tai epäilty petos, joka koskee asiakirjoja tai tunnistamista, tai mikä tahansa lainvastainen käytös,
- yhteydenotto myyjään.

3.8 BCA ilmoittaa autoalan ammattilaiselle tilinsä keskeyttämisestä millä tahansa tavalla.

3.9 Ostajan on pidättäydyttävä ottamasta yhteyttä ajoneuvon ja/tai lisävarusteiden edelliseen omistajaan (ennen BCA:ta), saadakseen lisätietoja ajoneuvosta, esimerkiksi reklamaatiotapauksessa. Tämän tulisi olla yksinomaan BCA:n ja ostajan välinen asia, jotta voidaan suojella aikaisempien omistajien (ennen BCA:ta) yksityisyyttä.

4. AJONEUVON LUOKITTELU

4.1 Ostajan saataville asetetut tiedot

4.1.1 BCA näyttää kaikki myytävät ajoneuvonsa myyntialustoillaan ja sitoutuu antamaan ostajille seuraavat tiedot:

- Kuvaus ajoneuvosta
- Merkki
- Malli
- Ensirekisteröinti
- Mittarilukema (+/- 50km)
- Vaihteisto (automaatti/manuaali)
- Polttoaine/energiatyypit (bensa, diesel, sähkö, vaihtoehtoiset energiat)
- Ajoneuvon väri
- Istuinmäärä (Todettu arvioinnin aikana, voi poiketa ajoneuvon asiakirjoista)
- Ovien määrä
- Auton aiempi käyttö
- Auton marginaalijärjestelmä
- Akun osto kokonaan tai akun leasing (ajoneuvon nimessä ja kuvauksessa)
- Ajoneuvon asiakirjojen olemassaolo tai puuttuminen myyntihetkellä
- Luettelo ajoneuvon varusteista (mukaan lukien, jos saatavilla: tiedot aiemmista vaurioista ja COC).
- Kaupalliset kuvat (vähintään 4 kuvaa).
- Jos saatavilla, kuva huoltokirjan viimeisestä sivusta. Kun tiedot tallennetaan digitaalisesti, toimitetaan kuva kojelaudan näytöstä, jossa näkyvät huoltohistoriatiedot.
- Jos saatavilla, kuva toisesta avaimesta (jos avainta ei ole saatavilla, tämä ilmoitetaan kommenttikentässä).
- Ajoneuvon esteettinen arviointiraportti.

4.2 Lisäksi BCA suorittaa kaikille vaurioitumattomille, ajokuntoisille ajoneuvoille silmämääräisen ja rajoitetun teknisen tarkastuksen. Raportin sisältämät tiedot perustuvat BCA:n teknisen henkilökunnan tarkastuksen aikana tekemiin havaintoihin.

4.3 Mekaaninen luokittelu

4.3.1 Katgoria A: Ei mekaanisia vikoja (iästä ja ajokilometreistä johdettavaa vähäistä melua voi esiintyä). Turvatyynyjen, ABS:n ja moottorin hallinta- ja turvalamput eivät saa syttyä, kun ajoneuvo käynnistetään. Tämän luokan reklamaatiot voidaan tehdä vain edellä mainituista osista ja aina omavastuusuudella (ks. kohta 10.4) Raportissa tai muualla kirjallisesti mainituista vaurioista ei voida reklamoida - myöskään huolto- ja kulutusosia ei voida reklamoida.

4.3.2 Katgoria B: Moottorin, vaihteiston ja tasauspyörästön on oltava toimintakuntoisia iän ja ajokilometrien vuoksi (vähäistä melua voi esiintyä). Tähän luokkaan kuuluvista osista voidaan reklamoida vain edellä mainittujen osien osalta ja aina omavastuusuudella (ks. kohta 10.4). Raportissa tai muualla kirjallisesti mainituista vaurioista ei voida reklamoida - myöskään huolto- ja kulutusosia ei voida reklamoida.

4.3.3 Katgoria C: Ei reklamaatio-oikeutta ajoneuvon mekaanisista, teknisistä, kosmeettisista tai muista osista. Tähän luokkaan kuuluvien ajoneuvojen tarkastus ja kuvaus on vain ohjeellinen, ja ellei asiasta ole ilmoitettu kirjallisesti, ei ole tiedossa mitään vikoja, joiden vuoksi tähän luokkaan kuuluvista ajoneuvoista ei voi reklamoida.

4.3.4 Myyjän on ilmoitettava rekisteröintihetkellä, onko ajoneuvoa käytetty hyötyajoneuvona, autokouluna, taksina, hätätilanteessa, ambulanssina tai kilpa-ajoneuvona, onko ajoneuvo vaurioitunut siten, että kaksi tai useampi ajoneuvon kantavaa osaa on vääntynyt, onko ajoneuvo vaurioitunut veden tai tulipalon vaikutuksesta ja onko ajoneuvoa muutettu alkuperäiseen rekisteröintitarkoitukseensa, tehtävänsä tai suunnitteluunsa nähden ensimmäisen rekisteröinnin yhteydessä. C-kategoriaan sijoitetut ajoneuvot voidaan myyjän ja BCA Finland Oy:n välisellä ennakkosopimuksella asettaa huutokauppaan sekä vähimmäis-hinnalla että ilman vähimmäishintaa. Myyjä hyväksyy siten, että ajoneuvo myydään korkeimmalla tarjouksella, jos ajoneuvo asetetaan huutokauppaan sovitulla tavalla ilman vähimmäishintaa.

4.4 Kosmeettinen luokitus

4.4.1 Ajoneuvoja ei nosteta nostimella, joten alustoja ei tarkisteta. Reklamaatioita ei näiltä osin hyväksytä.

4.4.2 Jos ajoneuvon ulkoinen kunto tarkastetaan, se tehdään vakio-kulmasta 1,5 metrin etäisyydeltä sekä 90 ja 45 asteen kulmasta. Vaurioita, jotka eivät näy tältä etäisyydeltä, sekä ajoneuvon iästä, ajo-kilometreistä ja virallisesta käytöstä johtuvaa tavanomaista kosmeettista kulumista, samoin kuin kosmeettisia vaurioita, jotka voidaan korjata "smart repair"-menetelmillä, ei tarkasteta. Ajoneuvoissa on ajoneuvon iästä ja ajokilometreistä johtuvia normaaleja kulumisjälkiä, joita ei oteta huomioon tarkastuksessa. Ostettujen ajoneuvojen valmistelua ja "älykästä korjaamista" on aina odotettava. Ajoneuvojen kosmeettista kuntoa kuvataan laskemalla niiden vaurioituneiden ulkoisten osien luku-määrä, joiden korjaaminen on odotettavissa. Tähän kuuluvat mm: Maalipinnan vauriot (syvät naarmut), lommot (oikaisu). Sisätilojen vauriot kuvataan valokuvin, eivätkä ne kuulu kosmeettiseen luokitu-kseen. Osassa/paneelissa voi olla jopa useita vaurioita - vaikka osas-ta/paneelista on vain yksi kuva - mutta osa/paneeli katsotaan silti yhdeksi kokonaisuudeksi.

- **Luokitus 1:** 0-2 osaa/paneelia, joissa on vaurioita

- **Luokitus 2:** 3-4 osaa/paneelia, joissa on vaurioita

- **Luokitus 3:** 5-6 osaa/paneelia, joissa on vaurioita

- **Luokitus 4:** 7 tai enemmän osaa/paneelia, joissa on vaurioita

- **Luokitus 5:** Useiden osien vauriot ja/tai 1-2 osan törmäysvauriot, joilla voi olla vaikutusta alla oleviin rakenteellisiin ja mekaanisiin osiin.

- **Luokitus "-"** (miinus): Ei luokitusta: suuri vaurio/runsaasti vaurioitunut ajoneuvo.

4.4.3 Renkaat: Ei tarkastuksia sen määrittämiseksi, onko renkaiden mitat tai rengastyypit (talvi-, kesä-, ympärivuotiset renkaat jne.) asennettu. Myöskään ylimääräisiä renkaita ei tarkasteta. Ostajan on syytä olla tietoinen siitä, että säännönmukaiset rengasmitat voivat vaihdella maittain. BCA Finland Oy ja myyjä eivät ole vastuussa virheellisesti asennetusta rengasmitasta ja vaurioituneesta renkaasta - tältä osin ei voida reklamoida, ellei sitä voida todistaa tapahtuneeksi kuljetuksen aikana.

4.4.4 Vanteet: Vanteiden vaurioita ei voida reklamoida, ellei sitä voida todistaa tapahtuneen kuljetuksen aikana.

4.4.5 Tuulilasit/lasit: Ei ole takeita siitä, että vahingoittuneista tai halkeileista tuulilasista tai muista lasiosista annetaan tietoja - tästä ei voi tehdä valituksia, ellei sitä voida todistaa tapahtuneen kuljetuksen aikana.

4.4.6 Valot/Valaistus: Toimintaa ei ole testattu – valituksia ei voi tehdä näiltä osin, ellei voida todistaa, että se on tapahtunut kuljetuksen aikana. Kondensoitumista/kosteutta voi esiintyä, ja BCA pyrkii parhaansa mukaan tiedottamaan asiasta - tästä ei voi tehdä valituksia.

4.4.7 Hajuongelmat: BCA Finland OY pyrkii parhaansa mukaan tiedottamaan asiasta - valituksia ei voida tehdä.

4.4.8 Jos ajoneuvossa on esineitä, esimerkiksi ylimääräisiä pyöriä, matkustamoa ei tarkasteta niiden mahdollisesti aiheuttamien vahinkojen varalta. Ostaja hyväksyy, että tällaisia vaurioita voi esiintyä ja että niitä ei ole sisällytetty ajoneuvon kuvaukseen (katsastus/kuvat) eikä ajoneuvon luokitukseen.

4.5 Tekniset osat

4.5.1 Mekaaninen: Oikeus tehdä valitus moottorissa, vaihteistossa tai tasauspyörästössä olevista tuntemattomista vioista. Ajoneuvon luokitus on aina voimassa.

4.5.2 Tekniset/elektroniset/muut mekaaniset osat: Reklamaatioita ei voi tehdä näiltä osin.

4.5.3 Akku: Tältä osin ei voida tehdä valituksia, ei myöskään mistään havaitsemattomasta seurannaisvahingosta käynnistämisyritysten jälkeen. Kaikissa myydyissä ajoneuvoissa on sen verran akkua, että ne käynnistyvät.

4.5.4 Huolto- ja kulutusosat sekä osat, jotka ovat huollon kohteena: Ei valitusoikeutta. Esimerkkejä: Renkaat, kytkimet, jarrut, jarrupalat, tiivisteet yleensä, tiivisteet, pidikkeet, varapyörä, syytystulpat, akku, vaihtovirtageneraattorin hihna, sähköosat yleensä, vaihtovirtageneraattori, käynnistin, pyyhkijöiden päällysteet, levyt, kaapelit, vaihdelaatikko/automaattivaihteisto, puskurit, valojen vikaantuminen (valaistusjärjestelmät), suodattimet, jousitus, iskunvaimentimet, iskunvaimentimen kiinnike, laakerit, ripustimet, turbo, jousitusjärjestelmä, alustat, pakoputki, vauhtipyörä jne.

4.5.5 Säättäminen/säätö (jälkiasento, akselit jne.): Ei valitusoikeutta

4.6 Varusteet

4.6.1 Varusteet: Laitteita ei ole testattu toimivuuden osalta - tästä ei voi tehdä valituksia. Samoin ei tarkasteta, onko ajoneuvoon asennettu jälki-asennettuja laitteita - tästä ei voida esittää valituksia.

4.6.2 Irtotavarat: (kuten renkaiden korjaussarja, varoituskolmio, varapyörä, SD-kortti, lukituspultti(t), lukon yläosat, vetokoukun avain, vetopallo, työkalut, takakontin rengas, lattiamatot ...) - tästä ei voi tehdä valituksia.

4.6.3 Latauskaapelit: Emme voi taata, että sähkö- tai hybridiajoneuvojen latauskaapelit ovat mukana. Jos kuva latauskaapelista on olemassa, se sisältyy toimitukseen. Jos kuvaa ei ole, latauskaapelia ei ole mukana, eikä sitä voi hankkia BCA Finland Oy:ltä.

4.6.4 Navigointi: Jos ajoneuvo myydään navigointijärjestelmällä varustettuna, SD-kortti (jos sellainen on käytössä) ei välttämättä sisälly toimitukseen. Pääsääntöisesti: Jos SD-kortti on mukana, näytetään kuva aktiivisesta navigointinäytöstä. Jos SD-korttia ei ole, navigointi ei ole aktiivinen. SD-kortteja ei voi vaatia - myöskään navigointityyppäjä ei voi vaatia (esim. Apple Carplay jne.).

4.7 Muut tarvikkeet

4.7.1 Huolto-/takuukirja, lisäavain ja COC-asiakirja: Nämä toimitetaan, jos ne on lueteltu ajoneuvon luettelossa. Jos huoltokirja/avain näkyy kuvissa, ostaja löytää ne ajoneuvosta. BCA:lla tai myyjällä ei ole vastuuta huoltokirjassa mainituista tai mainitsemattomista tiedoista (huollot, kunnossapito, KM jne.), eikä niitä koskevia vaatimuksia voida esittää.

4.7.2 Jos vara-avain ja/tai huoltokirja on lähetetty ajoneuvon mukana – tai ne ovat näkyvillä myyntikuvissa – ei ole takuuta, että vara-avain ja huoltokirja kuuluvat ajoneuville, sillä tätä ei ole tarkastettu ja tästä syystä siitä ei voi tehdä valitusta.

4.7.3 Jos BCA ilmoittaa huutokaupassa, että autolla on COC-todistus, mutta asiakas ei saa sitä, BCA maksaa korvauksen vastaanotettuaan COC-todistuksesta maksetun laskun. Asiakkaan on esitettävä korvausvaatimus 24 tunnin kuluessa auton asiakirjojen vastaanottamisesta.

4.8 Aiemmat vahingot/ilmoittamattomat vahingot

4.8.1 Ostaja hyväksyy sen, että maali- ja koritöitä on saatettu sallia useissa ajoneuvon osissa, jotka on saatettu suorittaa maalivaurioiden/liiallisen maalin kulumisen ja törmäysvaurioiden vuoksi. Nämä korjaukset on tehty sen maan käsityönormien mukaisesti, josta ajoneuvo on peräisin (1. rekisteröintimaa), mitä pidetään hyväksyttävänä.

BCA Finland OY tai myyjä ei tarkista ajoneuvoista aiempia vaurioita/onnettomuuksia/törmäyksiä, jotka ovat korjattu. Usein myyjällä ei ole tästä tietoa. Jos ostaja toteaa, että ajoneuvossa on ollut aiempia vaurioita/onnettomuuksia/kolareita, tätä ei tule pitää BCA Finland OY:n tai myyjän tahallisenä tekona. Ostaja hyväksyy sen, että ei ole tiedossa, onko tarjotuissa ajoneuvoissa ollut vaurioita / onnettomuuksia / kolareita. Ajoneuvojen osalta, joiden ikä on alle 36 kuukautta, laskettuna 1. rekisteröintipäivästä ja huutokauppapäivään saakka, ja joilla on ajettu alle 80.000 km, ostaja hyväksyy tuntemattomat ja/tai korjatut vauriot / onnettomuudet / törmäykset enintään EURO 2.000,- + alv tai 10 % ajoneuvon huutokauppahinnasta. Ajoneuvojen osalta, joiden ikä on yli 36 kuukautta, laskettuna 1. rekisteröintipäivästä huutokauppapäivään asti, ja joilla on ajettu yli 80.000 km, ostaja hyväksyy sen, että aiemmin korjatuihin ja/tai paljastamattomista vaurioista ei voida reklamoida, riippumatta korjaushinnasta.

5. HUUTOKAUPAN KOHDE

5.1 Myyjä tai BCA Finland Oy eivät ole vastuussa valtuutettujen tai riippumattomien korjaamoiden suorittamasta huollosta. Myyjä tai BCA Finland Oy eivät myöskään vastaa suorittamatta jätetyistä huolloista. Lisätietoja huollosta/huolloista ei voi saada myöhemmin, jos niitä ei ole saatu myyjältä ennen huutokauppaa.

5.2 Luokituksia lukuun ottamatta - ks. kohta 4.3 - ajoneuvot myydään siinä kunnossa, jossa ne on löydetty, sellaisena kuin ostaja ne näkee, ja ilman minkäänlaista takuuta.

5.3 Ajoneuvon rekisteröintitodistus on aina mukana, ellei toisin ilmoiteta - vaikka se ei olisikaan BCA:lla huutokauppahetkellä, BCA hankkii sen. Tällöin se ilmoitetaan aina kyseisestä ajoneuvosta. Edellä mainittu ei kuitenkaan koske ajoneuvon vakuutuksia, sillä ne eivät koskaan sisälly hintaan. Tällaisissa tapauksissa tämä ilmoitetaan aina kyseisessä ajoneuvossa. Ulosottomiesten, asianajajien ja rahoitusyhtiöiden myynteissä on odotettavissa jonkin verran pidempi käsittelyaika, ja yleensä kestää 2-3 kuukautta ja joskus pidempäänkin, ennen kuin panttioikeus/kiinnitys poistetaan. Lisätietoja saa toimistosta.

5.4 Ajoneuvon asiakirjat lähetetään aina kuriiripalvelun välityksellä ostajalle.

- Paikallisessa myynnissä, jos ajoneuvon asiakirjoja ei lähetetä ostajalle 30 työpäivän kuluessa maksun vastaanottamisesta, myynti voidaan peruuttaa. Kuljetuskustannuksista vastaa tarvittaessa BCA.

- Rajat ylittävässä myynnissä ostaja voi pyytää kaupan peruuttamista, jos ajoneuvon asiakirjoja ei lähetetä ostajalle 15 työpäivän kuluessa allekirjoitetun ja leimatun CMR:n vastaanottamisesta. BCA vastaa mahdollisista kuljetuskustannuksista.

- Tapauksessa, jossa rekisteröintipaperit häviävät kuljetuksessa BCA:n ja ostajan välillä ja kuriirifirma tämän vahvistaa – ostajalla ei ole vastuuta. Ostaja voi päättää, haluaako hän odottaa uutta rekisteröintitodistusta, hankkia sellaisen (jos mahdollista) vai peruuttaa kaupan. Tässä tapauksessa BCA ei peri peruutusmaksua. BCA ja ostaja sopivat tehokkaimmasta toimitustavasta takaisin BCA:lle, mieluiten BCA:n kuljetuksella - BCA vastaa kustannuksista. Ostajalle ei makseta korvausta mistään parannuksista tai aiheutuneista kuluista, kuten huolto-, kunnostus- tai polttoainekustannuksista. BCA ei tarjoa korvauksia auton asiakirjojen toimituksen viivästymisestä.

5.5 Ostaja on velvollinen ajoneuvon ja siihen liittyvän rekisteröintitodistuksen toimituksen/saannin jälkeen tarkistamaan, että seuraavat asiat vastaavat luettelossa/verkkoluettelossa annettuja tietoja:

- Ajoneuvon alustan numero

- Lasku

- ALV- ja verotusasema

- Huomautukset (esim. peruutus, leasing-/vuokrauslauseke, johon liittyy tarkastusta koskevia viranomaisvaatimuksia tai muita vaatimuksia).

- 1. rekisteröintipäivä

- Kilometrimäärä

5.6 Jos BCA Finland Oy:ltä ostettu ajoneuvo on tarkoitus rekisteröidä toisessa maassa, ostajan on aina selvitettävä sitä koskevat säännöt ja määräykset. BCA Finland Oy ei voi auttaa tässä - eikä BCA Finland Oy:ltä voi myöskään hankkia lisäasiakirjoja/vaikutteita, joita ei ole toimitettu ajoneuvon mukana.

5.7 Ajoneuvo myydään ilman vastuita. Jos rasitteita ei ole poistettu ennen luovutusta, BCA Finland Oy voi antaa ilmoituksen, että rasite/rasitteet poistetaan kohtuullisessa ajassa. Jos tällainen ilmoitus annetaan, ostaja ei voi esittää rasitteista johtuvia puutevaatimuksia. BCA Finland Oy voi pyytää myyjän kustannuksella ulkopuolista apua tämän asian käsittelyn nopeuttamiseksi ja vastaavasti laskuttaa myyjältä sisäisiä kustannuksia, joita BCA Finland Oy:lle saattaa aiheutua asian käsittelystä. BCA Finland Oy:llä on oikeus odottaa myyjälle kuuluvan ajoneuvon selvitystä, kunnes kaikki rasitteet on selvitetty.

6. HUUTOKAUPPAMENETTELY

6.1 Jokaisella ostajalla on oltava samat mahdollisuudet ostaa auto, kuin muillakin ostajilla, riippumatta ostosten määrästä, ostajan kotimaasta tai valitsemastaan myyntikanavasta. BCA ei myy suuria eriä. Myymme ajoneuvot yksitellen, jolloin jokainen ostaja voi ostaa vain yhden ajoneuvon kerrallaan.

6.2 Huutokauppaa varten laaditaan huutokauppaluettelo. Huutokauppaluettelo on vain ohjeellinen, ja BCA:lla on oikeus ilmoittaa muutoksista huutokaupan aikana.

6.3 Jokainen, joka tekee tarjouksen jonkun toisen puolesta, sitoutuu siten takaajaksi.

6.4 Jos vähimmäishintaa ei saavuteta, myyjä/huutokaupanpitäjä voi päättää, että huutokauppaa ei järjestetä, jolloin ajoneuvo vedetään pois.

6.5 Verkkohuutokaupoissa korkeimman tarjouksen tehnyt tarjoaja on sidottu tarjoukseensa 24 tunnin ajan vasaran lyönnin ja huutokaupan päättymisen jälkeen riippumatta siitä, onko vähimmäishinta saavutettu.

6.6 Jos BCA huutokauppaa vahingossa väärin ajoneuvon tai ajoneuvon, jonka alv- tai rekisteröintivero on ilmoitettu väärin, ostaja voi vaatia kaupan peruuttamista tai korvausta. Ostaja/myyjä on velvollinen salimaan kaupan peruuttamisen ilman, että ostajalla on siten oikeutta vedota myyjää vastaan oikeussuojakeinoihin vaatimustenvastaisuudesta tai esittää vahingonkorvausvaatimus BCA:ta vastaan. Edellä esitetystä huolimatta BCA on korvausvelvollinen niistä välittömistä, dokumen-toitavissa olevista kuluista, joita ostajalle on aiheutunut kyseisestä ajo-neuvosta, esimerkiksi polttoaine- ja kuljetuskustannuksista.

7. KAUPPAHINTA JA OSTAJAN KULUT

7.1 Huutokauppmaksu arvonlisäveroineen lisätään tarjouksen summaan voimassa olevan maksuluettelon mukaisesti, joka on nähtävissä osoitteessa www.bca.com. Jos ajoneuvo on arvonlisäveron alainen, siihen lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisäverokanta. Maksut laskutetaan samassa arvonlisäveroasemassa kuin ajoneuvon tarjoussumma. BCA ei kata kustannuksia, jotka liittyvät euron ja muiden valuuttojen välisiin kurssieroihin.

7.2 Ostaja saa sähköpostitse laskun, jossa ilmoitetaan tarjouksen summa, ostajan kulu ja kuljetus.

7.3 Maksu on suoritettava 2 arkipäivän kuluessa laskun lähettämisestä tilisiirtona ostajan nimissä olevalta pankkitililtä.

7.4 Jos pankkitili ei ole maassa, jossa yrityksellä on kotipaikka, BCA:lla on oikeus ottaa yhteyttä ostajaan ja pyytää maksun suorittamista maasta, jossa yrityksellä on kotipaikka, ellei asiakas toimita meille todistusta siitä, että hän omistaa pankkitilin maassa, josta hän suoritti maksun.

7.5 BCA on velvollinen luovuttamaan ajoneuvon kuljetusta varten aikaisintaan silloin, kun maksu on näkyvissä ja peruuttamattomasti saapunut BCA:lle.

7.6 Ostajan tili suljetaan tilapäisesti, jos täyttä maksua ei ole vastaanotettu 7. työpäivään mennessä laskun lähettämisestä.

7.7 Jos maksua ei ole vielä vastaanotettu 10. työpäivään mennessä, myynti peruutetaan ja ostajan tili suljetaan pysyvästi. Ostajan tili pysyy lukittuna, kunnes kaikki avoimet velat (peruutus- ja lukituksen poistamismaksut) on maksettu kokonaisuudessaan.

7.8 Jos muita laskuja, jotka ylittävät 300 euroa ei ole maksettu yli 20 arkipäivän sisällä, ostaja estetään.

7.9 Tilin estäminen/eston poistaminen

7.9.1 Jos ostajan tiliin kohdistuu esto- tai poistotoimi(t), ostajalle ilmoitetaan asiasta, ja liikekumppani ilmoittaa ostajalle syyn.

7.9.2 Estotoimi tarkoittaa, että ostajan käyttöoikeudet estetään automaattisesti kaikissa maissa, joissa ostajalla on voimassa oleva BCA-tili.

7.9.3 Tilin lukitus poistetaan vasta, kun maksamattomat rangaistusmaksut ja/tai muut laskut sekä ylimääräinen tilin sulkemisen vapauttamismaksu on maksettu. Sulkemisen vapauttamismaksu on 600 euroa. Peruutusmaksu on ostajan kulu (vähintään 500 euroa) autoa kohden. Jos velkoja on muissa maissa, velat on maksettava takaisin, mutta vapautusmaksu maksetaan vain kerran sille maalle, jossa velka on suurin.

7.9.4 Maksun maksaminen ei automaattisesti merkitse tilin vapauttamista. Alkuperäisen estotoimen syy käynnistää päätöksen eston poistamisesta, ja se on täysin BCA:n harkinnassa (tyypillisesti BCA:n eettisten sääntöjen ja arvonlisäveron noudattamatta jättäminen johtaa automaattisesti tilin pysyvään estoon).

8. AJONEUVON TOIMITUS JA ASIAKIRJAT

8.1 Kaikkiin BCA Finland Oy:ltä ostettuihin ajoneuvoihin sovelletaan ostajan järjestämää noutoa tai kuljetusta. Ajoneuvon noudon tulee tapahtua 13 päivän kuluessa huutokauppapäivän jälkeen. Jos ajoneuvoa ei ole noudettu 13 päivän sisällä, laskuttaa BCA pysäköinnistä 30 € (Alv 0%) jokaiselta ylimenevältä päivältä. Ajoneuvon noutoa varten tulee noudattaa luovutusilmoituksessa annettuja nouto-ohjeita.

8.2 Vaihtoehtoisen toimitusosoitteen maa ei voi poiketa siitä maasta, johon ostaja on rekisteröity, ja ostajan on toimitettava täytetty BCA:n vaihtoehtoinen toimitusosoitelomake ja todiste vuokra- tai omistusoikeudesta.

8.3 Toimitusosoitteen muutokset on ilmoitettava ja dokumentoitava BCA:lle viimeistään kyseisen huutokaupan viimeisen vasaraniskun aikana

8.4 Toimitusosoitteen muutokset on ilmoitettava ja dokumentoitava BCA:lle ennen ajoneuvon ostamista kiinteään hintaan. (Esim. Osta heti huutokaupoissa)

8.5 Ostettuja ajoneuvoja ei voida kuljettaa ennen kuin BCA on vastaanottanut ja vahvistanut maksun vastaanotetuksi. BCA ei korvaa kuljetusviivästyksiä, jos asiakas on pyytänyt BCA:ta järjestämään kuljetuksen - kuljetuslaskurissa ilmoitettu toimitusaika on arvioitu toimitusaika.

8.6 Kuorma-autojen kokoonpanot

8.6.1 Täydet kuormat riippuvat ajoneuvojen koosta, tyypistä ja lukumäärästä, ja BCA määrittää ne. Ajoneuvot varataan kuljetettavaksi kunkin päätyneen huutokaupan jälkeen riippumatta siitä, onko kyseessä yksittäinen ajoneuvo vai täysi kuorma. Eri huutokaupoissa tai eri tilaisuuksissa ostetut ajoneuvot varataan erikseen. BCA ei ole vastuussa myöhästyneestä toimituksesta, jos ostajalle aiheutuu siitä ennakoimattomia kustannuksia. Kaikki hinnat löytyvät verkkosivuiltamme: www.bca.com

9. MYYJÄN VASTUU VIRHEISTÄ JA LAIMINLYÖNNEISTÄ

9.1 C-luokkaan sijoitetun ajoneuvon osalta ostajalla ei ole oikeutta vedota vaatimustenvastaisuuteen liittyviin oikeussuojakeinoihin, mukaan lukien korvausvaatimukset BCA:ta vastaan - katso kohta 4.3.3. Sama koskee A- ja B-luokkaan luokiteltuja ajoneuvoja, jos tarjoushinta ilman maksuja ja arvonlisäveroa on enintään €1500

9.2 Ostajalla on oikeus peruuttaa ostos, jos:

9.2.1 Jos ajoneuvo esitetään liian korkeassa luokassa, edellyttäen, että ajoneuvo palautetaan välittömästi ja viipymättä ja että ostaja ei ole rekisteröinyt tai uudelleenrekisteröinyt ajoneuvoa.

9.2.2 Jos ajoneuvon alustanumero ei vastaa ajoneuvon rekisteröintitodistusta tai jos annetut tiedot eivät vastaa ajoneuvon rekisteröintitodistusta tai sen todellisia tietoja ja jos tämä ero on ostajan kannalta merkittävä. Sama pätee, jos ajoneuvon rekisteröintitodistuksiin on merkitty huomautuksia, kuten rekisteristä poistaminen, joka edellyttää viranomaisvaatimuksia ja tarkastuksia, jos tästä ei kerrota huutokaupan aikana.

9.2.3 Jos omistusoikeus on virheellinen, eli ostettuun ajoneuvoon on kolmannen osapuolen oikeuksia ostajan oikeuksien vastaisesti (omistusoikeuden pidätys sopimuksen mukainen jäännösvelka, omistajan kiinnitys tai irtaimistokiinnitys ajoneuvoon tai jos ajoneuvo on varastettu).

9.2.4 BCA ei toimita ajoneuvon dokumentteja ajallaan – katso kohta 5.4

9.2.5 Jos ajoneuvo on ostettu "runnerina" (ajoneuvo, joka voi käynnistyä ja ajaa) ja BCA havaitsee myynnin jälkeen ja ennen noutoa ostajalle, että ajoneuvo ei ole enää "runner" (vaan "non-runner"), ostajaan otetaan yhteyttä. Ostaja voi sen jälkeen päättää, haluaako hän peruuttaa kaupan vai korjata tai toimittaa ajoneuvon.

9.2.6 Jos ajoneuvo on aiemmin ilmoitettu totaalivahingoksi, BCA:lla tai myyjällä ei välttämättä ole tästä tietoa. Näin ollen ostaja on velvollinen toimittamaan tätä koskevat asiakirjat kolmannelta vakuutusyhtiöltä.

9.2.7 Jos huutokaupassa ilmoitettu ensirekisteröintipäivä ei vastaa auton asiakirjoja ja/tai todellisia tietoja tai jos BCA antaa virheellisiä tietoja merkin, mallin tai polttoaine-/energiatyyppin kuvauksesta.

9.2.8 Jos ostaja voi todistaa, että ajoneuvon todellinen ajokilometri määrä poikkeaa yli 2.000 KM huutokaupassa ilmoitetusta ajokilometri määrästä.

9.2.9 Jos ostaja ostaa ajoneuvon, jota mainostetaan merkinnällä "EI VIENTIIN", peruutus on mahdollinen BCA:n vakioehtojen mukaisesti, ja ostaja maksaa yhden kuljetuksen kustannukset, jos ajoneuvo on jo toimitettu ostajalle.

10. REKLAMAATIOT: OIKEUDENMUKAISUUS JA AVOIMUUS

10.1 Sitoudumme vastaamaan kaikkiin tiedusteluihin 24 tunnin kuluessa niiden vastaanottamisesta. Lisäksi pyrimme ratkaisemaan kaikki reklamaatiot 5 työpäivän kuluessa siitä, kun olemme saaneet reklamaation ja kaikki siihen liittyvät olennaiset tiedot.

10.2 Reklamaatioita käsitellään vain ajoneuvon nykytilan osalta, eikä korvausvaatimuksia hyväksytä ajoneuvon korjauksen tai ajoneuvon jälleenmyynnin jälkeen – myöskään, jos ajoneuvo on jo myyty eteenpäin.

10.3 Jos ajoneuvo on rekisteröity tai myyty kolmannelle osapuolelle, ei reklamaatiota voi tehdä.

10.4 Jokaisen reklamaation osalta ostajalla on oma omavastuuosuus 400 € ilman arvonlisäveroa teknisten vikojen osalta ja 400 € ilman arvonlisäveroa korivaurioiden osalta.

10.5 Ennen kuin reklamaatio on jätetty ja päätös on tehty, ostajan on erittäin suositeltavaa olla ryhtymättä korjaamaan autoa, sillä BCA ei korvaa korjauskustannuksia, jos sen jälkeen päätetään peruuttaa kauppa ja BCA:n on palautettava auto. Ostajan automekaanikon kautta järjestämien korjausten lasku voidaan pyytää, jos BCA hyväksyy taloudellisen korvauksen.

10.6 BCA ei korvaa diagnostiikkakustannuksia ja pidättää oikeuden pyytää ostajan kustannuksella, että ostaja hankkii korjaustarjouksen ulkopuoliselta korjaamolta tai liittää testejä (esim. aktivoituneiden moottorinvalojen osalta), jos se katsotaan tarpeelliseksi. Tarjoukset kustannusarvioineen hyväksytään myös riippumattomilta korjaamoilta sekä ostajilta, joilla on myös sertifioitu/valtuutettu korjaamo.

10.7 Kuljetukseen liittyvät vahingot

10.7.1 Kaikista BCA:n kuljetuspalvelun aikana tapahtuneisiin vahinkoihin liittyvistä vaatimuksista on ilmoitettava CMR-asiakirjassa, ja sekä ostajan että ajoneuvon (ajoneuvot) toimittaneen kuljettajan on allekirjoitettava ne. Ostajan on toimitettava kuva matkamittarista ja esitettävä reklamaatio 24 tunnin kuluessa toimituksesta verkossa olevalla reklamaatiolomakkeella sekä kuvatodistus vahingoista ja kuvaus vahingosta.

10.8 Milloin korvaushakemus on jätettävä

10.8.1 Aina kun BCA kuljettaa ajoneuvon, ostaja voi esittää korvausvaatimuksen enintään 24 tunnin (työpäivän) kuluessa auton luovutuksesta ja enintään 50 lisäkilometrin ajalta.

10.8.2 Aina kun ostaja noutaa ajoneuvon tai kun ostaja järjestää kuljetuksen, ostaja voi esittää korvausvaatimuksen enintään 24 tunnin kuluessa (työpäivinä) ajoneuvon noutamisesta ja kun autolla on ajettu enintään 50 lisäkilometriä.

10.8.3 Kantelua ei käsitellä, jos kantelun määräaika ylittyy. Kosmeettinen reklamaatio on merkittävä rahdinkuljettajan laatimaan rahtikirjan kappaleeseen. Mekaaninen/tekninen reklamaatio on selitettävä kirjallisesti ja dokumentoitava tarvittaessa kuvien tai videotallenteiden avulla.

10.9 Miten korvausvaatimus lähetetään

10.9.1 Korvausvaatimukset on esitettävä siihen maahan, josta ajoneuvo on ostettu, ja BCA:n verkkolomakkeen kautta, joka on saatavilla verkkosivuiltamme kohdassa "Palvelut"

10.9.2 Vaatimuslomakkeeseen on merkittävä kaikki tarvittavat tiedot sekä ostajan odotukset ratkaisusta. Asiaankuuluvat asiakirjat/valokuvat, CMR-toimitusluettelo, jossa on toimitusleima, allekirjoitus ja toimituspäivämäärä sekä kuva nopeusmittarista on liitettävä mukaan. BCA vastaa reklamaatioon 24 tunnin kuluessa sen vastaanottamisesta.

10.9.3 Ainoastaan verkkosivuiltamme olevien verkkolomakkeiden kautta toimitetut korvaushakemukset hyväksytään.

10.9.4 BCA:n kautta toimitetut ajoneuvot: Kaikki vahingot täytyy kirjata CMR dokumentille ja CMR dokumentilla on oltava sekä kuljetusyhtiön että vastaanottajan allekirjoitukset.

Ostajan järjestämä kuljetus: Kaikki vauriot/puutteet on kirjattava CMR-toimitusluetteloon noudon yhteydessä, ja sekä kuljettajan että lähet-

täjän (BCA:n tai ulkopuolisen henkilön) on allekirjoitettava ja leimattava CMR.

10.10 Mitä voidaan katsoa reklamaation osaksi

10.10.1 Epäjohdonmukaisuudet ajoneuvon kuvauksessa

Epäjohdonmukaisuuksia BCA:n antamassa ajoneuvon kuvauksessa (kirjallisesti tai valokuvina) pidetään hyväksyttävänä perusteena korvausvaatimuksen esittämiselle seuraavien kohteiden osalta:

- Merkki
- Malli
- Ensirekisteröintivuosi
- Mittarilukema
- Vaihteisto (automaati/manuaali)
- Polttoainetyyppi: Bensiini, Diesel, Täyssähkö, Vaihtoehtoiset energiat
- Ajoneuvon väri
- Istuinten määrä (on tarpeen selventää, jos paikkojen lukumäärää on muutettu.)
- Ovien määrä
- Auton aiempi käyttö: Hätäpalvelu, koulu, taksi tai muu
- Auton marginaalijärjestelmä: Arvonlisävero: Marginaali / alv auto
- Väärä verolaji

10.10.2 Reklamaatioita ei hyväksytä, jos seuraavat ehdot täyttyvät:

- Ajoneuvo on myyty 1500 € tai alle, ilman kuluja ja arvonlisäveroa
- Ajoneuvo oli myyty täysin rikkoutuneena, ei ajokelpoisena tai myyty ”siinä kunnossa kuin se on”
- Ajoneuvo on yli 10 vuotta vanha ja/tai sillä on ajettu yli 180 000 kilometriä* (*Poikkeuksena: Virheelliset tiedot merkistä, mallista, polttoainetyypistä, moottorin koosta, auton toimivuudesta/ei ajokelpoisuudesta, puuttuvista dokumenteista tai kuljetusvaurioista.)
- Kilometrimäärä ostajalta saadusta kuvasta on 50 km tai enemmän kuin kilometrimäärä, joka ajoneuvossa on ollut huutokaupan aikana.
- Jos ajoneuvo on myyty tai rekisteröity loppuasiakkaalle/kolmannelle osapuolelle
- Korjauksia on tehty - ajoneuvon on pysyttävä alkuperäisessä huutokauppakunnossa, eikä sitä saa korjata tai muuttaa.
- Ajoneuvoja ei tarkasteta nostimella - piilotettuja osia koskevia vaatimuksia ei hyväksytä.
- Nelivetoa ei tarkisteta – reklamaatioita ei hyväksytä
- Kaikki kuluvat osat, joihin sovelletaan huoltoa ja pieniä osia
- Reklamaatiota ei voida esittää ajoneuvon rekisteröintiprosessin yhteydessä, jos vaatimus esitetään yli kuukausi sen jälkeen, kun sekä auto että auton dokumentit ovat vastaanotettu.

10.11 Kun korvausvaatimus hyväksytään

10.11.1 BCA toimittaa ostajalle kirjallisen vahvistuksen vaatimuksen hyväksymisestä.

10.11.2 Jos reklamaation lopputulos edellyttää BCA:n suorittamaa maksua ostajalle, maksu suoritetaan 7 työpäivän kuluessa siitä, kun os-tajalle on vahvistettu reklamaation jättämisen tulos.

10.11.3 Jos ajoneuvon palauttaminen on tarpeen, BCA ja ostaja koor-dinoivat ja sopivat ajoneuvon tehokkaimmasta palautuksesta.

10.11.4 Jos ostaja ei halua peruuttaa ostoa, taloudellinen korvaus mää-rättyy ostajan ja BCA:n keskinäisen sopimuksen perusteella. Korvaus ei voi koskaan ylittää ajoneuvon ostohintaa.

10.12 Jos ajoneuvo palautetaan

10.12.1 Ostajalla ei ole oikeutta vaatia korvausta ostettuun ajoneuvon tehdyistä parannuksista, kuten aiheutuneista huoltokustannuksista tai polttoainekuluista/kuljetuskustannuksista

10.12.2 Jos ajoneuvo palautetaan, ajoneuvon myyntihinta, huuto-kauppamaksut ja kuljetus ostajan maahan palautetaan.

10.12.3 Paluukuljetuksen kustannuksista vastaa aina myyjä tai BCA

10.12.4 Saatavan palautus maksetaan ostajalle, kun BCA on vastaan-ottanut ajoneuvon ja siihen liittyvän rekisteröintidistuksen.

10.13 Takuu / vakuutus

10.13.1 Ostaja vastaa heti omistusoikeuden siirtymisen jälkeen kaikista ajoneuvon liittyvistä riskeistä ja velvoitteista. Ostaja vastaa ajoneuvon vakuuttamisesta kaikkia mahdollisia vahinkoja vastaan.

10.14 Oikeuspaikka

10.14.1 Kaikki BCA:ssa tai BCA:n kautta järjestetystä huutokaupasta suoraan tai välillisesti aiheutuvat riidat, erimielisyydet ja vaatimukset on ratkaistava Helsingin tuomioistuimessa ensimmäisenä oikeusasteena ja Suomen lain mukaan. CISG-sopimusta (Yhdistyneiden kansakuntien yleissopimus kansainvälistä tavarankuoppaa koskevista sopimuksista) ei sovelleta, eikä Suomen lakia koskevia kansainvälisiä siviilioikeudellisia sääntöjä myöskään sovelleta, jos ne johtaisivat muun maan kuin Suomen lainsäädännön soveltamiseen.

11. TIEDONHALLINTA / TEOLLIS- JA TEKIJÄNOIKEUDET

11.1 Olemme sitoutuneet suojelemaan ja kunnioittamaan yksityisyyttäsi. Jokaisella on oikeudet siihen, miten hänen henkilötietojensa käsitellään. Toimintamme aikana keräämme, tallennamme ja käsittelemme asiakkaidemme, toimittajiemme ja muiden kolmansien osapuolten henkilötietoja, ja tunnustamme, että näiden tietojen asianmukainen ja lainmukainen käsittely ylläpitää luottamusta organisaatioon ja mahdollistaa menestyksellään liiketoiminnan.

11.2 BCA:n tietosuojakäytäntö on esitetty kokonaisuudessaan BCA:n verkkosivustolla: <https://www.bca.com/fi>

[GO TO FINNISH VERSION](#)

INTRODUCTION

Welcome to BCA! This document aims to help you in your journey with BCA, by setting the rules of the marketplace and the principles of a good working relationship between BCA and the buyer.

Both BCA and the community of trade buyers sourcing their vehicles through BCA are companies which must evolve quickly in a changing environment. Therefore, BCA reserves the right to amend these terms and conditions periodically and you will be notified of the update. Any amendments will reflect progress towards our ambition, which will remain the same: being your preferred source of used vehicles in Europe, by providing you easy access to the supply in any European country, through a trusted, efficient, and transparent marketplace supported by services which are valuable for you.

1. LIABILITY OF BCA FINLAND OY

BCA will never be able to know everything about the vehicles we sell, though we endeavor to discover and communicate all we can. Our three commitments are:

a) to communicate and share all we know about a vehicle,

b) to keep improving the level of what we know,

c) to take responsibility for the information we have shared, should it prove wrong at a later stage

1.1 Regardless of the fact that BCA is the broker, BCA provides a guarantee in the event of a defective title liability. This is a service for the buyer at the auction, as a simple guarantor for the buyer's possible claim for compensation based on a defective title liability. However, BCA's guarantee can never exceed the valuation price of the vehicle purchased at the auction at the time of repossession, but always a maximum of the purchase price paid at the auction, including fees, regardless of whether the buyer may have performed improvements and/or maintenance on the vehicle in question. Defective title means that a third-party has a valid retention of title for an outstanding debt in the vehicle sold at the auction, that the vehicle is stolen, or that the vehicle is encumbered by a lack of availability in the form of a valid registered mortgage deed or chattel mortgage on the vehicle.

1.2 The vendor is obliged to indemnify BCA for any claim, including interest and costs, made against BCA.

1.3 The vendor is obliged to redeem and cancel all forms of liability, residual debt and notes that may be registered on the vehicle. BCA may require external assistance at the expense of the vendor in order to speed up this case handling. The vendor will also be invoiced for internal costs that BCA may have in connection with the processing of the matter. BCA has the right to withhold settlement of a vehicle to the vendor until it is documented that liabilities, residual debt and notes have been cancelled from the registration of title.

1.4 The vendor and buyer are obliged to notify BCA if changes occur in the clients VAT registration circumstances, etc. If the client receives a settlement/invoice document that is not in accordance with the facts, the client is obliged to notify BCA of this so that BCA can correct the error.

2. AUCTION TYPES AND DEFINITIONS

The auctions by BCA typically fall into one of three categories: Online, Direct Purchase or Physical events.

2.1 In these terms and conditions, the following definitions will apply:

2.1.1 Auction: The offering of vehicles by BCA for auction, whereby auctions will be held online via the various auction platforms used by BCA and in exceptional cases via physical auctions at BCA premises or nominated third party sites.

2.1.2 Bid: The offer amount in local currency or Euros which has been received by BCA for a vehicle and which BCA has confirmed with the bidder. A bid is unconditional and irrevocable for a period of 24 hours after the end of the bidding period

2.1.3 Registered user: user having had a registration process completed and provided with credentials to access the BCA auctions.

2.1.4 Buyer: Third party purchasers of vehicles from BCA auctions.

2.1.5 Fees: The standard fees for BCA's regular services.

2.1.6 Auction price: The highest bid offered on the auction made by a buyer, against which the auction is closed.

2.1.7 Purchase price: The awarded bid (the auction price), fees, vehicle registration tax, VAT and any agreed transport costs.

2.1.8 Vehicle: Any item presented and displayed by BCA on its auction websites or other sales documentation, or any item sold by BCA, consisting of passenger vehicles, commercial vehicles and other moveable property and components.

2.1.9 Vendor: The original owner of the vehicle being offered for sale.

2.2 Online auctions are the default method for buying a vehicle at BCA, with all the same information available as a physical auction but are far more convenient to attend. Automotive professionals must register in advance as a user of BCA's websites, portals or other auction platforms. Registration must be carried out truthfully and only by authorised persons. See section 3 for further details.

2.3 Direct Purchase is where there is no bidding for a vehicle, but instead a fixed price and a guaranteed option to purchase at the advertised price. This can take the form of the BCA EuroShop or Buy Now.

3. BUYER REGISTRATION

3.1 Only professionals with company activity codes 45.1, 45.2, 45.3, 45.4, 49.3, 49.4, 77.1 and 77.3 can apply for online registration at BCA. The professional wishing to take part in auctions organised by BCA must first register by completing and submitting the online registration form. Proxies may also participate in BCA auctions, in the name of and on behalf of the registered user (by creating different profiles within the account of the registered user on the BCA website). The applicant will be contacted by BCA within 1 working day after submission of his registration to validate and check compliance with the legislation in force and the internal guidelines on VAT, legal and risk management.

3.2 BCA will provide any new registered user with a mandatory training on the general use of the platform and functioning of the auctions. A live or recorded demonstration will be provided as part of the training. Only once the training has been provided will the access to the auctions be provided to the registered user.

3.3 The website registration and viewing of the vehicle pages and their offers is free of charge and accessible to everyone. The registration allows the newly registered users to also use the auction service provi-

ded by the website. The registration is deemed to be complete when the procedure is performed correctly, and a username and password are assigned.

3.4 BCA reserves the right, when deemed necessary, to ask for any further information prior to validating a registration or after the registration. Failing to provide any document requested, the account of the automotive professional may be suspended, pending presentation of the document(s), or permanently suspended.

3.5 Once the registration is complete and validated, the registered user will be able to change the assigned password. Registered users are required to keep their access data private. Should a registered user become aware of any unauthorised access or suspect misuse of their details, they must immediately inform BCA. Registered users who do not meet these reporting requirements are responsible for any unauthorised use of their login details. If the misuse is promptly notified, BCA will activate a password-change procedure, temporarily suspending the account and freeing the registered user from liability for the misuse of their login details.

3.6 After the first purchase of the registered user (now buyer), BCA will contact the buyer and provide a comprehensive after-sales support over the phone to ensure the vehicle can be made quickly available for delivery.

3.7 Notwithstanding any duly validated registration, BCA reserves the right to temporarily or permanently suspend the registration and related access to auctions for the following reasons including, but not limited to:

- Failure to communicate or provide any document requested by BCA,
- Failure to pay within 7 days after invoice date,
- Improper behavior towards BCA staff,
- Disclosure of the personal and confidential credentials to third parties,
- Proven or suspected fraud, on documentations or identify, or any unlawful behavior,
- Contact with a vendor.

3.8 BCA shall inform the Automotive Professional of the suspension of its account by any means.

3.9 The Buyer shall refrain from contacting the previous owner (before BCA) of the vehicle and/or accessories in order to obtain further information about the vehicle, for example, in the event of a complaint. This should be solely a matter between BCA and the Buyer in order to protect the privacy of the previous owners (before BCA).

4. VEHICLE CLASSIFICATION

4.1 The information made available to the buyer:

4.1.1 BCA displays all its vehicles for sale on its sales platforms and commits to providing the following information to the buyers:

- A description of the vehicle
- Make
- Model

- First Year of registration
- Odometer Reading (+/- 50km)
- Gearbox Type (Automatic/Manual)
- Fuel/Energy type (Petrol/Diesel/Full Electric/Alternative energies)
- Color of the Vehicle
- Number of seats (Identified during assessment, could differ from Vehicle Documents)
- Number of doors
- Previous usage of the vehicle
- Margin Regime of the vehicle
- Battery full purchase or battery leasing (in the vehicle title and in the description)
- Presence or absence of vehicle documents at the moment of sale
- Information on the Luxury Tax regime is provided on the vehicles from Denmark
- A list of the vehicle equipment (including, when available: Information on previous damages and COC).
- A set of Commercial pictures (minimum 4 pictures).
- When available, a picture of last page on the history Service Book records. When the information is recorded digitally, a picture of the dashboard screen, displaying the Service History information, will be provided.
- When available, a picture of the second key (If no key is available, this will be indicated in the comment box).
- An aesthetic appraisal report of the vehicle, on both interior and exterior, with pictures of identified damages on the vehicles.

4.2 In addition, BCA will provide for all non-damaged, running vehicles, a visual and limited technical inspection carried out on vehicles. The information contained in the report is based on observations made by the member of BCA technical staff at the time of the inspection.

4.3 Mechanical Classification

4.3.1 Cat. A: No mechanical defects (insignificant noise can occur due to age and mileage). Control and safety lamps for airbags, ABS and engine must not be illuminated when the vehicle is started. Any complaints in this category can only be made on the above mentioned parts and always with an excess (see point 10.4) Damages mentioned in reports or elsewhere in writing can not be claimed – service and wear parts are also not claimable.

4.3.2 Cat. B: Engine, gearbox and differential must be functional due to age and mileage (minor noise may occur). Any complaints in this category can only be made on the above mentioned parts and always with an excess (see point 10.4). Damages mentioned in reports or elsewhere in writing can not be claimed – service and wear parts are also not claimable.

4.3.3 Cat. C: No right of complaint on either mechanical, technical, cosmetic or other parts or issues of the vehicle. Inspection and descript-

tion of vehicles in this category is for guidance only, and unless informed in writing or by photos, there is no knowledge of any defects as to why vehicles purchased in this category can not be complained.

4.3.4 The vendor places each vehicle in one of 3 mechanical condition categories: A, B or C. The vendor must state at the time of registration, whether the vehicle has been used for commercial vehicle, driving school, taxi, emergency, ambulance or track racing, whether the vehicle has been damaged resulting in deformation of two or more load-bearing parts of the vehicle construction, whether the vehicle has been damaged by water or fire, and whether the vehicle has been altered in relation to its original registration purpose, function or design at the time of first registration. Vehicles placed in category C may, by prior agreement between the vendor and BCA, be put into an auction both with or without a minimum price. The vendor thus accepts that a vehicle is sold for the highest bid, if the vehicle is put into the auction as agreed without a minimum price.

4.4 Cosmetic Classification

4.4.1 Vehicles are not inspected on lift – no claims on hidden parts acceptable.

4.4.2 If the vehicle's external condition is inspected, this is done from a standard angle at 1,5-metres' distance and at a 90 and 45-degree angle. Damage that is not visible from this distance, as well as normal cosmetic wear due to the age, mileage and official use of the vehicle, as well as cosmetic damage that can be repaired by "smart repair" methods, will not be inspected.

Vehicles are marked by normal traces of wear, given the age and mileage of the vehicle, which is not taken into account during inspection. Preparation and "smart repair" of purchased vehicles must always be expected.

The cosmetic condition of the vehicles is described by calculating the number of external parts with damage, where repair is to be expected. This includes: Paintwork damage (deep scratches), dents (straightening). Interior damage is described by photo and is not part of the cosmetic classification. There may be up to several damages to a part / panel - even if there may be only a single image of the part / panel - however, the part / panel will still be considered as one unit.

- **Classification 1:** 0 – 2 parts/panels with damage

- **Classification 2:** 3 – 4 parts/panels with damage

- **Classification 3:** 5 – 6 parts/panels with damage

- **Classification 4:** 7 or more parts/panels with damage

- **Classification 5:** Damage to several parts and/or collision damage on 1 – 2 parts with possible effect on underlying structural and mechanical components

- **Classification "-" (minus):** No classification: major damage/heavily damaged vehicle

4.4.3 Tires: No checks are performed to determine whether the proper tire dimensions are fitted or the type of tires (winter, summer, all-year tires, etc.). Also, extra wheels will not be checked. The buyer should be aware that the regulation tire dimensions may vary from country to country. BCA and the vendor are not liable for incorrectly fitted tire dimension and damaged tire - no complaints can be made in this regard, unless it is proven transport damages.

4.4.4 Rims: Damage to rims is not eligible for complaint, unless it is proven transport damages.

4.4.5 Windscreens/glass-parts: There is no guarantee that there is information provided about damaged or cracked windscreens or other glass-parts - no complaints can be made in this regard, unless it is proven transport damages.

4.4.6 Light/lighting system: Functionality is not tested - no complaints can be made in this regard, unless it is proven transport damages. Condensation/ moisture may occur, and BCA will try its best to provide information about this - no complaints can be made in this regard.

4.4.7 Odour problems: Odour problems may occur, and BCA will try its best to provide information about this - no complaints can be made in this regard.

4.4.8 If there are items in the vehicle, e.g. extra wheels, the cabin is not inspected for any consequential damage they may have caused. The buyer accepts that such damage may occur and that they are not included in the vehicle description (inspection/pictures) and the classification of the vehicle.

4.5 Technical Components

4.5.1 Mechanical: Right of complaint about unknown defects in the engine, gearbox or differential. The vehicle's classification always applies.

4.5.2 Technical / electronics / other mechanical components: No complaints can be made in this regard.

4.5.3 Battery: No complaints can be made in this regard – also not for any undiscovered consequential damages after attempts at starting assistance. All vehicles are sold with enough battery to turn it on.

4.5.4 Service and wear parts as well as components that are subject to maintenance: No right of complaint. Examples: Tires, clutches, brakes, brake pads, seals in general, gaskets, holders, spare wheel, spark plugs, battery, alternator belt, electrical parts in general, alternator, starter, wipers linings, discs, cables, gearbox/automatic gearbox, bumpers, failure of the lights (lighting systems), filters, suspension, shock absorbers, shock absorber bracket, bearings, hangers, turbo, suspension, undercarriage, exhaust, flywheel, etc.

4.5.5 Setting/adjustment (tracking, axles, etc.): No complaints can be made in this regard.

4.6 Equipment

4.6.1 Equipment: Equipment is not tested for functionality - no complaints can be made in this regard. Similarly, no inspection is performed to determine whether the vehicle has retrofitted equipment - no complaints can be made in this regard.

4.6.2 Loose items: There is no guarantee that loose items in the vehicle will be delivered or are present, (such as tire repair kit, warning triangle, spare wheel, SD card, locking bolt(s), lock tops, key for tow bar, pull ball, tools, boot tire, floor mats ...) - no complaints can be made in this regard.

4.6.3 Charging Cables: It is not guaranteed that charging cables for electric or hybrid vehicles are included. If a picture of a charging cable is present, it will be included. If a picture is not present, the charging cable will not be included and can not be obtained from BCA.

4.6.4 Navigation: If a vehicle is sold with navigation, the SD card (if such is used) will not necessarily be included. As a rule: If the SD card is present, a picture of an active navigation screen will be shown. If the SD card is not present, the navigation will not be active. SD card can not be

claimed – also navigation types can not be claimed (ex. Apple Carplay etc.)

4.7 Other Accessories

4.7.1 Service/warranty booklet, extra key and COC document: This will be forwarded in cases where they are listed for the vehicle in the catalogue. If service book/keys are visible on the pictures, the buyer will find them in the vehicle. Neither BCA or the vendor have any responsibility for the information, (services, maintenance, KM etc.) stated/not stated in the service book, and claims can not be made in this regard.

4.7.2 If a spare key and/or service book is sent along with the vehicle - or if this is visible on the sales pictures - there is no guarantee that the spare key and/or service book belongs to the vehicle, as this is not checked, and no complaint can be made in this regard.

4.7.3 In case that BCA informs in the auction that car has COC certificate available, and customer doesn't receive it – BCA provides compensation upon reception of COC paid invoice. Customer must submit a claim within 24 hours since receiving the car documents.

4.8 Previous damage/Undisclosed damage

4.8.1 The buyer accepts that paint and bodywork may have been authorized out on several parts of the vehicle, which may have been performed due to paint damage/excessive paint wear and collision damage. These repairs are made according to the craft standards of the relevant country from which the vehicle originated (1st registered country), which is considered acceptable. The vehicles are not checked by either BCA or the vendor for any previous damage / accidents / collisions that have been repaired/remedied. Often the vendor has no information about this. If the buyer determines that the vehicle has had previous damage/accident/collision, this is not to be considered as a deliberate act by BCA or the vendor. The buyer accepts that it is unknown whether the vehicles offered have had damage/accident/collision.

For vehicles with an age below 36 months, calculated from the 1st registration date and until the auction day, and driven less than 80.000 km, the buyer accepts unknown and/or repaired damage/accidents/collisions of up to EURO 2.000 + VAT or 10% of the vehicle's auction price.

For vehicles with an age exceeding 36 months, calculated from the 1st registration date and until the auction day, and driven more than 80.000 km, the buyer accepts that it is not possible to complain about previously repaired and/or undisclosed damage, regardless of the price for repairs.

5. THE AUCTION ITEM

5.1 Neither the vendor nor BCA are liable for performed maintenance, whether by authorised or independent workshops. The vendor or BCA are also not liable for any maintenance not performed. Additional information about maintenance/services cannot be obtained later, if not received from the vendor before an auction.

5.2 Except for classifications - see section 4.3 - the vehicles are sold in the condition in which they are found, as seen by the buyer, and without any warranty of any kind.

5.3 A vehicle's registration certificate is always included, unless otherwise is stated - even though not present at BCA at the time of auction, BCA will procure it. In such cases, this is always disclosed on the vehicle in question. However, the aforementioned does not apply to a vehicle's insurance, since these are never included. A somewhat longer processing

time should be expected for sales from bailiffs, lawyers, and finance companies, and it will normally take 2-3 months and sometimes longer, before any lien/mortgage is removed.

5.4 Vehicle documents are always sent by courier to the buyer.

- **In case of local sales:** If the vehicle documents are not sent to the buyer within 30 working days from the moment of received payment, buyer may request sale cancellation. Transport costs, if applicable, are borne by the vendor / BCA.

- **In case of cross-border sales:** If the vehicle documents are not sent to buyer within 15 working days from the moment of receiving of signed and stamped CMR, buyer may request sale cancellation. Transport costs, if applicable, are borne by the vendor / BCA.

- In the event that the registration certificate is lost during shipment between BCA and the buyer, and the courier confirms the loss, the buyer has no responsibility. The buyer can decide whether to wait for a new registration certificate, to obtain one (if possible), or whether to cancel the sale. In this case, BCA will not charge any cancellation fee. BCA and the buyer shall agree on the most efficient delivery back to the BCA, preferably by BCA transport – the costs will be covered by BCA. The buyer shall not be compensated for any improvements or expenses incurred, such as maintenance, refurbishing or fuel costs. BCA doesn't provide any compensation for delay of car documents delivery.

5.5 The buyer has a responsibility after delivery/receipt of the vehicle and the related registration certificate's, to verify that the following is in accordance with the information in the catalogue/online catalogue:

- Vehicle chassis number

- Invoice

- VAT and tax status

- Remarks (e.g. cancellation, leasing / rental clause, which entail regulatory requirements for inspection or other requirements)

- 1st registration date

- Mileage

5.6 If a vehicle purchased from BCA is to be registered in another country, the buyer is required at all times to get bearings about the rules and regulations for this. BCA cannot help with this - nor can additional documents / effects, that were not supplied with the vehicle, be obtained from BCA.

5.7 The vehicle is sold free of liabilities. If encumbrances have not been cancelled before delivery, BCA may issue a declaration that the encumbrance(s) will be cancelled within a reasonable time. If such a declaration is made, the buyer may not make any deficiency claims as a result of the encumbrances. BCA may request external assistance at the vendors expense to expedite this case processing and may similarly invoice the vendor for internal costs that BCA may have in connection with the case processing. BCA has the right to await the settlement of a vehicle belonging to the vendor until all encumbrances have been settled.

6. AUCTION PROCEEDING

6.1 Any buyer must have the same chance to purchase a car than any other buyer, independent from the number of purchases the buyer

makes, the country they are based in, or the sales channel he/she has opted for. BCA will not sell in bulk. We will sell the vehicles one by one, allowing each buyer to buy only one vehicle at a time.

6.2 An auction catalogue is prepared for the auction. The auction catalogue is for guidance only and the right is reserved to announce changes during the auction.

6.3 Anyone bidding on behalf of someone else thereby obligates themselves as a guarantor.

6.4 If the minimum price is not reached, the vendor/auctioneer may decide that no hammer stroke may be given, whereby the vehicle is withdrawn.

6.5 A bidder with the highest bid in online auctions is bound by his bid for 24 hours after the hammer stroke and the auction has expired regardless of whether the minimum price has been reached.

6.6 If BCA accidentally auctions off an incorrect vehicle, or with incorrectly stated VAT or registration tax status, the buyer can request cancellation of the sale or compensation. The buyer/vendor are obliged to allow the transaction to be reversed, without the buyer thereby being entitled to invoke remedies for non-compliance against the vendor or bring a claim for damages against BCA. Notwithstanding the above, BCA will be liable for damages for the immediate documentable expenses that the buyer has had on the vehicle in question, e.g. outlay for fuel and transport costs.

7. PURCHASE PRICE AND FEES

7.1 The auction fee plus VAT is added to the amount bid in accordance with the applicable list of fees, which is displayed on www.bca.com. If the vehicle is subject to VAT, the VAT rate applicable at any given time will also be added. Fees are invoiced with the same VAT status as the vehicle's bid amount. BCA doesn't cover any costs related to exchange rate differences between euro and other currencies.

7.2 The buyer receives an email containing an invoice stating the bid amount, fee and transport.

7.3 Payment must be made within 2 working days from the issue of the invoice by transfer from the bank account which is on buyer's name.

7.4 If the bank account is not in a country where the company has its seat, BCA has a right to contact the buyer and ask a payment to be executed from the country where the company has its seat, unless customer provides us with the proof of ownership to the bank account in a country from which he executed a payment.

7.5 BCA is at the earliest obliged to release the vehicle for transport when the payment is visible and irrevocably received by BCA.

7.6 The buyer's account will be temporarily blocked if the full payment is not received by the 7th working day following the issue of the invoice.

7.7 If the payment is still not received by the 10th working day, the sale will be cancelled, and the buyer's account will be blocked permanently. The buyer's account will remain blocked until all open debts (cancellation and unblocking fees) are paid in full.

7.8 If invoices other than the purchase price over 300 EUR are not paid for more than 20 working days, the buyer will also be blocked.

7.9 Blocking/Unblocking of an account

7.9.1 In occurrence of blocking or unblocking action(s) towards a buyer's account, the reason will be provided to the buyer.

7.9.2 The blocking action implies that the buyer's accesses will automatically be blocked in all the countries where the buyer has a valid BCA account.

7.9.3 The unblocking of the account occurs only with the payment of outstanding penalty fees and/or other invoices plus an additional unblocking fee. The amount of the unblocking fee is 600 EUR. The penalty fee is the buyer fee (minimum 500 EUR) per car. In case of debts in other countries, debts must be repaid, but unblocking fee is paid just once to the country with the highest debt.

7.9.4 The payment of the fee does not automatically imply the unblocking of the account. The reason of the initial blocking action will trigger the decision to unblock and is entirely at the discretion of BCA (typically, failing to adhere to BCA rules of Ethics and VAT compliance will automatically imply a permanent blocking of the account).

8. VEHICLE DELIVERY AND DOCUMENTATION

8.1 All vehicles purchased from BCA Finland Oy are subject to collection or transport arranged by the buyer. The vehicle must be collected within 13 days after the auction day. If the vehicle is not collected within 13 days, BCA will charge €30 (VAT 0%) for parking for each additional day. For the collection of the vehicle, the collection instructions given in the handover notice must be followed.

8.2 Country of any alternative delivery address cannot differ from the country the buyer is registered in, and the buyer is required to provide a completed BCA's alternative delivery address form and proof of rent or ownership.

8.3 Any changes of a delivery address must be notified and documented to BCA no later than during and always before the final hammer stroke of the auction in question.

8.4 Any changes of a delivery address must be notified and documented to BCA before purchasing a vehicle to a fixed price (fx. Buy Now).

8.5 Purchased vehicles cannot be transported until BCA has received and acknowledged receipt of payment. BCA will not compensate for delays in transport if the customer has requested BCA to arrange transport - the delivery time indicated on the transport invoice is an estimated delivery time.

8.6 Truck Compositions

8.6.1 Full loads depend on the size, type and number of the vehicles and will be determined by BCA. Vehicles are booked for transport after each concluded auction regardless of single vehicles or full loads. Vehicles purchased in different auctions or different occasions will be booked separately. BCA cannot be held liable for late delivery if the buyer incurs unforeseen costs as a result. All prices can be found on our website: www.bca.com.

9. THE VENDORS RESPONSIBILITY FOR DEFECT AND OMISSIONS

9.1 For a vehicle placed in the category C, the buyer will not be entitled to invoke remedies for non-conformance, including claims for compensation against BCA - see section 4.3.3. The same applies to

vehicles classified in categories A and B if the bid price, excluding fees and VAT, is EUR 1.500 or less.

9.2 The buyer retains the right to cancel a purchase if:

9.2.1 If a vehicle is presented in too high a category, provided that the vehicle is returned immediately and without delay, and that the buyer has not had the vehicle registered or re-registered.

9.2.2 If a vehicle's chassis number does not correspond to the vehicle's registration certificates, or if the information provided does not correspond to the vehicle's registration certificates or its actual data, and if this difference is significant for the buyer. The same applies if the vehicle's registration certificates are stamped with remarks, such as deregistration, which entails regulatory requirements and inspections, if this is not disclosed during the auction.

9.2.3 If there is defective title, i.e. there are third-party rights to the purchased vehicle in violation of the buyer's rights (residual debt under a retention of title contract, an owner's mortgage or chattel mortgage in the vehicle, or if the vehicle is stolen).

9.2.4 BCA does not deliver the vehicle documents in time (see section 5.4)

9.2.5 If a vehicle is purchased as a "runner" (a vehicle that can start and drive) and BCA after the sale and before collection to the buyer discovers, that the vehicle is no longer a "runner" (but a "non-runner"), the buyer will be contacted. The buyer can then decide whether cancellation of the sale or repair/delivery of the vehicle is preferred.

9.2.6 In the event that the vehicle was previously declared as a total damage, BCA nor the vendor does not necessarily have knowledge of this. Hence the buyer is obliged to provide documentation regarding this from a third-party insurance company.

9.2.7 If the first registration date stated at the auction is not in accordance with the car's documents and/or the actual information, or if BCA provides incorrect information regarding the description of make, model or fuel/energy type.

9.2.8 If the buyer can prove that the actual mileage of the vehicle differs by more than 2.000 KM from the mileage that was stated at the auction.

9.2.9 If the buyer purchases a vehicle advertised as "NOT FOR EXPORT", cancellation is possible according to BCA's standard conditions and the buyer pays the costs for one transport if the vehicle has already been delivered to the buyer.

10. CLAIMS: FAIRNESS AND TRANSPARENCY

10.1 BCA commit to respond to all inquiries within 24 hours from receiving it. Further, we aim to resolve any claim within 5 working days from receiving the claims, and all relevant information related to it.

10.2 Claims will only be processed in the current state of the vehicle - no claim will be accepted if any changes, adjustments, or repairs have been made – neither if the vehicle is resold.

10.3 If a vehicle is registered or resold to a third party, the rights to claim will no longer apply.

10.4 For every claim, the buyer has an own risk excess of 400 € excl. VAT for technical defects and 400 € excl. VAT for body work damage.

10.5 Until the claim has been submitted and the decision reached, the buyer is strongly advised not to proceed with any repair of the vehicle, as BCA will not cover the cost of repair if the sale is to be cancelled. In case the buyer has had the vehicle repaired, BCA may request to see the invoice in case BCA decides to provide a financial compensation.

10.6 BCA does not cover the cost of diagnostics and reserves the right, at the buyer's expense, to request that the buyer obtains a quotation for repairs from a third-party workshop, or to attach tests (e.g. for activated engine lights) if deemed necessary. Offers with estimated costs are also accepted from independent workshops as well as from buyers who also have a certified/authorized workshop.

10.7 Transport related damages

10.7.1 Any claim related to damages that may have occurred during the transport delivery service of BCA must be notified on the CMR document and signed both by the buyer and the driver who delivered the vehicle(s). The buyer must provide picture of odometer and submit a claim within 24 hours since delivery via the online claim form, as well as photo documentation of damages and description of the damage.

10.8 When to submit a claim

10.8.1 Whenever the vehicle is transported by BCA, a claim may be raised by the buyer up to 24 hours (working days) after the delivery of the vehicle, and with a maximum of 50 additional kilometers on the vehicle.

10.8.2 Whenever the vehicle is picked up by the buyer or transport is organised by the buyer, a claim may only be raised by the buyer in a maximum of 24 hours (working days) after the pick-up of the vehicle, and with a maximum of 50 additional kilometers on the vehicle.

10.8.3 The complaint will not be processed if the complaint deadline is exceeded. A complaint of a cosmetic nature must be noted on the carriers copy of the consignment note. A complaint of a mechanical / technical nature must be explained in writing and documented, if necessary, in the form of pictures or video recordings.

10.9 How to submit a claim

10.9.1 Claims are to be submitted in the country, where the vehicle was purchased, and through BCA's online form available on our website in the "Services / After-sales" section.

10.9.2 The claims form is to be completed with all required information as well as a buyer expectation to the solution. Relevant documents/photos, CMR delivery note with delivery stamp, signature and date of delivery as well as a picture of the speedometer must be attached. The claim will be answered within 24 hours of receipt by BCA.

10.9.3 Only claims submitted through the online claims form available on our websites will be accepted.

10.9.4 Vehicle delivered through BCA: All damages/deficiencies must be recorded on the CMR delivery note during delivery, and both the buyer's and the driver's signatures must be applied.

The buyer arranged the transport of the vehicle: All damages / deficiencies must be recorded on the CMR delivery note during pick-up, and both the driver and the sender (person from BCA or external location) must sign and stamp the CMR.

10.10 What can be considered part of a claim.

10.10.1 Discrepancies in the vehicle description

Discrepancies in the vehicle description provided by BCA (in writing or as photos) are deemed to be acceptable grounds for a claim, for the following described items:

- Make
- Model
- First registration year
- Kilometers reading (with a tolerance of 50 km)
- Gearbox type (automatic/manual)
- Energy type: petrol, diesel, full electric, alternative energies
- Colour of the vehicle (main colour)
- Number of seats (need to clarify when number of seats has been modified)
- Number of doors

- Previous usage of the vehicle: Emergency services, school, taxi, others
- Margin regime of the vehicle: Margin / VAT
- Incorrect tax type

10.10.2 Claims will not be accepted, if the following is met:

- The vehicle is sold for EURO 1.500 or less, exclusive fees and VAT
- The vehicle was sold as total damaged, non-runner or "sold as is"
- The vehicle is older than 10 years and/or has driven more than 180,000 KM* (*Exceptions: Complaints related to the following guaranteed information: Incorrect information about make, model, fuel type, engine size, runner/non-runner status, missing documents, transport damage
- Mileage on the picture from the buyer is 50 KM or more above the mileage advertised at the auction.
- In case that the vehicle is registered/sold to the final customer/3rd party.
- Repairs done – the vehicle must remain in original condition from the auction and can not be repaired or modified.
- The vehicles are not checked on the lift – no claims on hidden parts acceptable.
- No test of 4WD – not claimable.
- All wear parts subject to maintenance and small components
- No claim can be raised on the vehicle registration process if the claim is submitted more than a month after both car and car doc are received.

10.11 When a claim is accepted.

10.11.1 BCA will provide the buyer with a written confirmation of the claim acceptance.

10.11.2 In case that the outcome of the claim is a financial compensation, BCA shall pay this refund within 7 calendar days since the decision was taken and customer informed.

10.11.3 In case of needed repatriation of the vehicle, BCA and the buyer will coordinate and agree on the most efficient repatriation of the vehicle.

10.11.4 If the buyer does not wish to cancel the purchase, the financial compensation is determined on the basis of mutual agreement between the buyer and BCA. The compensation can never exceed the purchase price of the vehicle.

10.12 If a vehicle is returned

10.12.1 The buyer is not entitled to claim compensation for any improvements made to the purchased vehicle, such as maintenance costs incurred or fuel charges/transport.

10.12.2 If a vehicle is returned, vehicle sales price, auction fees and transport to the country of the buyer will be refunded.

10.12.3 The cost of return transport will always be borne by the vendor or by BCA.

10.12.4 Refund of the receivable will be repaid to the buyer when BCA has received the vehicle and the associated registration certificate.

10.13 Warranty / Insurance

10.13.1 Immediately after the transfer of ownership, the buyer will be liable for all risks and obligations pertaining to the vehicle. The buyer is responsible for insuring the vehicle against all possible damage to it.

10.14 Legal Venue

10.14.1 All disputes, disagreements and claims arising directly or indirectly from an auction at or through BCA, must be settled at the Court of Helsinki as the first instance and settled according to Finnish law. The CISG (The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) shall not apply, and international civil law rules of Danish law will also not apply if these would lead to the application of legislation from a country other than Finland.

11. DATA MANAGEMENT / INTELLECTUAL PROPERTIES

11.1 We are committed to protecting and respecting your privacy. Everyone has rights with regard to the way in which their personal information is handled. During the course of our activities we will collect, store and process personal information about our customers, suppliers and other third parties, and we recognise that the correct and lawful treatment of this data will maintain confidence in the organisation and will provide for successful business operations.

11.2 The BCA privacy and data protection policy is stated in full on the BCA website www.bca.com/fi
