

Verstärke unser Team am Standort Neuss als

Sachbearbeitung Reklamationsabwicklung (w/m/d)

Automobilbranche



Bewirb dich jetzt und steig mit ein bei BCA!

Wir sind Europas größter Marktplatz für den gewerblichen Handel mit gebrauchten Fahrzeugen und wurden mit dem Best Brand Award 2022 ausgezeichnet. In unseren effizienten Online- und Vor-Ort-Auktionen, mit denen wir Käufer aus ganz Europa erreichen, wechselten im Jahr 2014 erstmals über eine Millionen Fahrzeuge den Besitzer. Zu unseren Kunden zählen zahlreiche Automobilhersteller, aber auch Flottenbetreiber, Autovermietungen, Banken, Leasinggesellschaften und der Autohandel. Für unsere Kunden bieten wir aus einer Hand Dienstleistungen rund um eine erfolgreiche Gebrauchtwagenvermarktung an.

Das sind deine neuen Aufgaben:

- Du bist Teil eines 16 köpfigen europäischen Teams und wickelst gemeinsam mit den Kollegen alle Reklamationen ab
- Du bearbeitest und prüfst eigenverantwortlich Reklamationen
- Erfassung von Reklamationen im System
- Prüfung auf Vollständigkeit aller Angaben
- Prüfung von Reklamationsansprüchen (z.B. Einhaltung von Reklamationsfristen, technische Mängel, fehlerhafte Fahrzeugbeschreibungen)
- Zur Klärung eines Anspruches nutzt Du u.a. Schadensbilder, Fahrzeugbeschreibungen, Leitfäden und dokumentierte Prozesse
- Enge Zusammenarbeit mit verschiedenen internen Fachabteilungen
- Kundenbetreuung und -kommunikation

Das bringst du mit:

- Du bringst eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit
- Erste Berufserfahrung im Bereich Kundenbetreuung sowie After Sales Erfahrung sind von Vorteil
- Du besitzt eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Gute Kenntnisse in MS Office setzen wir voraus
- Deine Arbeitsweise zeichnet sich durch Sorgfalt, Selbstständigkeit und ein hohes Maß an Organisationsvermögen aus
- Gute Englischkenntnisse bringst du ebenfalls mit
- Zuverlässigkeit, Eigeninitiative und Teamfähigkeit runden dein Profil ab



Unser gemeinsames Miteinander

Kollegiales und dynamisches Mitarbeiterumfeld mit offenen Bürotüren und einer persönlichen Kommunikationskultur.



Unsere Benefits

Professionelles Onboarding und eine intensive Einarbeitung, betriebliche Altersvorsorge, VWL, Bikeleasing, 30 Urlaubstage, monatliche Aufladung deiner Eden Red Karte mit 50 € netto Guthaben, Corporate Benefits Mitglied



Starte jetzt durch

Bitte sende eine E-Mail mit allen Bewerbungsunterlagen an:

bewerbung.de@bca.com

Beate Nmyes freut sich auf Deine Bewerbung.

Dein Karrierestart in der Automobilbranche wartet hier auf Dich! **#steigmitein**



bca.com